VPS Pro Müşteri Aydınlatma Metni

VPS PRO MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Çizgi Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("ÇİZGİ/NATRO") olarak operasyon ve faaliyetlerimizi sürdürürken işlemekte olduğumuz kişisel verilere ve ilgili kişilere saygı duymakta, kişisel verilerin güvenliği hususunda mevcut mevzuat ve evrensel değerler çerçevesinde azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu doğrultuda NATRO olarak müşterilerimize ilişkin tüm kişisel verilerin güvenliliğini ve gizliliğini önemsiyoruz. ÇİZGİ, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK"**)'nda yer alan düzenlemelere uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetlerini yürütmektedir.

Veri Sorumlusu
Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü' başlıklı KVKK'nın 10'uncu maddesinin 1'inci fıkrasının (a) bendi veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verilmesi yükümlülüğünü getirmiştir. KVKK'nın 3'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (ı) bendinde veri sorumlusu, 'Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler' olarak tanımlanmıştır. KVKK'nın uygulanması bakımından ÇİZGİ 'veri sorumlusu' olacaktır. Bu çerçevede 'veri sorumlusunun kimliği', Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun şekilde bilişim hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere kurulmuş Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No:470 Şişli-İstanbul Türkiye adresinde mukim ve fasılasız bir şekilde varlığını sürdüren ÇİZGİ'dir.

İşlenen Kişisel Veriler
Tarafınıza ait kişisel veriler, NATRO tarafından doğrudan sizlerden veya internet sitesi üzerinden sağladığınız bilgiler aracılığıyla elde edilebilmektedir. Bu doğrultuda toplanan ve işlenen verileriniz bireysel müşteri olmanız halinde; ad-soy ad, e-posta adresi, telefon numarası, referans numarası, adres, doğum tarihi ve T.C. kimlik numarası bilgilerinizdir.
Şayet internet sitemiz üzerinden onaylayacağınız ürün sözleşmesi vasıtası ile kurumsal müşteri olmanız halinde ise işlenen kişisel verileriniz ad, soy ad, unvan, yetkili kişi bilgisi, T.C. kimlik veya vergi numarası, telefon numarası, e-posta adresi, referans numarası bilgilerinizdir.
Sizlerle gerek bireysel, gerek ise kurumsal müşteri ilişkimiz kurulması halinde yukarıda yer verilen kişisel verilerinize ek olarak banka hesap bilgileri, doğum tarihi, imza sirküleri, pasaport bilgileri, hizmetin kullanılacağı IP bilgisi ve tarayıcı bilgileri, telefon görüşmesi kayıtları, sosyal medya üzerinden bizlerle irtibat kurmanız halinde sosyal medya hesap bilgileriniz gibi kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmektedir.
VPS Pro ürünü kapsamında ayrıca IP adresi, sunucu trafik kayıtları (log kayıtları), sistem kullanım bilgileri, oturum bilgileri, güvenlik doğrulama kayıtları müşteri destek hizmetleri kapsamında alan adı ve DNS/name server yapılandırma bilgileri ve teknik konfigürasyon verileri işlenebilmektedir. VPS Pro hizmeti kapsamında müşteri tarafından sunucuya yüklenen içeriklerde yer alan kişisel veriler bakımından NATRO yalnızca teknik barındırma hizmeti sunmakta olup, bu içerikler bakımından veri sorumlusu sıfatını haiz değildir.
Kredi kartı ile ödeme yapmanız durumunda kredi kartı bilgisi tarafımızca tutulmamakta, sadece isim, soy isim ve kredi kartını ilk 6 ve son 4 hanesi ile son kullanım tarihi güvenlik sebebiyle tutulmaktadır.

