Sunucu Barındırma(Co-location) Sözleşmesi

SUNUCU BARINDIRMA HİZMET SÖZLEŞMESİ (CO-LOCATION SERVER)

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme ("**Sözleşme**") 24.02.2011 tarihinde, uluslararası satış ve pazarlama faaliyetleri ile muhasebe ve faturalandırma Çizgi Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No:470 Şişli, İstanbul Türkiye); adreslerinde yürüten şirketler grubu (bundan sonra **NATRO** olarak anılacaktır.) ile
adresinde faaliyet gösteren
---------- (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şartlar dahilinde karara bağlanarak imzalanmıştır.

NATRO ve MÜŞTERİ beraberce TARAFLAR olarak da anılabileceklerdir.

1. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tanım ve kısıtlamalar aşağıdaki gibi alınacaktır:

1. **SİTE:** www.natro.com adresinde bulunan web sitesidir.
1. **MÜŞTERİ PANELİ / HESABI:** MÜŞTERİ'nin Site üzerinde MÜŞTERİ'ye ayrılmış özel alandan, hesap yönetimi, bilgi güncelleme ve satın alınan hizmetlerin kullanımı ve yönetimini yapmasını sağlayan web sayfalarıdır.
1. **OTOMATİK YENİLEME:** MÜŞTERİ'nin, bu sözleşmede belirtilen koşulların; MÜŞTERİ PANELİ'ndeki ilgili alanı işaretleyerek devam etmesini kabul etmesidir.
1. **CO-LOCATION: MÜŞTERİ**'ye ait olan fiziksel sunucular ile **NATRO** Veri Merkezinden yapılan barındırma.
1. **VERİ (DATA):** İnternet ortamında erişilebilir olarak sunucu üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey.
1. **VERİ MERKEZİ (Data Center): NATRO** bünyesinde; bilgisayar, sunucu sistemleri, telekomünikasyon ve depolama sistemleri gibi ilgili bileşenlerinin barındırıldığı merkez, tesistir. Yedekli enerji altyapısı, yedekli veri iletişimi bağlantıları, gelişmiş çevre - iklim kontrolleri ve güvenlik donanımlarını içeren yapıdır.

1. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

1. İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ın bu Sözleşme'yi karşılıklı olarak imza ettikleri tarihte yürürlüğe girer ve geçerlilik süresi hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren on iki (12) aydır. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme süresi on iki (12) aydır.
1. TARAFLAR'dan herhangi birinin Sözleşme süresinin dolacağı tarihten otuz (30) gün önce sözleşmeyi feshedeceğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi durumunda (TARAFLAR'ın

Madde 9'de belirtilen fesih hakları mahfuz kalmak kaydı ile) Sözleşme, on iki (12) aylık sürenin dolması ile beraber kendiliğinden on ikişer aylık müteakip sürelerle uzayacaktır.

1. HİZMET'İN TANIMI

NATRO'nun MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'ye ait cihaz(lar)ın **NATRO** Veri

Merkezinde barındırılarak, **NATRO**'nun bağlı olduğu internet omurgasına bağlanmasından ibarettir. MÜŞTERİ, doğrudan **NATRO** omurgasına bağlı olan bu cihazı uzaktan erişim protokolleri aracılığı ile kontrol edebilecek ve yönetebilecektir.

Firewall Hizmeti

NATRO, MÜŞTERİ'ye Veri Merkezinde tutulan sunucuların Internet üzerinden gelebilecek saldırılara karşı korunması amacıyla MÜŞTERİ'nin tercihine bağlı olarak ücreti karşılığında firewall hizmeti sunar. Açık portlar üzerinden gelecek saldırılar sonucu oluşan problemler MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

Band Genişliği Yükseltme

MÜŞTERİ, kullanacağı bant genişliğini önceden seçer ve "ön ödemeli" (kullanımdan önce) esasına bağlı olarak satın alır. MÜŞTERİ'nin talebine bağlı olarak tercih edilmiş olan bant genişliği yine MÜŞTERİ'nin bildireceği bir seviyede sözleşme süresi içerisinde MÜŞTERİ'nin talebi doğrultusunda karşılıklı mutabakata tabii, EK PROTOKOL ile belirlenecek şartlar ile ücreti karşılığında artırılabilir.

1. NATRO'NUN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLULUKLARI
    1. **NATRO**, MÜŞTERİ'nin talep ettiği hizmet ya da hizmetler ile ilgili ücretlerin kredi kartından veya havale ile peşin tahsilatını takiben, MÜŞTERİ'nin servislerini kullanıma açar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir.

