## WPMax Hizmet Sözleşmesi

## WPMAX HİZMET SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR

**HİZMET SAĞLAYICI :**
ÇİZGİ TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ (Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "NATRO" olarak anılacaktır.)
Adres : Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No: 470 Şişli/İstanbul

**MÜŞTERİ :**
İşbu sözleşme, hizmet sağlayıcı NATRO ile Müşteri arasında, Unmanaged WordPress (WordPress Hosting) ve Managed Hosting (Yönetilen WordPress) şeklinde WordPress hosting ürünlerine eklenmiş olan exdentify eklentisi aracılığı ile yapay zeka destekli wordpress siteleri için içerik – görsel vb. üretim hizmeti ve ek hizmetlerin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

### MADDE 2. KONU

İşbu sözleşme, hizmet sağlayıcı NATRO ile Müşteri arasında Unmanaged WordPress (WordPress Hosting) ve Managed Hosting (Yönetilen WordPress) şeklinde exdentify eklentisi hizmeti ve ek hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

### MADDE 3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ

Müşterinin NATRO'ya yapacağı başvuru ardından hazırlanan işbu sözleşmenin imzalanması veya panel üzerinden elektronik ortamda onaylanması ile sözleşme yürürlüğe girer.

### MADDE 4. YÜKÜMLÜLÜKLER ve SORUMLULUKLAR

**1.** NATRO, Müşteriyle her türlü iletişim için Müşterinin sözleşmede veya panel üzerinden tanımlanan ticari/ikamet veya e-posta adresini veya kayıtlı telefon numarasını veya müşteri panel altyapısını kullanacaktır. Bildirilen adreslerin ve bilgilerin geçerli ve çalışan (aktif kullanılan) bir adres olması konusunda sorumluluk müşteriye aittir.
**2.** Müşteri, NATRO'ya verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, panel üzerinde tanımlı olan eposta adresinin yetkili eposta adresi olduğunu, bu eposta adresine bağlı panel üzerindeki destek sistemi veya eposta üzerinden gönderdiği işlemlerin yetkili işlem olduğunu beyan eder. Bilgilerin; yanlış, eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı müşteri NATRO'dan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
**3.** Managed WordPress (Yönetilen WordPress) entegrasyonu, Müşteri'ye hızlı, güvenli ve kolay bir WordPress deneyimi sunmak için tasarlanmıştır. Tüm teknik kurulum, güncellemeler ve sunucu işlemleri sağlayıcı tarafından gerçekleştirilecektir.
**4.** Managed WordPress (Yönetilen WordPress) entegrasyonu, Natro sistemlerinde oluşturulacak olup, Natro'nun da içerisinde bulunduğu team.blue grubuna ait bir ürün olup, Belçikadaki sağlayıcı firma sunucularında tamamen çalışacaktır. Böylelikle, Müşteri ile ilgili tüm veriler Belçika Brüksel'de yer alan veri merkezinde barındırılacaktır.
**5.** Natro tarafından **Unmanaged WordPress** (WordPress Hosting) ve **Managed Hosting** (**Yönetilen WordPress**) şeklinde 2 farklı barındırma çözümü **WPMax** adı ile sunulmaktadır. Müşteri satın alma esnasında dilediği ürünü seçebilir. Satın alım sırasında tercih edilen ürün sonrasında diğer ürüne dönüştürülemez.
**6.** Unmanaged WordPress (WordPress Hosting), herhangi bir kısıtlama olmadan Müşterinin WordPress sitelerini kurmasını ve yönetmesini mümkün kılmaktadır.
**7.** Managed WordPress (Yönetilen WordPress) ürünü, yazılım sürüm, eklenti ve temaların otomatik olarak sistem tarafından güncellendiği, zararlı yazılım taraması ile ekstra güvenlik sunan bir platformdur. Bu üründe Müşteriler,