Yurtdışına Veri Aktarımı
VPS Pro ürünü kapsamında fiziksel barındırma ve altyapı hizmeti iş ortağımız TransIP B.V. (Vondellaan 47, 2332 AA Leiden, Hollanda) tarafından sağlanmaktadır. Ürün NATRO sistemleri üzerinden sunulmakta olup; kimlik, iletişim ve fatura/ödeme bilgileriniz gibi müşteri hesabınıza ilişkin kişisel verileriniz NATRO nezdinde tutulmaktadır.
Bununla beraber, hizmetin kurulması, yapılandırılması, aktive edilmesi ve sürdürülebilmesi için gerekli olan teknik veriler, IP adresi, sunucu trafik kayıtları (log kayıtları), sistem kullanım ve oturum bilgileri, güvenlik doğrulama kayıtları ve teknik konfigürasyon verileri ile VPS Pro hizmeti kapsamında sunucuya yüklediğiniz içerikler, TransIP B.V.nin Hollandada bulunan veri merkezinde barındırılmakta ve bu kapsamda yurt dışına aktarılmaktadır. Sunucuya yüklediğiniz içeriklerde yer alan kişisel veriler bakımından NATRO yalnızca teknik barındırma hizmeti sunmakta olup, bu içerikler bakımından veri sorumlusu sıfatını haiz değildir.
Söz konusu aktarım, ÇİZGİ ile veri işleyen sıfatındaki TransIP B.V. arasındaki hizmet ilişkisi kapsamında gerçekleştirilmektedir. TransIP B.V., kişisel verileri yalnızca NATRO'nun talimatları doğrultusunda işlemektedir.

Aktarım süreçleri KVKK'nın 9. maddesi uyarınca uygun güvence mekanizmaları çerçevesinde yürütülmektedir. TransIP B.V.'nin kişisel verilerin korunmasına ilişkin uygulamaları hakkında detaylı bilgiye şirketin Gizlilik Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.
VPS Pro hizmeti kapsamında teknik operasyon ve destek süreçleri ÇİZGİ'nin bağlı bulunduğu team.blue grup şirketleri ile koordinasyon içerisinde yürütülebilir; ancak fiziksel veri barındırma hizmeti TransIP B.V. tarafından sağlanmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
NATRO tarafından söz konusu kişisel veriler, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. ÇİZGİ tarafından işlenen kişisel verilerin amaçları şunlardır:

- Müşteri hesabı oluşturulabilmesi,
- Müşteri hesabının kime ait olduğunun tespitinin yapılabilmesi adına yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşterilerin gerçek kişi olduğunun teyit edilebilmesi ve bu kapsamda yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- 5651 sayılı Kanun ve BTK düzenlemeleri kapsamındaki yer sağlayıcı yükümlülüklerinin (trafik kayıtlarının tutulması dahil) yerine getirilmesi,
- Oluşturulan hesaplar ile ilgili şüpheli durumların oluşması halinde güvenliğin sağlanabilmesi ve müşteri teyidinin gerçekleştirilebilmesi,
- VPS Pro ürününün kurulması, yapılandırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,
- Lisans ürünlerinin tescilinin yapılabilmesi,
- Güvenliğin temini
- Pazarlama faaliyetlerinin ÇİZGİ'nin sahip olduğu tüm ticari markalar bakımından yürütülebilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri memnuniyeti aramaları yapılması, sms /mail gönderim taleplerinin yerine getirilmesi, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerin satın alma alışkanlıklarının tespiti sağlanarak müşterinin tercihlerine göre düzenlenecek doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi adına pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda bilgilendirme yapılması, hedef kitle belirlenmesi, çapraz satış yapılması, kişiye özel bölümleme, hedef belirleme, çözümleme ve şirket içi raporlama gibi faaliyetlerin yürütülmesi,
- ÇİZGİ'nin sahip olduğu tüm ticari markalar bakımından reklam, tanıtım, pazarlama ve kampanya amacıyla ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Hizmetler ve müşteri talep ve şikayetleriyle ilgili iletişim kurulabilmesi,
- Müşteri desteği taleplerinin yürütülebilmesi,
- Siparişlerin oluşturulabilmesi ve sipariş sürecinin takibi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin takip edilerek çözüme kavuşturulabilmesi,
- Geriye yönelik siparişlerin takibi,
- Ödemelerin gerçekleştirilebilmesi,