    2. **NATRO**, denetimi dışında olan telekomünikasyon hatlarında ve servis aldığı Internet Servis Sağlayıcıları (ISS) altyapı ve/veya sistemlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar, arıza, hata ve duraksamalardan dolayı MÜŞTERİ'nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve vaki olabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir. Bağlantı üzerinde oluşabilecek bu tür arızalardan dolayı hattın kesilmesi halinde MÜŞTERİ, **NATRO**'dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. Ancak **NATRO**, böyle bir arızanın olması halinde sözü geçen arızayı gidermek ve telafi etmek için azami gayreti sarf edecektir.

    3. **NATRO** hizmet aktivasyonu ile sunucu üzerinde meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarına karşın MÜŞTERİ'ye isteği doğrultusunda belirli kapasitede "yedekleme alanı" sağlamaktadır. Ancak sunucu üzerindeki her türlü veri yedekleme işlemi MÜŞTERİ sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, veri yedekleme ile ilgili olarak **NATRO**'dan her ne nam ya da ad altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz.

    1. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılımı ve bunlarla bağlantılı sair işler ve çıkacak bütün sorunlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup her hâlükârda, MÜŞTERİ'nin işlem ve eylemleri ile sunduğu bilgilerden **NATRO** sorumlu olmayıp, sunulan bilgi ve belgelerin üçüncü şahıslar nezdinde bir zarara sebep olması halinde, herhangi bir şekilde **NATRO** aleyhinde hukuki, cezai, mali, idari, yollara başvurulması halinde **NATRO**'nun uğrayacağı tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olup, Müşteri,

NATRO'nun kendisinden talebi halinde ayrıca bir ihtara veya ihbara gerek kalmaksızın kendisine yapılacak bildirimden itibaren beş (5) iş günü içerisinde **NATRO**'nun zararını nakden, defaten, peşinen ödemekle mükelleftir.

    1. MÜŞTERİ'ye ait web ortamına açılacak sayfalardaki bilgi ve içeriklerden **NATRO** sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta **NATRO**'ya sorumluluk tevcih edilmeyecek ve gerek Mahkemelerden gerek Savcılıklardan gerekse BTK'dan (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu)

gelecek talepler veya kararlar doğrultusunda **NATRO** herhangi bir zararı tazmin mükellefiyeti olmaksızın hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından **NATRO**'nun sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük MÜŞTERİ'ye ait olup, **NATRO**'nun bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.

1. MÜŞTERİ tarafından sunucu üzerinde yayınlanan web sitelerinde yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet MÜŞTERİ' ye ait olup, müşteri ile **NATRO** arasında bu konuda ayrı ve bir sözleşme imzalanmadığı müddetçe yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, mükellefiyet, alacak, borç ve yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir. **NATRO** ve MÜŞTERİ birbirinin temsilcisi, acentesi, vekili veya ticari mümessili değildirler. MÜŞTERİ, her türlü ticari evrakında, bilgi, belge ve broşüründe, ilanında, internet sitesinde, referansları arasında **NATRO**'ya yer vermek sureti ile **NATRO** ile arasında temsilcilik, acentelik, vekillik veya ticari mümessillik olduğu zannını uyandıramaz.

1. **NATRO**, bu hizmet ile ilgili olarak MÜŞTERİ'ye temel konularda gerekli telefon desteği verebilecektir. MÜŞTERİ'ye ayrılan ekipmanın bulunduğu veri merkezinde verilecek olan destek için bu sözleşmeye konu olan "ek destek" paket uygulaması geçerli olacaktır. Temel destek içeriği Site'de belirtilen "Standart Sunucu Desteği" ile sınırlıdır.

1. Servis Seviyesi Garantileri (Natro SLAs)

NATRO tüm müşterilerine Servis Seviyesi Sözleşmesi ile (NATRO SLAs – Service Level Agreement) standart servis seviyesi garantileri vermektedir. Bu sözleşmeye Site üzerinden ulaşılabilir.

1. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ
    1. Aşağıdaki haller veya MÜŞTERİ'nin ve/veya MÜŞTERİ'nin hizmet kullanıcılarının bu tür kullanımlarına ilişkin doğan makul şüphe, işbu Sözleşme kapsamında kabul edilemez/yetkisiz kullanım sayılacaktır. Yetkisiz kullanım, NATRO'nun kabul edilebilir kullanım politikasının (acceptable use policy) dahil olmak üzere Site'de yer alan kurumsal politika ve sözleşmelerin ve işbu Sözleşme'nin esaslı ihlali olarak kabul edilir. Bu halde, NATRO, yapacağı yazılı bildirimle, derhal etkili olmak üzere ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmaksızın işbu Sözleşme'yi feshetme ve/veya MÜŞTERİ'ye sağlanan hizmetleri askıya alma hakkına sahip olacaktır. Müşteri, 4. maddede tanımlanan hizmetleri ve NATRO'ya ait fiziksel ve sanal sunucuları, aşağıda belirtilen veriyi/verileri depolamak veya yaymak için kullanmamayı kabul eder:

        a. kötü amaçlı içerik barındıran veya bunlara atıfta bulunan (virüsler, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer zararlı yazılımlar gibi)

        b. üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden (Fikri Mülkiyet Hakları gibi) veya küçük düşürücü, zararlı, tehdit edici, taciz edici, ayrımcılığa sebebiyet veren, nefret dolu veya başka şekilde sakıncalı olan;

        c. suç veya hileli davranış teşkil veya teşvik eden veya bunları kolaylaştıran;

        d. fikri mülkiyet haklarını ihlal eden materyal barındıran bağlantılar, veri aktarımını kontrol eden dosyalar (torrent) veya referanslar (veya bunların depolarını) içeren;

        e. suç teşkil eden herhangi bir pornografik materyal içeren veya başkalarının bu tür materyalleri bulmasına yardımcı olduğu veya kolaylaştırdığı anlaşılan;

        f. üçüncü kişilerin kişisel verilerinin rıza veya başka bir dayanak olmaksızın işlenmesi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere üçüncü kişilerin gizliliğini ihlal eden;

        g. istenmeyen, yetkisiz veya yasa dışı reklam, promosyon malzemeleri, spam ve önemsiz (junk) posta içeren; veya

        h. NATRO'nun diğer müşterilerini veya üçüncü kişileri engelleyen veya NATRO'nun ya da üçüncü kişilerin sistemlerine veya ağlarına zarar veren (herhangi bir şüpheye mahal

vermemek adına, MÜŞTERİ, NATRO'yu veya üçüncü kişileri engellediğini veya zarar verdiğini bildiği veya bilmesi gereken süreç veya programları çalıştıramaz).

1. Söz konusu ekipman üzerindeki arızaların giderilmesi, parça değiştirilmesi vb. işlemler MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
1. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, 5651 Sayılı İnternet Üzerinden Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yolu İle İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, genel ahlak ve genel adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer Internet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