bu üründe yasaklı eklentileri (zaafiyet bildirilmiş olanlar) kuramayacağını, SSH ve PhpMyAdmin erişimi olmayacağını ve bunun gibi ürünün düzgün çalışmasını engelleyecek yahut bozacak faaliyetlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
**8.** NATRO müşteri tarafından talep edilen ve içerisinde belirtilen özelliklerde exdentify eklentisi hizmeti ve ek hizmetleri hazırlayacak ve müşterinin kullanımına sunacaktır. Müşteri satın alımında seçimine göre 12 ay ve daha üstü sürede alım yaparak dilerse exdentify eklentisi olan dilerse exdentify eklentisi olmayan paket ile mevcut hosting ürünlerinde olduğu şekilde ürün döngüsü satın alım / yenileme süreçleri ilerleyecektir.
**9.** Müşteri, satın aldığı paketin türüne göre satın aldığı ürün Extendify içeriyorsa, bu eklentiyi kullanmak zorundadır. Extendify içeren bir paketten, içermeyen bir pakete geçiş yapılamaz. Bu geçiş teknik olarak sorun yaratabileceğinden, teknik olarak da bu geçiş desteklenemeyecektir.
**10.** Aynı şekilde, Extendify içermeyen bir paket satın alan Müşteri, sonradan Extendify içeren bir pakete geçiş yapamaz.
**11.** Extendify, hâlihazırda kullanılan bir standart WordPress hosting paketine sonradan eklenemez; müşteriler standart ürün ile başlarlarsa extendify eklentisine sahip ürüne geçiş yapamaz.
**12.** Satın alma veya iptal süreçlerinde ayrıca bir istisna bulunmamaktadır. NATRO'nun internet sitesinde yer alan sözleşmelerin satın alma ve iptal süreçleri bu sözleşme bakımından da geçerli kabul edilebilir. Mevcut süreler kapsamında değerlendirilebilir.
**14.** Müşteri, Extendify eklentisini içeren bir paket satın aldığı takdirde, Müşteri'nin web sitesinde yer alacak veriler yurt dışında yer alan Extendify iş ortaklarına aktarılacaktır.
**15.** Extendify eklentisinin sağladığı yapay zeka fonksiyonu aracılığıyla Müşteri tarafından yapay zekaya iletilen kişisel veriler üçüncü kişiler tarafından işlenebilecektir. Müşteri, Extendify eklentisini kullanırken Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dâhil her türlü mevzuata uygun davranacağını kabul eder. Müşteri'ye ya da Müşteri tarafından hukuka uygun şekilde yapay zekaya aktarılan üçüncü kişilere ait kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilendirmeye natro.com adlı web sitesinde bulunan WordPress Müşteri Aydınlatma Metni'nden ulaşılabilir.
**16.** NATRO hizmet süresince sunucu üzerinde belirlenen kapasiteye kadar bağlantıyı sağlayacak, Müşteriye talep etmesi durumunda bir internet adresinden anlık trafik kullanım bilgilerini gösterir bir ekran sunacaktır.
**17.** Müşteri almış olduğu hizmet süresince ilave kapasite ve/veya donanım değişikliği ister ise, bu değişiklik taleplerini NATRO'ya iletecektir. NATRO, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirime müteakip 15 iş günü içinde hizmetin sağlanabilirliği ve varsa ek ilave ücretleri konusunda müşteriye dönüş yapacaktır. Müşteri teklifi kabul eder ise sözleşme yeni teklif ile güncellenecektir.
**18.** NATRO'nun hizmet aldığı İnternet Servis Sağlayıcılar, 3. Taraf Firmalar veya Veri Merkezlerine ait altyapılarda meydana gelen arızalar veya sorunlarda, NATRO arızanın veya sorunun giderilmesi için azami gayret gösterecek ve sisteminin çalışması için gerekli başvuru ve arıza takip işlemini gerçekleştirecektir. NATRO'nun kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden dolayı NATRO sorumlu tutulamaz.
**19.** NATRO, Müşterinin kiralamış olduğu sunucuya ulaşımını mümkün kılacaktır. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge, veri ile sunucu üzerinde çalışacak yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, lisans maliyetleri, kullanımdan kaynaklanan yasal sorumluluklar müşterinin sorumluluğundadır.
**20.** Müşteri hizmet aldığı süre boyunca almış olduğu hizmette eksiklik veya kusur görmesi durumunda bunu NATRO'ya 7 (yedi) gün içinde bildirmekle yükümlüdür. NATRO eksik sağlanan hizmeti gidererek 7 (yedi) günü aşmamak kaydıyla eksik hizmet sağlanan süre kadar ek süre verebilir veya karşılığında hesaba kredi yüklemesi yapabilir.
**21.** Müşteri, belirlenen hizmetin kullanım bedelini ve ilgili vergileri belirtilen tutar ve vadede ödemeyi taahhüt eder. Anlaşmanın farklı döviz kurlarından olması durumunda NATRO Faturalama sürecinden TCMB Döviz satış kurunu referans alır.
**22.** Müşteri ödeme yöntemi olarak Kredi Kartı, Banka Havalesi veya NATRO'nun belirleyeceği alternatif ödeme kanallarını kullanabilir. Hizmetler aksama olmaması için Müşteri ödeme yaptıktan sonra ödeme bildiriminde bulunması gerekmektedir. Bildirimde bulunulmadığından dolayı oluşabilecek kesinti veya zarardan NATRO sorumlu tutulamaz.

