Natro Servis Seviyesi Sözleşmesi (NATRO SLAs)

NATRO SERVİS SEVİYESİ SÖZLEŞMESİ (NATRO SLAs - NATRO SERVICE LEVEL AGREEMENTS)

1. **Kapsam**

İş bu Sözleşme, **NATRO** tarafından sunulan muhtelif Web Barındırma ve Veri Merkezi Hizmetlerinin sağlanmasında ve destek süreçlerinde Servis Seviyesi taahhütlerine ilişkin usul, esas ve standartları kapsamaktadır.
NATRO tarafından sağlanan Servis Seviyesi Sözleşmesinden sadece aktif **NATRO** Müşteri'leri yararlanabilir, Müşteri ve **NATRO** bu taahhüt hükümleri ile bağlıdır.
İş bu Sözleşme, NATRO ile Müşteri arasında hizmet aktivasyon tarihinde imzalanan Hizmet Sözleşmesinin ("**Hizmet Sözleşmesi**") bir eki olarak kabul edilmektedir.

1. **Tanımlar**
    1. **Site**: www.natro.com adresinde bulunan web sitesidir.
    2. **Natro SLA(s)**: Natro Servis Seviyesi Garantisi(leri); Müşterinin NATROdan almış olduğu servisin kalitesini belirleyen, servisin sürekliliğinin korunmasını amaçlayan taahhütlerin tümüne verilen tanım.
    3. **Müşteri Paneli / Hesabı**: Müşterinin Site üzerinde Müşteriye ayrılmış özel alandan, hesap yönetimi, bilgi güncelleme ve satın alınan hizmetlerin kullanımı ve yönetimini yapmasını sağlayan web sayfalarıdır. Müşteriye özel bir elektronik hesap yönetim platformudur.
    4. **Natro CRM**: NATRO tarafından geliştirilen "Müşteri ilişkileri Yönetim" uygulamasıdır. Müşteriye ait hizmet, talep ve diğer kayıtların saklanarak, NATRO tarafından takibinin ve yönetiminin yapılmasını sağlayan yönetim platformudur.
    5. **Talep Kaydı**: Müşteri Paneli üzerinden veya Müşteri Hesabında kayıtlı yetkili e-posta adresinden destek@natro.com adresine e-posta göndererek açılan kayıt, destek kaydı, talep, "ticket", bilet.

2. **Natro SLAs Genel Hükümleri**

NATRO hizmet kalitesinin standartlarını belirlemek amacı ile muhtelif web barındırma, sunucu kiralama ve Veri Merkezi servisleri için "Servis Seviyesi Sözleşmesini" ("**Sözleşme**") oluşturmuştur. İşbu Sözleşme kapsamında **NATRO** performans hedeflerini garanti ederek, bir performans hedefi yerine getirilmediğinde, hak sahibi Müşterinin hesabını kredilendirir. Eğer Natro SLAs Müşterinin bir SLA kredisi için hak sahibi olduğunu belirlerse, Müşteri işbu Sözleşmede belirtilen şartları, tanımları ve her türlü muafiyet veya sınırlandırmaları kabul etmektedir.

    1. **SLA Sınırlandırmaları ve Muafiyet**

NATRO aşağıda belirtilen nedenlerden dolayı belirtilen süre ve taahhütlerde meydana gelen aksamalardan sorumlu değildir:

        1. Planlanmış periyodik bakını veya NATROnun zaman zaman üstlendiği onarımlar;
        2. NATRO tarafından sağlanmayan servisler veya sistemler, enerji, donanım, elektrik

tesisatı arıza veya yetersiz performansları,

3. Müşteri veya fiili kullanıcı tarafından yapılan ihmalkâr davranış veya yanlış kullanımlar,

4. Müşteri sorumluluğundaki yazılımsal, donanımsal tüm konfigürasyon tabanlı hatalardan kaynaklanan sorunlar,

5. Web Sitenin görünümünü etkilemeyen ancak sadece FTP ve e-posta gibi web siteye erişimi etkileyen kesintiler,

6. Servis kesintileri, eksiklikler, bozulmalar veya gecikmeler:

NATRO tarafından sağlanmayan erişim hatları veya Müşteri tarafındaki cihazlarda,
Bir Servis Bileşeni bakım, onarım, değiştirme veya yeniden düzenleme amacıyla veya bir Müşteri isteğinin uygulanması için Servisten kaldırıldığı herhangi bir süre içinde,