2. MÜŞTERİ bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullandıramaz, aksi takdirde asgari sözleşme bedeli kadar cezai ödemeye tabi olabileceğini kabul eder ve hakkında hukuki yaptırımlar uygulanır.
3. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile **NATRO**'nun temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslarla karşı bu şekilde tanıtamaz.
1. MÜŞTERİ, kendisine ait sunucu üzerinden toplu e-posta gönderimi (spamming), phishing ile dolandırıcılık yapılması, iç veya dış ağlara saldırı vb. gibi yasadışı veya **NATRO**'nun Veri Merkezini ya da veri tabanını da kötü yönde etkileyecek durumlarda, ayrıca bir ihtara gerek kalmadan sunucunun **NATRO** tarafından devre dışı bırakılacağını ve o tarihe kadar ödemiş olduğu ücretlerin hiçbir şekilde iade edilemeyebileceğini ve asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, bu sorumluluk dahilinde T.C. yasalarına, 5651 Sayılı İnternet Üzerinden Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yolu ile İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, BTK'nın (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun) düzenleyici işlemlerine, **NATRO**'nun ve TTNet'in koyduğu ve koyacağı kurallara uymak zorundadır.
1. MÜŞTERİ, sunucu üzerinde çalışma yapmak istemesi halinde bu talebini gerekçesi ile yazılı olarak 24 saat öncesinden **NATRO**'ya bildirecektir. **NATRO** tarafından verilecek onay ile gereken çalışmayı yapmak için **NATRO**'ya gelebilecek, geçerli olan kimliğini (ehliyet veya nüfus cüzdanı) ibraz ettikten sonra ilgili **NATRO** müşteri destek uzmanının gözetimi altında çalışabilecektir. MÜŞTERİ, **NATRO**'ya gelerek, **NATRO** Veri Merkezinde MÜŞTERİ'ye kiralanmış olan sunucu(lar) üzerinde uzaktan çalışma yetkisine sahip olacak personelin ismini yetkili imzalarca onaylanmış resmi bir yazı ile bildirecektir.
1. MÜŞTERİ, kendisine veya kendi müşterilerine ait alan adları (domain name) ile ilgili kiraları düzenli olarak alan adını tescil ettirdiği kuruluşa ödemekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, alan adlarına ait söz konusu ödemelerin yapılmamasından dolayı elektronik posta veya internet ağı (web) servislerinin askıya alınması, duraklatılması halinde sorumluluğun tamamı ile kendisine ait olduğunu ve **NATRO**'yu sorumlu tutamayacağını kabul eder. Ayrıca MÜŞTERİ'nin kendisine veya kendi müşterilerine ait alan adları (domain name) ile ilgili kiraları düzenli olarak ödememesi durumunda **NATRO**'dan kendisine veya müşterisine ait içerik, veri ve bilginin yedeklenmesini, muhafaza edilmesini veyahut depolanmasını talep edemez.
1. Internet ortamında yayınlanan Web sayfaları ile ilgili bütün ekleme ve çıkarmalar **NATRO** tarafından sağlanacak imkanla MÜŞTERİ tarafından yapılacak olup, bu arada ortaya çıkabilecek her türlü telif haklarına ait hukuki, cezai, mali ve idari yükümlülük, MÜŞTERİ tarafından üstlenilecek olup, **NATRO** her zaman bu yükümlülüklerden ve üçüncü şahıslarla ilgili doğacak ihtilaflardan bağımsız olacak, sorumluluğuna gidilemeyecektir. Buna rağmen herhangi bir sebeple **NATRO** aleyhinde hukuki, cezai, mali veya idari, takibata girişilmesi halinde MÜŞTERİ **NATRO**'nun uyaracağı tüm zararı tazminle mükelleftir.
1. **NATRO** tarafından barındırılan sunucularda bulundurulan MÜŞTERİ'ye ait WEB sayfaları ve internet sitesinde lisanssız yazılım kullanılmaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı yapılmaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerdeki tarihlerde kurulacak olan yazılımların lisanslarının ve faturalarının birer kopyasının işbu sözleşme geçerli olduğu sürece **NATRO**'ya verilmesi gerekmektedir. MÜŞTERİ ilgili lisans ve fatura kopyalarını elde ettiği tarihten sonra 30 gün içinde **NATRO**'ya ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.
1. **NATRO** tarafından muhafaza edilen sunucularda gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı

MÜŞTERİ, **NATRO** tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. **NATRO**'nun aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen MÜŞTERİ gereken özeni göstermez ve sitesinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ'nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber **NATRO** ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

2. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi onaylamakla, yürürlükteki Genel Servis Şartları Sözleşmesi ile Site'deki diğer politika ve kuralları kabul etmiş sayılmaktadır.
1. MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak MÜŞTERİ PANELİ'ndeki şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.
1. MÜŞTERİ, **NATRO**'ya ait Veri Merkezi'nde barındırılmak üzere **NATRO**'ya teslim ettiği sunucuların sahibidir ve dilediği zaman sunucuyu geri alma talebinde bulunabilir. MÜŞTERİ'nin **NATRO**'ya olan borçlarının tamamını bir defada ödemesi koşulu ile ve sözleşme feshi ile ilgili Madde 9.1'deki şartlar sağlandığında, yazılı olarak yapılan MÜŞTERİ talebini takip eden en geç

5. (beş) iş günü içerisinde sunucu(lar) MÜŞTERİ tarafından **NATRO** Veri Merkezi'nden teslim alınır.

1. ÜCRET VE ÖDEME

1. MÜŞTERİ, **NATRO** tarafından sunulan hizmetler karşılığı olarak ücret ödeyecek olup, hizmetin bedeli, **NATRO** ve MÜŞTERİ arasında yapılan bu akde ek olarak eklenecek **NATRO** tarafından MÜŞTERİ'ye verilmiş yazılı teklifte geçen ücret ve bedeller esas alınarak tayip edilecektir.