**23.** Müşteri ödemeyi geciktirmesi veya yapmaması durumunda NATRO, kanunlarının belirlemiş olduğu üst yasal sınırdan işlem yapma hakkını saklı tutar.
**24.** Müşteri sözleşmeyi uzatmak istememesi halinde 7 (yedi) gün öncesinden NATRO'ya yazılı bildirimde bulunması ve teyit alması gerekmektedir. Bu durumda NATRO, müşterinin içinde bulunduğu kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme işlemi yapmayacak ve fesih sürecini başlatacaktır.
**25.** Müşteri, işin gereği, NATRO'nun gerektiğinde kendi sunucularını, kullanılan donanımları taşıyabileceğini kabul etmektedir. Bu kapsamda, Müşteri'ye tahsil edilmiş bir IP adresi, farklı bir IP adresi ile değiştirilebilir. NATRO, Müşteri'ye tahsis edilmiş IP adreslerini sürekli olarak koruyabileceğini garanti etmemektedir. NATRO, IP adresinin değişmesi durumunda, Müşterinin kullanımına tahsis edeceği yeni IP adreslerini, en az 7 gün öncesinden Müşteriye bildirecektir. Böyle bir değişiklik gereksinimi halinde Müşteri de değişikliğin gerçekleşmesi için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirecektir.
**26.** NATRO, donanım değişiminin gerekli olduğu hallerde bu cihazları kalite, kapasite ve teknoloji olarak muadil donanımlarla değiştirebilecektir. Muadil ürünlerin bulunmadığı ya da gerekli sürede tedarik edilemediği hallerde; NATRO, donanımları daha üstün nitelikli donanımlarla değiştirebilir veya Müşteri'ye fiyat indirim talebinde bulunabilir. Daha üstü nitelikli donanımlarla değiştirilmesi halinde NATRO, Müşteri'den ek bir ücret talep etmeyecektir.
**27.** Müşteri işbu sözleşme ile NATRO.com üzerinde bulunan Kullanıcı Sözleşmesi, Genel Kullanım Şartlarını da kabul etmiş sayılır.
**28.** Müşteri, bu sözleşme ile NATRO yazılı izni olmadan kendisinin NATRO'nun yasal temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi unvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz. Müşteri NATRO'nun onayı olmadan iş bu sözleşmeyi 3. şahıs ve kurumlara devir edemez. Müşteri, NATRO müşterilerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz.
**29.** MÜŞTERİ HANGİ HİZMET, ŞART VEYA DURUM OLURSA OLSUN KULLANDIĞI HİZMETTEKİ VERİNİN YEDEĞİNİ HİZMET ALDIĞI LOKASYON HARİCİNDE FARKLI BİR ALANA ALMAKLA YÜKÜMLÜDÜR. ALMIŞ OLDUĞU HİZMETTEKİ VERİNİN YÖNETİMİ, BAKIMI, YEDEKLENMESİ, ALINAN YEDEKLERİN BÜTÜNLÜĞÜNÜN SAĞLANMASI MÜŞTERİNİN VE SUNUCU ÜZERİNDEKİ HER TÜRLÜ VERİ YEDEKLEME İŞLEMİ MÜŞTERİ SORUMLULUĞUNDADIR. MÜŞTERİ'NİN YEDEKLEME YAPMADIĞI HER TÜRLÜ VERİ BAKIMINDAN OLUŞABİLECEK KAYIPLARDAN TEK BAŞINA SORUMLU OLDUĞU MÜŞTERİ TARAFINDAN KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDİLMİŞTİR.
**30.** NATRO, sunduğu hizmetlerinde yer alan herhangi bir verinin maruz kalacağı kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir dosya, yazılım, teçhizat veya verideki dolaysız, özel, kazai, zincirleme veya taksiri hata, bozulma ve hasarlardan dolayı sorumlu tutulmayacaktır.
**31.** NATRO, Müşterinin hizmetleri kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Müşteri sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle NATRO'nun uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
**32.** NATRO, donanım ve/veya işletim sistemi arızasından, network tasarım ve bağlantı hatalarından, virüs ve benzeri kullanıcı hatalarından kaynaklanacak dosya ve bilgi kayıplarından sorumlu tutulamaz.
**33.** Alınan hizmetler nedeniyle oluşabilecek sonuçlardan ve/veya bu hizmete dayanılarak alınan kararlardan, yapılan işlerden doğrudan veya dolaylı oluşabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, bu nedenle oluşabilecek kazanç ve kayıplardan NATRO hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
**34.** Hizmetlerin yönetimi Müşteriye aittir. Müşteri NATRO'dan ücretli veya ücretsiz teknik destek hizmeti alabilir. Alınan destek hizmeti sırasında veya neticesinde oluşabilecek hata, kaza, aksaklık, gibi sorunlardan NATRO sorumlu değildir.
**35.** Adli ve İdari merciler tarafından gönderilen müzekkereler ve yazıların gereği sağlanır. Bu çerçevede talep edilmesi halinde önceden haber vermeksizin Müşteri'ye ait içerik ve dosyalar ilgili mercilere ibraz edilebilir ve/veya erişim engellenebilir.
**36.** NATRO sunulan herhangi bir içerik sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir müzik, görüntü, fotoğraf, yazılım, teçhizat veya içerikteki hata, hasar ya da bozulmalardan; hizmetlerin Müşteri tarafından kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalinden hiçbir şekilde