1. Bazı programlama ortamlarının güvenilirliği ile ilişkili kesintiler,

2. Sunucu üzerindeki NATROnun kontrolü dışında çalışan servis, program veya uygulamalar,

3. NATRO tarafından öngörülemeyen veya NATROnun kontrolü dışında kaynaklanan nedenler,

4. Mücbir sebepler (Force Major),

- Nakil vasıtalarının kaybı ve/veya hasar görmesi,
- Hizmetin sağlanması için gerekli ekipmanın nakliye sırasında kaybı ve/veya hasara uğraması,
- Türk veya ilgili ülke resmi makamlarının, yükümlülüklerin yerine getirilmesini geciktiren veya bunları imkansız kılan kararlan, eylem veya işlemleri,
- Grev, lokavt, avarya hali,
- Deprem, savaş, abluka hali ile doğal afetler,
- Tesisin kurulması ve işletilmesi için gerekli malzemenin kaybı, hasara uğraması veya ithal izinlerinin alınmaması ya da alınmış bulunan izinlerin iptal edilmesi hali,
- Hizmetin sunulması ve yürütülmesine ilişkin izinlerin alınamaması veya alınan izinlerin iptal edilmesi hali

Eğer aynı olay veya durum **NATRO**nun bir Servise uygulanabilir birden fazla SLAi sağlayamamasına neden olursa, Müşteri sadece bir SLA altında kredi alma hakkına sahip olacaktır.
Eğer Müşteri ve **NATRO** bu SLAe bağlı Servis Bileşenini etkileyen aynı kesinti, eksiklik, bozulma veya gecikmeler için başka bir çözümde anlaşma sağlamışlar ise Natro SLAs geçerli değildir.
Alternatif Servisin Kullanılması
Eğer Müşteri kesinti süresi içerisinde başka bir servis kullanmayı seçerse, Müşteri kullandığı alternatif Servis için ilgili servis bedellerini ödemekle yükümlüdür, bu durumda Natro SLAs geçerli olmayacaktır.

1. **Natro Servis Sevivesi Garantileri (SLAs)**

1. **Servis Sürekliliği Garantileri - SLA 1**
    1. **Web Sitesi Barındırma Servisi SLA**

Kapsam
NATRO Web Site Erişilebilirliği, **NATRO** sunucuları üzerinden sağlanan Web Sitesi Barındırma (Web Hosting) Servisine ilişkin sürekliliği kapsamaktadır. Bu SLA ile NATRO, Müşteriye ait web sayfalarının (web sitesi) barındırıldığı sunucuların erişilebilirliğini, çalışabilirliğini taahhüt etmektedir.
Servis Sürekliliği Süreci
NATRO servis sürekliliği kapsamında, Natro web sunucuları performans hedefi aşağıdaki "Natro Web Site Erişilebilirliği SLAs" tablosunda belirlenmiştir. **NATRO** bu SLA ile genel olarak aylık %99.74 web sunucu erişilebilirliğini, sunucu üzerindeki işletim sisteminin çalışabilirliğini taahhüt etmektedir. "Web Site Erişilebilirliği" oranı Natro web sunucularının IP omurgası üzerinden erişime müsait olarak, bağlı oldukları switch portu üzerinden geçen IP trafiğin sürekliliği kapsamında ölçülerek **NATRO** tarafından hesaplanmaktadır.
Sunucu üzerinde çalışan servis, uygulama veya üçüncü parti yazılımların çalışabilirlikleri ile süreklilikleri bu ölçüme dahil değildir. İşletim Sistemi sürekliliği oranı aylık olarak NATRO tarafından hesaplanmaktadır.

