WPMAX Müşteri Aydınlatma Metni

WPMAX Müşteri Aydınlatma Metni

Çizgi Telekomünikasyon Anonim Şirketi (“ÇİZGİ/NATRO”) olarak operasyon ve faaliyetlerimizi sürdürürken işlemekte olduğumuz kişisel verilere ve ilgili kişilere saygı duymakta, kişisel verilerin güvenliği hususunda mevcut mevzuat ve evrensel değerler çerçevesinde azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu doğrultuda NATRO olarak müşterilerimize ilişkin tüm kişisel verilerin güvenliliğini ve gizliliğini önemsiyoruz. ÇİZGİ, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK”**)’nda yer alan düzenlemelere uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetlerini yürütmektedir.

Veri Sorumlusu
Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü’ başlıklı KVKK’nın 10’uncu maddesinin 1’inci fıkrasının (a) bendi veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verilmesi yükümlülüğünü getirmiştir. KVKK’nın 3’üncü maddesinin 1’inci fıkrasının (ı) bendinde veri sorumlusu, ‘Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler’ olarak tanımlanmıştır. KVKK’nın uygulanması bakımından ÇİZGİ ‘veri sorumlusu’ olacaktır. Bu çerçevede ‘veri sorumlusunun kimliği’, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına uygun şekilde bilişim hizmetleri alanında faaliyet göstermek üzere kurulmuş Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No:470 Şişli-İstanbul Türkiye adresinde mukim ve fasılasız bir şekilde varlığını sürdüren ÇİZGİ’dir.

İşlenen Kişisel Veriler
Tarafınıza ait kişisel veriler, NATRO tarafından doğrudan sizlerden veya internet sitesi üzerinden sağladığınız bilgiler aracılığıyla elde edilebilmektedir. Bu doğrultuda toplanan ve işlenen verileriniz bireysel müşteri olmanız halinde; ad-soy ad, e-posta adresi, telefon numarası, referans numarası, adres, doğum tarihi ve T.C. kimlik numarası bilgilerinizdir.

Şayet internet sitemiz üzerinden kurumsal hesap oluşturarak kurumsal müşteri olmanız halinde ise işlenen kişisel verileriniz ad, soy ad, unvan, yetkili kişi bilgisi, T.C. kimlik veya vergi numarası, telefon numarası, e-posta adresi, referans numarası bilgilerinizdir.
Sizlerle gerek bireysel, gerek ise kurumsal müşteri ilişkimiz kurulması halinde yukarıda yer verilen kişisel verilerinize ek olarak banka hesap bilgileri, doğum tarihi, imza sirküleri, pasaport bilgileri, hizmetin kullanılacağı IP bilgisi ve tarayıcı bilgileri, telefon görüşmesi kayıtları, sosyal medya üzerinden bizlerle irtibat kurmanız halinde sosyal medya hesap bilgileriniz, çek ile ödeme yapılması halinde çek üzerinde yer alan bilgileriniz gibi kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

natro.com web sitesi üzerinden öneri üreten yapay zeka eklentisi içeren bir ürün satın almanız ve bu eklentiyi kullanmanız halinde, eklentinin sağlanması amacıyla tarafınızca girilen komut, talimat, metin ve diğer içerikler (prompt verileri) yurt dışında yerleşik iş ortağımız tarafından işlenebilecektir. Bu kapsamda Extendify, yalnızca eklentiye kullanıcı tarafından girilen prompt verileriyle sınırlı işlem yapmakta olup, ürünü satın alan siz müşterimizin kişisel verilerine erişimi bulunmamaktadır. Detaylı bilgiye iş ortağımız Extendify’ın Gizlilik Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

Yapay zeka eklentisine sahip ürünün satın alınması halinde, bu veriler ayrıca OpenAI, L.L.C.’nin yurtdışında bulunan sunucularına aktarılabilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin detaylı bilgiye, OpenAI Gizlilik Politikası’ndan ulaşabilirsiniz. Prompt verileriniz, eklenti aracılığıyla sunduğunuz talebe bağlı olarak kişisel veri niteliğinde olabileceğinden, bu verilerin korunması için lütfen yalnızca gerekli bilgileri paylaşınız.