sorumlu olmayacaktır.
**37.** NATRO beklenmedik teknolojik gelişmelerden dolayı meydana gelebilecek başta maddi ve/veya manevi ve/veya doğrudan ve/veya dolaylı zararlar olmak üzere, hiçbir zarardan sorumlu değildir.
**38.** Müşteri, bu sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetler kapsamında internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak / iletilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan yada NATRO'nun yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği yada güncelliği konusunda hiçbir zaman NATRO'yu sorumlu tutmayacağını kabul eder.
**39.** Teknolojik gelişmeler, hukuki düzenlemelerden veya genel kullanım şartlarının değişmesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı, iş bu sözleşmelerin hükümleri NATRO tarafından Müşteri'ye bildirilmek suretiyle tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri uygun görmemesi halinde o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkı vardır.
**40.** NATRO, ortakları ve/veya çalışanları, hizmet aldığı firmalar, donanım sağladığı firmalar ve NATRO'ya bağlı çalışan 3. Taraf kurum ve firmalar, sağlanan hizmetlerden veya buna bağlı varsa diğer hizmetlerin kullanılması yada kullanımının mümkün olmaması nedeniyle meydana gelebilecek ticari kar ya da başarı yoksunluğu, ticari işlerin aksaması, bilgilerin/verilerin/ dosyaların/resimlerin kaybolması gibi (ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) durumlarda veya benzeri durumlarda ortaya çıkabilecek maddi ve/veya manevi ve/veya doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir zarardan sorumlu değildir. Her durumda, alınan hizmet nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarar başta olmak üzere, NATRO'nun bu SÖZLEŞMEnin herhangi bir hükmü uyarınca sorumluluğu ödenmiş olan aylık hizmeti bedeli ile sınırlıdır.
**41.** İşbu sözleşme gereği ürünü satin alan ve kullanan her Müşteri https://tcs.tb-hosting.com/ adresinde yer alan hüküm ve koşulları her halükarda kabul etmiş sayılmaktadır. Aksi durumda NATRO sözleşmeyi haklı sebeple feshedebilecektir.
**42.** Yapay zeka tarafından oluşturulan tüm içerikler yalnızca öneri amaçlıdır. Bu şekilde yapay zeka tarafından oluşturulan içeriklerin doğruluğu, doğrulanması ve karar alma süreçleri bakımından nihai sorumluluk Müşteri'ye aittir. NATRO, Yapay Zeka Aracı tarafından sunulan önerilerin doğruluğu konusunda herhangi bir garanti veyahut taahhüt vermemektedir.