Natro Web Site Erişilebilirliği SLAs Tablosu			
Performans Hedefi %99.74	**İşletim Sistemi**		
Sunucu Erisilebilirliği	99.74%-95%	%94.9-%90	%90 altı
Kredi	Kredisiz	25%	50%

Çözüm Süreci
Eğer "Web Site Erişilebilirliği" belirlenen performans hedefinin altına düşerse, Müşteri belirtilen oranlarda servis seviyesi kredisini almaya hak kazanır. Servis kredisi talebi süreci Madde Sde tanımlanmıştır.

1. **Kiralık Sunucu Barındırma Servisleri SLAs**

Kapsam
Kiralık Sunucu Hizmetlerinde Erişilebilirlik garantisi Natro Veri Merkezi Erişilebilirliği SLAi altında verilmektedir. Bu kapsamda **NATRO** aylık %99,74 Veri Merkezi Erişim sürekliliği taahhüdü ile Veri Merkezinde barındırılan kiralık sunucularına erişim ve servis sürekliliğini de taahhüt etmektedir. Ek olarak bu SLA ile **NATRO**, **NATRO** tarafından sağlanan kiralık fiziksel sunucularda (dedicated server) donanımsal bir arızanın olması durumunda altı (6) saat içerisinde "Donanım Değişim" garantisini de vermektedir.
Servis Sürekliliği Süreci
NATRO servis sürekliliği kapsamında, Sanal Fiziksel Sunucu (VDS), Paylaşımlı Sunucu (VPS) ve Fiziksel Sunucu Kiralama (Dedicated Server) Servisleri performans hedefi aşağıdaki "Natro Sunucu Erişilebilirliği SLAs• tablosunda belirlenmiştir.
Planlanmış veya duyurulmuş bakını süresi sırasında oluşabilecek erişim kesintileri ölçümlere dahil değildir.

Natro Sunucu Erişilebilirliği SLAs Tablosu	
Performans Hedefi %99.74	**Erişilebilirlik (%)**
Sunucu Erisilebilirliği	Veri Merkezi Erişilebilirliği SLA

Kredi		
Performans Hedefi 6sa.	Donanım Değişim Süresi (sa.)	
Donanım Garantisi	0-6 sa.	>6sa.
Kredi	Kredisiz	%10

Çözüm Süreci
Eğer "Sunucu Erişilebilirliği" belirlenen performans hedefinin altına düşerse, Müşteri belirtilen oranlarda servis seviyesi kredisini almaya hak kazanır. Servis kredisi talebi süreci **Madde** 5de tanımlanmıştır.

1. **Veri Merkezi Erişilebilirliği**

Kapsam
NATRO Veri Merkezi Erişilebilirliği, Veri Merkezinde bulunan **NATRO** Omurgası uç cihazlarının IP Omurgası üzerinden erişime müsait olarak, bu erişimin sürekliliğini ve sağlanabilirliğini ifade etmektedir. **NATRO** Veri Merkezinde barındırılan Müşteriye ait Sunuculara ilişkin "Fiziksel Sunucu Barındırma (Co-location Server) Hizmeti" sunucu erişilebilirliği bu SLA kapsamındadır.
Ağ Erişilebilirliği Süreci
NATRO servis sürekliliği kapsamında, Natro Veri Merkezi Servisleri performans hedefi aşağıdaki "Natro Veri Merkezi Erişilebilirliği SLA" tablosunda belirlenmiştir. **NATRO** bu SLA ile genel olarak aylık %99,74 Veri Merkezi erişim sürekliliğini taahhüt etmektedir. Ağ Erişilebilirliği oranı **NATRO** Omurgası uç cihazları üzerinden geçen IP trafiğinin sürekliliği kapsamında ölçülerek **NATRO** tarafından hesaplanmaktadır. Planlanmış veya duyurulmuş bakım süresi sırasında oluşabilecek erişim kesintileri ölçüme dahil değildir.

Natro Veri Merkezi Erişilebilirliği SLA Tablosu			
Performans Hedefi %99.74	**Ağ Erişilebilirliği (%)**		
	%99.74 - %99.50	%99.49- %99.25	%99.25 - %99.00
Kredi	Kredisiz	%10	%25

Çözüm Süreci
Eğer "Veri Merkezi Erişilebilirliği" belirlenen performans hedefinin altına düşerse, Müşteri belirtilen oranlarda servis seviyesi kredisini almaya hak kazanır. Servis kredisi talebi süreci Madde 5de tanımlanmıştır.