Yönetilen WordPress hizmeti kapsamında sunulan altyapı, NATRO sistemleri üzerinde oluşturulmakta olup, NATRO’nun parçası olduğu team.blue grup şirketleri bünyesinde sağlanmaktadır. Bu kapsamda, hizmetin sunulabilmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, team.blue grubuna ait Belçika’da bulunan veri merkezlerinde yer alan sunucular üzerinde barındırılmakta ve işlenmektedir. Bu çerçevede kişisel verileriniz, hizmetin ifası amacıyla, KVKK’nın 9. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde Belçika’da bulunan veri merkezlerine yurt

dışına aktarılmaktadır.

Kredi kartı ile ödeme yapmanız durumunda kredi kartı bilgisi tarafımızca tutulmamakta, sadece isim, soy isim ve kredi kartını ilk 6 ve son 4 hanesi ile son kullanım tarihi güvenlik sebebiyle tutulmaktadır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları
NATRO tarafından söz konusu kişisel veriler, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. ÇİZGİ tarafından işlenen kişisel verilerin amaçları şunlardır:

- Müşteri hesabı oluşturulabilmesi,
- Müşteri hesabının kime ait olduğunun tespitinin yapılabilmesi adına yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşterilerin gerçek kişi olduğunun teyit edilebilmesi ve bu kapsamda yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- ICANN kuralları uyarınca domain hesaplarının teyidinin gerçekleştirilebilmesi,
- Oluşturulan hesaplar ile ilgili şüpheli durumların oluşması halinde güvenliğin sağlanabilmesi ve müşteri teyidinin gerçekleştirilebilmesi,
- .tr domain kayıtları açısından zorunlu bilgilerin temin edilebilmesi,
- Lisans ürünlerinin tescilinin yapılabilmesi,
- Güvenliğin temini
- Alan adı tescil işlemlerinin yürütülebilmesi,
- Alınan SSL hizmetlerinin kapsamı uyarınca sertifika oluşturulabilmesi adına zorunluluk teşkil etmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin ÇİZGİ'nin sahip olduğu tüm ticari markalar bakımından yürütülebilmesi,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri memnuniyeti aramaları yapılması, sms /mail gönderim taleplerinin yerine getirilmesi, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerin satın alma alışkanlıklarının tespiti sağlanarak müşterinin tercihlerine göre düzenlenecek doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi adına pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda bilgilendirme yapılması, hedef kitle belirlenmesi, çapraz satış yapılması, kişiye özel bölümleme, hedef belirleme, çözümleme ve şirket içi raporlama gibi faaliyetlerin yürütülmesi,
- ÇİZGİ'nin sahip olduğu tüm ticari markalar bakımından reklam, tanıtım, pazarlama ve kampanya amacıyla ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Hizmetler ve müşteri talep ve şikayetleriyle ilgili iletişim kurulabilmesi,
- Müşteri desteği taleplerinin yürütülebilmesi,
- Siparişlerin oluşturulabilmesi ve sipariş sürecinin takibi,
- Yapay zeka eklentisini içeren ürün veya hizmetlerin sağlanabilmesi, eklentinin performansının ve güvenliğinin sağlanabilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin takip edilerek çözüme kavuşturulabilmesi,

- Geriye yönelik siparişlerin takibi,
- Ödemelerin gerçekleştirilebilmesi,
- Kredi kartı ile yapılan ödemelerde işlem güvenliğinin temini,
- Ödeme ve fatura işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi,
- Tahsilat ve tediye makbuzlarının oluşturulabilmesi,
- Uzaktan destek hizmetlerinin yönetilmesi,
- Kullanılan yazılım için destek talebinde bulunulması durumunda NATRO tarafından gerekli durumlarda konuyla ilgili üretici firmaya destek talebinin ulaştırılması ve ilgili firmaların uzaktan erişiminin sağlanması,
- Ürünlerin teslimat işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Hizmetlerimizin sunulması gerek Şirketimizin gerek ise sizlerin karşılıklı hak ve borçlarının belirlenmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği
NATRO belirli durumlarda KVKK m. 8 ve m. 9'da gösterilen şartlarda kişisel verilerinizi aktarabilir. Bu kapsamda KVKK m. 8'de belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde açık rızanın varlığı, sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ödemelerin gerçekleştirilebilmesi, denetim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilebilmesi sebepleriyle aşağıda belirtilen firmalara kişisel veri aktarımında bulunabilir:

- Kredi kartı ile ödeme yapılması durumunda ilgili bankalara, ödeme hizmetlerini yürüten firmalara ve mali müşavir firmamıza,
- Mali yükümlülüklerin yerine getirilebilesi adına mali müşavir firmamıza,
- Müşteri santralini kullanmanız durumunda çağrı merkezi ve santral hizmeti alınan üçüncü kişi iş ortaklarımıza,
- Tr. uzantılı Domain kaydı oluşturulması durumunda Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)'ne bağlı nic.tr Yönetimi'ne,
- Lisans Hizmeti sağlamak için Lisans üreten veya aracı firmalara,
- SSL hizmeti oluşturmak için SSL üretici veya aracı firmalara,
- Domain tescil hizmeti için Domain registrar veya aracı firmalara,
- Yetkili alan adı kayıt kuruluşları ve iş ortakları ile akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi adına sayılı firmalara,
- İleti Yönetim Sistemi'ne yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Müşterilere daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlanması amacı ile, müşterilerin tercihlerinin gözetilerek müşterilerin ilgilenebileceği ürün ve hizmetler hakkında müşterilere bilgi verebilmesi, kampanyalardan haberdar edilmesi, tüketici hareketlerini izlenerek kullanıcı deneyimini arttırıcı aktivitelerin yürütülmesi, pazar araştırmaları, satış sonrası hizmet aktivitelerinin planlanması ve uygulaması ile ilişkilerin yönetimi süreçlerinin düzenlenmesi ve uygulaması adına hizmet alınan üçüncü kişilere,
- Denetimlerin gerçekleştirilmesi adına denetim firmalarına,

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve resmi taleplerin yerine getirilebilmesi adına kanunen yetkili kamu kurumları gibi üçüncü kişilere ve avukatlık bürosuna.

KVKK'nın 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt dışında mukim aşağıda belirtilen firmalara veri güvenliği önlemlerine riayet edilerek kişisel veri aktarımında bulunulabilir:

- İş ortaklarımız olan kayıt kuruluşlarına, ICANN Akredite veri depolama firmalarına, hizmet aldığımız domain kayıt firmalarına, SSL kayıt firmalarına, SSL kayıt aracı firmalarına, yazılım firmalarına, lisans satışı yapan aracı firmalara,
- Yapay zeka eklentisinin çalıştırılabilmesi amacıyla, eklenti aracılığıyla iletilen prompt verilerinin OpenAI, L.L.C.'nin yurtdışında bulunan sunucularına,
- Müşteri verilerinin barındırılması amacıyla yurtdışında yer alan grup şirketlerimize,
- Uzaktan teknik destek verilmesi durumunda Anydesk, Teamviewer, WhatsApp gibi üçüncü parti yazılımlara aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri
Süreç kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla NATRO tarafından doğrudan sizlerden, internet sitemizde yer alan formlar aracılığıyla, WordPress ürününü satın alarak yapay zeka eklentisinin kullanılması halinde, e-posta, fax ve/veya telefon görüşmeleri aracılığıyla iş ilişkisi süresince toplanabilmektedir. NATRO bünyesinde işlenen kişisel veriler müşterinin sözleşmesi süresince güncellenerek işlenebilecektir.
Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde, aşağıda detaylı belirtilen, kişisel veri işleme şartları uyarınca işlenmektedir:

1. Faturaların oluşturulması ve ticari defter ve kayıtların tutulmasının Ticaret Kanunu ve Vergi Kanunu uyarınca zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-a,
2. Müşteri sözleşmenin kurulması ve ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-c,
3. Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle m./5-ç,
4. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle m./5-ç.
5. Pazarlama faaliyetlerinin ifası için KVKK m. 5/1 kapsamında açık rızanın varlığı uyarınca işlenmektedir.

İlgili Kişinin KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Hakları:
KVKK uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi kvkk@natro.com tarafımıza iletebilirsiniz. NATRO, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, tarafımızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.
Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi uyarıca sahip olduğu haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Son Revizyon Tarihi: 29.01.2026

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:38