2. **NATRO** tarafından EK-1'de belirtilen MÜŞTERİ'ye ait hizmetler, Sözleşme ve eklerinin imzalanmasını takiben ilgili Müşteri Temsilcisi tarafından MÜŞTERİ PANELİ'nde tanımlanır.
1. **NATRO** MÜŞTERİ tarafından sunucu barındırma hizmetlerine ait ödeme işlemini(lerini) takiben hizmet aktivasyonu yapar, fatura(ları) düzenler. MÜŞTERİ, düzenlenmiş faturalarına MÜŞTERİ PANELİ üzerinden ulaşabilir.
1. MÜŞTERİ hizmet detaylarında aylık ödemeyi seçmesi durumunda her ay ödemesini takip etmek ve düzenli yapmak ile yükümlüdür. MÜŞTERİ hizmet(lerini), en geç MÜŞTERİ PANELİ'nde belirtilen hizmet bitiş tarihinden önce yenilemelidir.
1. **NATRO**, MÜŞTERİ'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Site'de belirtilmiş olunan **NATRO**'ya ait banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi ya da kurum adına açılmış hesaptan 7 (yedi) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu **NATRO** hizmet aktivasyonunu yapar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.
1. MÜŞTERİ, OTOMATİK YENİLEME'ye devam ettiği sürece bir sonraki yenileme döneminde ve **NATRO**'nun 1 (bir) ay öncesinde web ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye duyurduğu hizmet bedelleri karşılığında kendiliğinden yenileneceğini kabul eder. İlgili servis ücretlerinin tahsilatı MÜŞTERİ PANELİ'nde tanımlı kredi kartı hesabından yenilenme tarihinden 3 (üç) gün önce gerçekleştirilecektir.
1. **NATRO** tarafından MÜŞTERİ'ye ilgili bildirimler ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde; Amerikan Doları için aylık %3 gecikme faizi uygulanacaktır. MÜŞTERİ, bu faiz oranının fahiş olmadığını kabul eder. MÜŞTERİ'nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren onbeş (15) gün içerisinde ödememesi durumunda ayrıca bir ihbara veya ihtara gerek kalmaksızın MÜŞTERİ'ye verilen hizmetler **NATRO** tarafından her zaman durdurulabileceği gibi, sözleşme **NATRO** tarafından bildirimsiz olarak tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Sözleşmenin feshi halinde, birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir. Sözleşmenin feshi ile **NATRO**'nun başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da Amerikan Doları üzerinden aylık %3 temerrüt faizi ve ilaveten toplam alacağı %10'u tutarında avukatlık ücretini **NATRO**'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

2. Madde 7.7'e ek olarak sunucu barındırma servislerinde 15 (onbeş) iş günü içerisinde ödeme yapılmayan hizmetler duraklatılır. Duraklama süresini takiben 30 (otuz) iş günü içerisinde ödeme yapılmayan servisler kapatılır. Kapatılan hizmetlerde veri kaybından **NATRO** sorumlu değildir.
1. Sipariş sırasında belirtilen band genişliğinin ay içerisinde aşılması durumunda, Site'de belirtilen ekstra trafik fiyatları üzerinden **NATRO** tarafından "ekstra trafik kullanımı" bedeli aylık olarak

faturalandırılır.

1. **NATRO,** enflasyondan, **NATRO'nun** tedarikçileriyle bağlantılı olarak malzeme, maliyet, fiyat artışından ve/veya herhangi bir yasa veya düzenlemeden kaynaklanan değişiklikler nedeniyle, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, 1 (bir) ay önceden bildirimde bulunarak fiyatlarını istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. MÜŞTERİ'nin fiyat değişikliğini 1 (bir) aylık bildirim süresi içinde değerlendirme hakkı bulunmaktadır. MÜŞTERİ'nin fiyat değişikliğini kabul etmemesi halinde, fiyat değişikliği MÜŞTERİ lehine olmadığı müddetçe, MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi iptal etme hakkı saklıdır. MÜŞTERİ'nin barındırma hizmetleri için kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiği anlamına gelecektir.

1. MÜŞTERİ'in **NATRO** ile SLA sözleşmesi imzalamış olması durumunda, 30 günü aşmış borç bakiyesi var ise, SLA'de tanımlanmış olan "Servis Kredisi" geçersiz olacaktır.

2. GİZLİLİK

1. MÜŞTERİ, **NATRO** hakkında öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da **NATRO** tesislerindeyken **NATRO** kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncüsü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak koruyacaktır.
1. Gizli bilgi; tüm Servis ve Hizmet Ürünlerini, **NATRO** tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi, **NATRO'n**un iştigal ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı araştırması, geliştirilmesi, imali ve satışı dâhil), süreç veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kâr, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dâhil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe **NATRO** bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dâhil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlara sınırlı olmak kaydıyla kapsamaktadır.