1. **Müşteri Destek Servisi Garantisi -SLA 2**

Kapsam
NATRO Müşteri Hizmetleri ile tüm müşterilerine belirti kapsamlarda destek servisi sağlamaktadır. Bu servis ile Müşteri, 365 gün, 7/24, Müşteri Paneli üzerinden veya sistemde tanımlı yetkili e-posta adresinden destek@natro.com adresine e-posta göndererek veya 90 212 213 1213 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerine ulaşarak talebini iletebilir ("TALEP KAYDI") ve destek isteğinde bulunabilir. **NATRO** bu SLA ile Müşteriye art Talep Kayıtlarının belirlenen süre içerisinde değerlendirilmesini garanti etmektedir.
Garanti Süreci
Kayda alınan ve/veya açılan talebin incelenip, değerlendirilmesine ilişkin performans hedefi aşağıdaki "Natro Destek Servisi SLA" tablosunda belirlenmiştir. Talep Kaydı cevaplama süresi **NATRO** tarafından "Natro CRM raporları ile belirlenerek aylık olarak hesaplanmaktadır.
NATROnun kontrolü dışında meydana gelebilecek aksaklıklardan dolayı Müşteri Hizmetlerinin yoğun olabileceği durumlarda ilgili süre talep kaydı cevaplama süresi hesaplanmasına dahil edilmez ve bu süre SLA kapsamında değildir.

Natro Destek Servisi SLA Tablosu	
Performans Hedefi	**"Talep Kaydı" Cevaplama Süresi (sa)**

6 sa.	0 sa. – 6 sa.	>6 sa.
Kredi	Kredisiz	5%

Çözüm Süreci
Eğer “Destek Servisi Garantisi" belirlenen performans hedefinin altına düşerse, Müşteri belirtilen oranlarda servis kredisini almaya hak kazanır. Servis kredisi talebi süreci **Madde 5**de tanımlanmıştır.

1. **Servis Sürekliliği Garantisi Süreci**

Müşteri, bir performans hedefinin yerine getirilmediğini tespit ettiği anda, hatanın kendi ağından, internet servis sağlayıcısından veya kendisinden kaynaklanmadığını tespit ettiği anda, servis kredisi hakkı için,

- Web sitesine erişemediği tüm zamanlarda,
- Sunucuya erişemediği tüm zamanlarda,
- Veri Merkezine erişemediği tüm zamanlarda,

Natro Müşteri Hizmetleri ile direkt iletişime geçmek suretiyle veya en geç 3 gün (72 saat) içerisinde gerekli bildirimleri yapmakla sorumludur. İlgili bildirim mutlaka bir "talep" kaydı ile yapılmalıdır. Sistem üzerinde bildirim ile ilgili herhangi bir talebin olmaması durumunda, Müşteri Natro SLA kapsamındaki Servis Kredisi hakkına sahip olmayacaktır. Bu durum bakımından **NATRO**nun kayıtları kesin delil niteliği taşımaktadır.
Müşterinin talebi üzerine **NATRO,** sorunun **NATRO** kontrolünde olup olmadığını araştırır ve gerekli incelemeleri yaparak, eğer kredi uygulanacak ise, kesintinin seviyesini hesaplayacaktır. **NATRO,** Müşterinin sistemde tanımlı yetkili e-posta adresine isteğinin durumu, kesintinin süresi ve uygulanabilir herhangi bir SLA kredisi olup olmayacağı hakkında bilgi gönderecektir. Uygulanabilir SLA kredisi olması durumunda; NATRO, ilgili hizmetin "Hizmet Süresi" kapsamında "Aylık" hizmet bedelinin ilgili oranlar dahilinde belirli tutarını bir sonraki ay Müşteri Hesabına kredilendirecektir. Aylık dışında farklı bir hizmet süresinin olması durumunda da dahi, ilgili Hizmet Siparişinde belirtilen Toplam Hizmet Tutarının "Aylık Bedeli" üzerinden kredilendirme yapılır.