## MADDE 5.SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

1. NATRO sunucuları veya IP adresleri üzerinden yapılan yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal, BTK ve TİB ile sınırlı olmamak kaydı ile TC yasalarına, ilgili kurumlarının kanun ve yönetmeliklerine uymakla yükümlüdür. İlgili yasa, kanun ve yönetmeliklerde meydana gelebilecek değişikliklerde Müşteri gerekli aksiyonları almakla yükümlüdür. Aksi takdirde doğan veya doğacak tüm maddi ve manevi zararda sorumluluk müşteriye aittir.
2. 5651 sayılı Kanun gereği gerekli trafik loglarının alınması Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri her türlü Spam gönderimi, 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ihlali ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserlerine yönelik suçlar, genel ahlaka, örf ve adetlere aykırı davranışlar, saldırgan ve tehditkar davranışlar, diğer bilgisayar veya ağlara yasa dışı yollarla yetkisiz erişim, virüs vb. dağıtımı gibi aktivitelerle sınırlı kalmamak şartı ile farklı kişi, kurumlara zarar verebilecek işlemlerde bulunamaz.
3. Müşteri, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası kamu ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve belgelerin bulunduğu alanlara) girmemeyi ve kullanmamayı, sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle NATRO'nun uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
4. Müşteri, sunucusuna ait veri ve bilgi güvenliklerinden, kendisi sorumludur ve kendi servislerinin kullanımı sırasında gerekli önlemleri almak müşteriye aittir.
5. NATRO Servis Kullanım Şartlarının ihlalinden haberdar olduğu takdirde, bilgi silme, yayını durdurma, zararlı yayınları bloke etme, erişimi engelleme gibi önlemler alma hakkını saklı tutar.

## MADDE 6. SÖZLEŞME SÜRESİ, SONA ERMESİ ve FESHİ

1. Sözleşme süresi belirtilmiştir. NATRO veya Müşteriye sözleşmeyi iptal etmediği sürece sözleşme; sözleşme süresi kadar yenilenecektir. Müşteri yenileme yapmayacağını bildirmesi durumunda NATRO Sözleşmeyi sonlandırır ve 15 gün içinde veriyi güvenlik sebebiyle silebilir.

2. Ödeme yapılmaması veya sözleşme maddelerine uyulmaması gibi herhangi bir nedenle NATRO her zaman sözleşmeyi sonlandırma ve tek taraflı olarak fesih sürecini başlatma hakkını saklı tutar.
3. NATRO, müşteriye 10 (on) iş günü önceden eposta veya farklı iletişim kanallarını kullanarak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin NATRO'ya önceden ödemesini gerçekleştirdiği ancak henüz kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, müşteriye iade edilir.
4. Müşterinin bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde NATRO, müşteriye sağlanan hizmetleri eposta veya kullanıcı panel web arayüzü veya kayıt olurken kullandığı farklı iletişim kanallarını kullanarak bilgilendirme yaparak sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda önceden ödenen ücretler iade edilmez.
5. Sözleşmenin fesih işlemi ile birlikte NATRO veri güvenliği açısından ilgi hizmete ait veriyi 15 gün sonra silebilir.