2. MÜŞTERİ bu maddenin hilafına davranması halinde **NATRO'n**un bundan kaynaklanan tüm zararlarının yanı sıra her bir ihlal için 5000 Amerikan Doları cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülük sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde de geçerli olup, MÜŞTERİ doğrudan veya dolayısıyla **NATRO'n**un faaliyet konusu alanlarda 5 yıl süre ile faaliyet göstermemeyi kabul ve taahhüt eder.

1. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, AYKIRILIK ve FESHİ

1. İşbu sözleşme imzası tarihini müteakip hizmetin başlamasının **NATRO** tarafından MÜŞTERİ'ye ihbar edilmesi ile yürürlüğe girecek ve taraflarca imzalanan sözleşme ekinde belirtilen müddetçe yürürlükte kalacaktır. Belirtilen sürenin bitiminden 30 (otuz) gün önce taraflarca yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadıkça, sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşulara uzar. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik yazılı olarak yapılabilecektir.
1. MÜŞTERİ sözleşmeyi alınan hizmetin sitede belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda OTOMATİK YENİLEME'yi kaldırması yolu ile ve Müşteri Hizmetlerine iptal talebini iletmesi ile sonlandırabilir.

2. MÜŞTERİ'nin kredi kartından servislerle ilgili tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda, **NATRO** sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.
1. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme **NATRO** tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilecektir.

    a. **NATRO**'un yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'nin alınmakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi
    a. MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerinin tatil edilmesi
    a. MÜŞTERİ'nin bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi
    a. MÜSTERİ'nin madde 7.7'de öngörüldüğü üzere, **NATRO** tarafından sağlanan hizmetlerin

bedelini ödemekte temerrüde düşmesi.

a. MÜŞTERİ'nin bu sözleşmede veya SERVİS KULLANIM ŞARTLARI'nda belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, **NATRO**, MÜŞTERİ'ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi feshedebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.

1. TARAFLAR'dan biri, işbu Sözleşme'den doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı takdirde diğer TARAF, bu durumu karşı TARAF'a derhal yazılı olarak bildirmek koşulu ile Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Şu kadar ki; İşbu hüküm, MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi süresinden önce tek taraflı olarak feshetmeye ilişkin yegâne hakkını teşkil eder. Sözleşme'nin feshi durumunda **NATRO**, MÜŞTERİ'ye herhangi bir geri ödemede bulunmayacaktır. MÜŞTERİ adına **NATRO** tarafından herhangi bir yatırım yapıldı ise, işbu yatırım bedeli MÜŞTERİ'den tahsil edilecek olup, yapılan yatırım da **NATRO**'nun uhdesine geçecektir. MÜŞTERİ'nin adı geçen yatırım üzerinde herhangi bir hak veya alacak iddiasında bulunamayacağı TARAFLAR'ın kabulündedir.
1. MÜŞTERİ, Madde 9.5 altında belirtilen sebepten dolayı Sözleşme'yi süresinin bitiminden önce tek taraflı olarak feshetmek istediği takdirde, o tarihe kadar **NATRO**'ya ödemiş olduğu bedellerin kendisine iade edilmeyeceğini kabul eder. Ayrıca, aylık ödeme yapmak suretiyle abone olan MÜŞTERİ, Madde 9.5 altında belirlenen sebeple Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshettiği takdirde, adı geçen Sözleşme bakımından kalan hizmet bedellerini ödemekle yükümlü değildir. Her hâlükârda MÜŞTERİ süresi içerisinde sözleşmeyi sona erdirmediği takdirde sözleşmenin uzadığı tarafların malumudur.

1. SUNUCU ÜZERİNDE KULANILACAK YAZILIMLARIN LİSANS VE FATURA KOPYALARI

MÜŞTERİ tarafından kullanılacak ve web sayfalarında kullandırılacak bütün yazılımlar bir ek halinde sözleşmenin imzası ile mevcut olanlar on beş (15) gün içinde, yeni alınacak olanlar da hizmet aktivasyon tarihini müteakip otuz (30) gün içinde **NATRO**'ya sunulacaktır.