1. **Online Bilgi**

NATRO IP Omurgası trafik raporları Site üzerinden Müşteriye sağlanmaktadır.

1. **Servis Kredileri**

Natro SLAs kapsamındaki kredi sadece **NATRO** ürün ve hizmetlerini satın almak için kullanılabilir. Ayrıca, Servis kredisi hakkı için Müşteri Hesabı iyi durumda ve itibarlı olmalıdır.
Müşterinin hizmet süresi boyunca hak edebileceği yukarıda belirtilen SLAler kapsamındaki toplam kredi tutarı, Müşterinin almış olduğu hizmet bedelini aşamaz.

1. **Mücbir Sebep**
    1. Mücbir sebep, her halükarda bu hususlarla sınırlı olmaksızın; internet, veri, ağ, elektrik ve telekomünikasyon altyapısı ve tesislerindeki arızalar veya hatalar, yaygın siber saldırılar, siber suçlar, ağ saldırıları, (D)DoS saldırıları (Servis Dışı Bırakma Saldırıları), elektrik kesintileri, Müşteri’nin kullanımı için sağladığı ürün veya yazılımlardaki ayıplar, herhangi bir doğal afet, yıldırım veya yangın, iç karışıklıklar, hükümet önlemleri, seferberlik, savaş, terör saldırıları, ulaşımın engellenmesi, grev, lokavt, iş kesintileri, tedarikte durgunluk, bir veya daha fazla personelin hastalık nedeniyle devamsızlığı, salgın hastalıklar, pandemiler,

ithalat ve ihracat engelleri anlamına gelecektir.

2. Gecikme veya ifa etmemenin, bir mücbir sebep halinden kaynaklanması kaydıyla ve bu ölçüde, mücbir sebep halinden etkilenen taraf, işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünün ifasındaki gecikmeden veya işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü ifa etmemekten dolayı işbu Sözleşme'yi ihlal etmiş addedilmeyecektir ve diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinden etkilenen tarafın yükümlülüğünü ifa süresi, mücbir sebep hali ile orantılı olarak uzatılacaktır. Bu madde, muaccel ve ödenmemiş herhangi bir tutarı ödeme yükümlülüğüne uygulanmaz.

3. Mücbir sebep halinin, başladığı tarihten itibaren bir (1) ayı aşan kesintisiz bir süre boyunca devam etmesi halinde, diğer taraf, mücbir sebep haline maruz kalan tarafa yapacağı yazılım bildirim ile işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Fesih bildiriminde, fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren yedi (7) günden az olmamak kaydıyla, Sözleşme'nin fesih tarihi belirtilecektir. Geçerli bir fesih bildirimi yapıldıktan sonra, işbu Sözleşme, bildirimde belirtilen fesih tarihinde sona erecektir.

2. **Sorumluluk**

İşbu Sözleşme'nin 3. maddesi hükümlerine halel getirmemek kaydıyla, Müşteri, aşağıdaki hükümleri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini kabul ve beyan eder:

a. İşbu Sözleşme kapsamında NATRO'nun Müşteri'ye karşı sorumluluğu, Müşteri tarafından Hizmet Sözleşmesi kapsamında fiilen ödenen 12 aylık hizmet bedelini aşmayacaktır.

b. NATRO'dan kaynaklanan doğrudan ve öngörülebilir kayıp ve zararlardan dolayı NATRO, Müşteri'ye karşı sorumlu olacaktır. NATRO, bu Sözleşme koşullarına uymazsa, işbu Sözleşme'yi ihlal etmesinin veya makul özen ve beceriyi kullanmamasının doğrudan ve öngörülebilir bir sonucu olarak Müşteri'nin maruz kaldığı kayıp veya zarardan sorumludur, ancak doğrudan ve öngörülebilir olmayan hiçbir kayıp veya zarardan sorumlu değildir. Meydana gelen zararın bir dizi ilgili olayı içerdiği durumlarda, bunlar bu hükümler tahtında tek bir olay olarak değerlendirilecektir.