- Kredi kartı ile yapılan ödemelerde işlem güvenliğinin temini,
- Ödeme ve fatura işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi,
- Tahsilat ve tediye makbuzlarının oluşturulabilmesi,
- Uzaktan destek hizmetlerinin yönetilmesi,
- Kullanılan yazılım için destek talebinde bulunulması durumunda NATRO tarafından gerekli durumlarda konuyla ilgili üretici firmaya destek talebinin ulaştırılması ve ilgili firmaların uzaktan erişiminin sağlanması,
- Ürünlerin teslimat işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Hizmetlerimizin sunulması gerek Şirketimizin gerek ise sizlerin karşılıklı hak ve borçlarının belirlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği
NATRO belirli durumlarda KVKK m. 8 ve m. 9'da gösterilen şartlarda kişisel verilerinizi aktarabilir. Bu kapsamda KVKK m. 8'de belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde açık rızanın varlığı, sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ödemelerin gerçekleştirilebilmesi, denetim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilebilmesi sebepleriyle aşağıda belirtilen firmalara kişisel veri aktarımında bulunabilir:

- Kredi kartı ile ödeme yapılması durumunda ilgili bankalara, ödeme hizmetlerini yürüten firmalara ve mali müşavir firmamıza,
- Mali yükümlülüklerin yerine getirilebilesi adına mali müşavir firmamıza,
- Müşteri santralini kullanmanız durumunda çağrı merkezi ve santral hizmeti alınan üçüncü kişi iş ortaklarımıza,
- Lisans Hizmeti sağlamak için Lisans üreten veya aracı firmalara,
- İleti Yönetim Sistemi'ne yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Müşterilere daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlanması amacı ile, müşterilerin tercihlerinin gözetilerek müşterilerin ilgilenebileceği ürün ve hizmetler hakkında müşterilere bilgi verebilmesi, kampanyalardan haberdar edilmesi, tüketici hareketlerini izlenerek kullanıcı deneyimini arttırıcı aktivitelerin yürütülmesi, pazar araştırmaları, satış sonrası hizmet aktivitelerinin planlanması ve uygulaması ile ilişkilerin yönetimi süreçlerinin düzenlenmesi ve uygulaması adına hizmet alınan üçüncü kişilere,
- Denetimlerin gerçekleştirilmesi adına denetim firmalarına,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve resmi taleplerin yerine getirilebilmesi adına kanunen yetkili kamu kurumları gibi üçüncü kişilere ve avukatlık bürosuna.

KVKK'nın 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt dışında mukim aşağıda belirtilen firmalara veri güvenliği önlemlerine riayet edilerek kişisel veri aktarımında bulunulabilir:

- Hizmet aldığımız yazılım firmalarına, lisans satışı yapan aracı firmalara,
- Fiziksel altyapı sağlayıcısı TransIP'ye,
- Teknik destek süreçleri kapsamında gerekli olması halinde yurtdışında yer alan grup şirketlerimize,

- Uzaktan teknik destek verilmesi durumunda Anydesk, Teamviewer, WhatsApp gibi üçüncü parti yazılımlara aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri
Süreç kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla NATRO tarafından doğrudan sizlerden, internet sitemizde yer alan formlar aracılığıyla, VPS Pro ürününü satın alarak kullanılması halinde oluşturulan log kayıtları, e-posta, fax ve/veya telefon görüşmeleri aracılığıyla iş ilişkisi süresince toplanabilmektedir. NATRO bünyesinde işlenen kişisel veriler müşterinin sözleşmesi süresince güncellenerek işlenebilecektir.
Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde, aşağıda detaylı belirtilen, kişisel veri işleme şartları uyarınca işlenmektedir:

1. Faturaların oluşturulması ve ticari defter ve kayıtların tutulmasının Ticaret Kanunu ve Vergi Kanunu uyarınca zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-a ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması sebebiyle KVKK m./5-e,
2. Müşteri sözleşmenin kurulması ve ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-c,
3. Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle KVKK m./5-ç,
4. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle KVKK m./5-e.
5. Pazarlama faaliyetlerinin ifası için KVKK m. 5/1 kapsamında açık rızanın varlığı uyarınca işlenmektedir.

İlgili Kişinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları:
KVKK uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi kvkk@natro.com tarafımıza iletebilirsiniz. NATRO, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.
Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarıca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Son Revizyon Tarihi: 13.10.2026

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:35