1. SORUMLULUK

MÜŞTERİ, aşağıdaki hükümleri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini kabul ve beyan eder:

a. İşbu Sözleşme kapsamında NATRO'nun MÜŞTERİ'ye karşı sorumluluğu, MÜŞTERİ tarafından fiilen ödenen 12 aylık hizmet bedelini aşmayacaktır.
b. NATRO'dan kaynaklanan doğrudan ve öngörülebilir kayıp ve zararlardan dolayı NATRO, MÜŞTERİ'ye karşı sorumlu olacaktır. NATRO, bu Sözleşme koşullarına uymazsa, işbu Sözleşme'yi ihlal etmesinin veya makul özen ve beceriyi kullanmamasının doğrudan ve öngörülebilir bir sonucu olarak MÜŞTERİ'nin maruz kaldığı kayıp veya zarardan sorumludur, ancak doğrudan ve öngörülebilir olmayan hiçbir kayıp veya zarardan sorumlu değildir. Meydana gelen zararın bir dizi ilgili olayı içerdiği durumlarda, bunlar bu hükümler tahtında tek bir olay olarak değerlendirilecektir.
c. NATRO, MÜŞTERİ'ye karşı sorumluluğunu, hukuka aykırı olacak şekilde sınırlamamaktadır. Bu kapsamda, (i) NATRO'nun veya çalışanlarının, temsilcilerinin veya alt yüklenicilerinin kusurundan kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanmadan veya (ii) dolandırıcılık veya hileli yanlış beyanlardan doğan sorumluluğu sınırlandırılmamaktadır.
d. NATRO, MÜŞTERİ'nin maruz kalabileceği ticari kayıplardan sorumlu değildir. MÜŞTERİ'nin ürünleri herhangi bir ticari veya mesleki amaçla veya yeniden satış amacıyla kullanması halinde, herhangi bir kâr kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya fırsat kaybı ile ilgili olarak NATRO'nun MÜŞTERİ'ye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.
e. NATRO'nun kontrolünde olup olmamasından bağımsız olarak, MÜŞTERİ'nin sistemi yeterli şekilde koruyamamasından kaynaklanan, herhangi bir virüs, Truva atı (*Trojan horse*) veya hizmetleri ya da sistemleri etkileyen başka bir devre dışı bırakma cihazı nedeniyle Müşteri'nin uğrayabileceğiniz doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarar ya da kayıptan NATRO sorumlu olmayacaktır.
f. İşbu Sözleşme'nin tarafları olarak MÜŞTERİ ve NATRO, Sözleşme hükümlerini sanki Sözleşme'nin bir tarafıymış gibi uygulama hakkına sahip olabilecek üçüncü tarafların haklarını açıkça işbu Sözleşme

kapsamı dışında tuttuğunu kabul ve beyan ederler.

1. MÜCBİR SEBEP
    1. Mücbir sebep, her halükarda bu hususlarla sınırlı olmaksızın; internet, veri, ağ, elektrik ve telekomünikasyon altyapısı ve tesislerindeki arızalar veya hatalar, yaygın siber saldırılar, siber suçlar, ağ saldırıları, (D)DoS saldırıları (Servis Dışı Bırakma Saldırıları), elektrik kesintileri, MÜŞTERİ'nin kullanımı için sağladığı ürün veya yazılımlardaki ayıplar, herhangi bir doğal afet, yıldırım veya yangın, iç karışıklıklar, hükümet önlemleri, seferberlik, savaş, terör saldırıları, ulaşımın engellenmesi, grev, lokavt, iş kesintileri, tedarikte durgunluk, bir veya daha fazla personelin hastalık nedeniyle devamsızlığı, salgın hastalıklar, pandemiler, ithalat ve ihracat engelleri anlamına gelecektir.
    1. Gecikme veya ifa etmemenin, bir mücbir sebep halinden kaynaklanması kaydıyla ve bu ölçüde, mücbir sebep halinden etkilenen taraf, işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünün ifasındaki gecikmeden veya işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünü ifa etmemekten dolayı işbu Sözleşme'yi ihlal etmiş addedilmeyecektir ve diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep halinden etkilenen tarafın yükümlülüğünü ifa süresi, mücbir sebep hali ile orantılı olarak uzatılacaktır. Bu madde, muaccel ve ödenmemiş herhangi bir tutarı ödeme yükümlülüğüne uygulanmaz.
    1. Mücbir sebep halinin, başladığı tarihten itibaren bir (1) ayı aşan kesintisiz bir süre boyunca devam etmesi halinde, diğer taraf, mücbir sebep haline maruz kalan tarafa yapacağı yazılım bildirim ile işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Fesih bildiriminde, fesih bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren yedi (7) günden az olmamak kaydıyla, Sözleşme'nin fesih tarihi belirtilecektir. Geçerli bir fesih bildirimi yapıldıktan sonra, işbu Sözleşme, bildirimde belirtilen fesih tarihinde sona erecektir.