## MADDE 7. GİZLİLİK

1. Müşteri sahip olduğu teknik altyapı, imkan, yazılım ve benzeri unsurlar sayesinde veya bilinen veya bilinmeyen meydana gelebilecek güvenlik zafiyetleri sebebiyle ticari sır niteliğinde NATRO veya NATRO'nun müşterilerine zarar verebilecek bilgiyi NATRO dışında 3. Taraf kurum ve kişiler ile paylaşmayacağını kabul eder. Müşteri gizli bilginin paylaşımından oluşabilecek zarardan sorumlu olduğunu kabul eder.
2. Müşteri, NATRO'nun geliştirmiş olduğu veya özel olarak kullanılan bilgiyi, teknik bilgiyi, süreçleri, kar marjı, birim maliyet gibi ticari bilgileri, personel bilgisini aksi belirtilmedikçe Gizli Bilgi olarak kabul eder. Ticari sır niteliğinde olmayan yaygın kullanımı olan bilgiler Gizli Bilgi kapsamı dışındadır.

## MADDE 8. YAPTIRIMA TABİ BELİRLİ ÜLKELERE YÖNELİK OLARAK HİZMETLER'İN SUNUMUNA İLİŞKİN KISITLAMALAR

1. İşbu Sözleşme kapsamında tanımlanan Hizmetler'in sunumu, Türkiye Cumhuriyeti Devleti (Mali Suçları Araştırma Kurulu "MASAK" dâhil ancak bununla sınırlı olmamak üzere Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin tüm kurum ve idareleri), Avrupa Birliği (the European Union) veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne (the European Free Trade Association) üye ülkeler tarafından yaptırıma tabi tutulan belirli ülkelere (bundan böyle "Yaptırıma Tabi Ülkeler" olarak anılacaktır) yönelik olarak getirilen kontrol ve kısıtlamalara tabi olabilir. Bu doğrultuda, Müşteri, NATRO tarafından sunulan Hizmetler'in, Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından yaptırım uygulanan Yaptırıma Tabi Ülkeler'e yeniden satılamayacağını, ihraç edilemeyeceğini, devredilemeyeceğini veya başka şekilde Yaptırıma Tabi Ülkeler lehine kullanılamayacağını; ayrıca söz konusu Kurumlar tarafından yaptırıma tabi tutulan vatandaşlar lehine ya da bu kişiler aracılığıyla veya bu kişilerin ikamet ettiği ülkelerde kullanılamayacağını açıkça kabul eder.
2. Müşteri; Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından öngörülen ihracat ve ithalat düzenlemeleri dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, yürürlükte bulunan tüm mevzuata tamamen uyacağını taahhüt eder. Müşteri'nin veya Müşteri'nin nihai müşterilerinin Hizmetler'i Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından belirlenen kurallara aykırı olarak kullanması halinde, tüm sorumluluk yalnızca Müşteri'ye ait olacaktır.
3. Müşteri; yetkili bir kamu otoritesi tarafından açıkça izin verilmiş olmadıkça, Hizmetler'in Türkiye Cumhuriyeti Devleti, Avrupa Birliği veya Avrupa Serbest Ticaret Birliği'ne üye ülkeler tarafından yayımlanan tedbirler ve kararlar kapsamında sayılan faaliyetler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın yasa dışı herhangi bir amaçla kullanılmayacağını beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Müşteri, nihai müşterilerinin de yürürlükteki düzenlemelere ve zaman zaman geçerli olan tedbirlere uygun hareket etmesini sağlamayı taahhüt eder.
4. İşbu Sözleşme'nin diğer hükümlerine halel gelmeksizin, Müşteri'nin işbu Madde kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi hâlinde, NATRO, Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi derhal ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

## MADDE 9.UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

1. Uyuşmazlıkların çözümünde karşılıklı iyi niyet prensibi geçerlidir. Taraflar genel ticari kurallar çerçevesinde

sözleşmede değişikliğe gidebilir.
2. Sözleşmede belirtilmeyen maddeler için yurt içinde ve yurtdışında genel kabul görmüş şartlar ve kurallar uygulanır.
3. Çözüme kavuşturulamayan durumlarda her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

Son Revizyon Tarihi: 29.01.2026

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:34