c. NATRO, Müşteri'ye karşı sorumluluğunu, hukuka aykırı olacak şekilde sınırlamamaktadır. Bu kapsamda, (i) NATRO'nun veya çalışanlarının, temsilcilerinin veya alt yüklenicilerinin kusurundan kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmadan veya (ii) dolandırıcılık veya hileli yanlış beyanlardan doğan sorumluluğu sınırlandırılmamaktadır.

d. NATRO, Müşteri'nin maruz kalabileceği ticari kayıplardan sorumlu değildir. Müşteri'nin ürünleri herhangi bir ticari veya mesleki amaçla veya yeniden satış amacıyla kullanması halinde, herhangi bir kâr kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya fırsat kaybı ile ilgili olarak NATRO'nun Müşteri'ye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

e. NATRO'nun kontrolünde olup olmamasından bağımsız olarak, Müşteri'nin sistemi yeterli şekilde koruyamamasından kaynaklanan, herhangi bir virüs, Truva atı (Trojan horse) veya hizmetleri ya da sistemleri etkileyen başka bir devre dışı bırakma cihazı nedeniyle Müşteri'nin uğrayabileceğiniz doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarar ya da kayıptan NATRO sorumlu olmayacaktır.

f. İşbu Sözleşme'nin tarafları olarak Müşteri ve NATRO, Sözleşme hükümlerini sanki Sözleşme'nin bir tarafıymış gibi uygulama hakkına sahip olabilecek üçüncü tarafların haklarını açıkça işbu Sözleşme kapsamı dışında tuttuğunu kabul ve beyan ederler.

1. **İletişim ve Bildirimler**

Müşteri, Natro SLA kapsamında tüm bildirimlerini bir talep kaydı ile iletmekle yükümlüdür. Ayrıca Müşteri destek isteği ve takibi için 7 gün, 24 saat 212 2131213 Müşteri Hizmetleri numarasından talebini iletebilir.

1. **Yaptırıma Tabi Belirli Ülkelere Yönelik Olarak Hizmetlerin Sunumuna İlişkin Kısıtlamalar**
    1. İşbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülükler, Türkiye Cumhuriyeti Devleti (Mali Suçları Araştırma Kurulu "MASAK" dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin tüm kurum ve idareleri), Avrupa Birliği (*the European Union*) veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne (*the European Free Trade Association*) üye ülkeler tarafından yaptırıma tabi tutulan belirli ülkelere (bundan böyle "**Yaptırıma Tabi Ülkeler**" olarak anılacaktır) yönelik olarak getirilen kontrol ve kısıtlamalara tabi olabilir. Bu doğrultuda, Müşteri, NATRO tarafından sunulan hizmetlerin, Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından yaptırım uygulanan Yaptırıma Tabi Ülkeler'e yeniden satılamayacağını, ihraç edilemeyeceğini, devredilemeyeceğini veya başka şekilde Yaptırıma Tabi Ülkeler lehine kullanılamayacağını; ayrıca söz konusu Kurumlar tarafından yaptırıma tabi tutulan vatandaşlar lehine ya da bu kişiler aracılığıyla veya bu kişilerin ikamet ettiği ülkelerde kullanılamayacağını açıkça kabul eder.

    2. Müşteri; Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından öngörülen ihracat ve ithalat düzenlemeleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, yürürlükte bulunan tüm mevzuata tamamen uyacağını taahhüt eder. Müşteri'nin veya Müşteri'nin nihai müşterilerinin hizmetleri Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından belirlenen kurallara aykırı olarak kullanması halinde, tüm sorumluluk yalnızca Müşteri'ye ait olacaktır.

    3. Müşteri; yetkili bir kamu otoritesi tarafından açıkça izin verilmiş olmadıkça, hizmetlerin Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından yayımlanan tedbirler ve kararlar kapsamında sayılan faaliyetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yasa dışı herhangi bir amaçla kullanılmayacağını beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Müşteri, nihai müşterilerinin de yürürlükteki düzenlemelere ve zaman zaman geçerli olan tedbirlere uygun hareket etmesini sağlamayı taahhüt eder.

    4. İşbu Sözleşme'nin diğer hükümlerine halel gelmeksizin, Müşteri'nin işbu Madde kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi hâlinde, NATRO, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi derhal ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

Son Revizyon Tarihi: 26.05.2025

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:35