1. YAPTIRIMA TABİ BELİRLİ ÜLKELERE YÖNELİK OLARAK HİZMETLER'İN SUNUMUNA İLİŞKİN KISITLAMALAR

    1. İşbu Sözleşme kapsamında tanımlanan Hizmetler'in sunumu, Türkiye Cumhuriyeti Devleti (Mali Suçları Araştırma Kurulu "MASAK" dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin tüm kurum ve idareleri), Avrupa Birliği (*the European Union*) veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne (*the European Free Trade Association*) üye ülkeler tarafından yaptırıma tabi tutulan belirli ülkelere (bundan böyle "Yaptırıma Tabi Ülkeler" olarak anılacaktır) yönelik olarak getirilen kontrol ve kısıtlamalara tabi olabilir. Bu doğrultuda, MÜŞTERİ, NATRO tarafından sunulan Hizmetler'in, Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından yaptırım uygulanan Yaptırıma Tabi Ülkeler'e yeniden satılamayacağını, ihraç edilemeyeceğini, devredilemeyeceğini veya başka şekilde Yaptırıma Tabi Ülkeler lehine kullanılamayacağını; ayrıca söz konusu Kurumlar tarafından yaptırıma tabi tutulan vatandaşlar lehine ya da bu kişiler aracılığıyla veya bu kişilerin ikamet ettiği ülkelerde kullanılamayacağını açıkça kabul eder.
    1. MÜŞTERİ; Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından öngörülen ihracat ve ithalat düzenlemeleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, yürürlükte bulunan tüm mevzuata tamamen uyacağını taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin veya MÜŞTERİ'nin nihai müşterilerinin Hizmetler'i Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından belirlenen kurallara aykırı olarak kullanması halinde, tüm sorumluluk yalnızca MÜŞTERİ'ye ait olacaktır.
    1. MÜŞTERİ; yetkili bir kamu otoritesi tarafından açıkça izin verilmiş olmadıkça, Hizmetler'in Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından yayımlanan tedbirler ve kararlar kapsamında sayılan faaliyetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yasa dışı herhangi bir amaçla kullanılmayacağını beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, MÜŞTERİ, nihai müşterilerinin de yürürlükteki düzenlemelere ve zaman zaman geçerli olan

tedbirlere uygun hareket etmesini sağlamayı taahhüt eder.

1. İşbu Sözleşme'nin diğer hükümlerine halel gelmeksizin, MÜŞTERİ'nin işbu Madde kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi hâlinde, NATRO, MÜŞTERİ'ye yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi derhal ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

1. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta İstanbul Merkez Mahkemeleri ve Merkez İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

1. SON HÜKÜMLER

1. Bu Sözleşme'de yapılacak değişiklik veya eklemeler, karşılıklı olarak TARAFLAR'ın yetkili temsilcileri tarafından imzalanarak işbu Sözleşme'ye ek madde olarak eklenmediği takdirde geçerlilik kazanmayacaktır.

1. Toplam 15 madde ile EK-1'den müteşekkil işbu Sözleşme, iki asıl olarak tanzim edilmiş ve TARAFLAR'ca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

Çizgi Telekomünikasyon Hiz. A.Ş Adına	**Adına**
İmza / Kaşe:	İmza / Kaşe:
Tarih:	Tarih:

EK-1

İşbu Ek-1, NATRO Sunucu Barındırma Hizmet Sözleşmesi'nin bir ekidir.
NATRO'nun MÜŞTERİ'ye sağlayacağı hizmet ile buna ait bedeller aşağıdaki gibidir;

Hizmet	Açıklama	Adet	Birim Ücret ($ / Ay)	Tutar ($ / ay)
Barındırma Alanı (rackspace / kabin)				
Bantgenişliği (internet port)				
Kurulum				
Ekstra IP Adresi				
Firewall Port				
Ek Destek Paketi				
Toplam Tutar (Aylık)				
Yıllık Sözleşme Bedeli				

- Ön ödemeli satın alınan bant genişliğini aşan kullanımdan doğan ekstra trafik ücreti Gb/ay olarak hesaplanır ve "sonradan ödemeli" (kullanımdan sonra) esasına göre fatura edilir.
- **Fiyatlara vergiler dahil değildir.**

Çizgi Telekomünikasyon Hiz. A.Ş **Adına** **Adına**

İmza / Kaşe: **İmza / Kaşe:**

Tarih: **Tarih:**

Son Revizyon Tarihi: 22.10.2025

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:29