JetSite Müşteri Aydınlatma Metni

JetSite Müşteri Aydınlatma Metni

Çizgi Telekomünikasyon Anonim Şirketi ("**Natro**") olarak operasyon ve faaliyetlerimizi sürdürürken işlemekte olduğumuz kişisel verilere ve ilgili kişilere saygı duymakta, kişisel verilerin güvenliği hususunda mevcut mevzuat ve evrensel değerler çerçevesinde azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu doğrultuda Natro olarak müşterilerimize ilişkin tüm kişisel verilerin güvenliliğini ve gizliliğini önemsiyoruz. Natro, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**")'nda yer alan düzenlemelere uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetlerini yürütmektedir.

1) Veri Sorumlusu

Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü başlıklı KVKK'nın 10/1. maddesinin (a) bendi veri sorumlusunun kimliği konusunda bilgi verilmesi yükümlülüğünü getirmiştir. KVKK'nın 3/1 maddesinin (ı) bendinde veri sorumlusu, "*Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler*" olarak tanımlanmıştır. KVKK'nın uygulanması bakımından Natro "Veri Sorumlusu" olacaktır. Bu çerçevede Veri Sorumlusu, *"Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No:470 Şişli/İstanbul Türkiye*" adresinde mukim Natro'dur.

2) İşlenen Kişisel Verileriniz

Tarafınıza ait kişisel veriler, Natro tarafından Webnode AG ve/veya Webnode CZ S.r.o. ("**webnode**") iş birliği ile müşterinin kullanımına sunulan Jetsite ürün/hizmetinin temininin sağlanması adına, Jetsite Ürünü Satış ve Kullanım Sözleşmesi'nin yerine getirilmesi sürecinde doğrudan sizlerden veya internet sitesi üzerinden sağladığınız bilgiler aracılığıyla elde edilebilmektedir.
Bu doğrultuda toplanan ve işlenen verileriniz bireysel müşteri olmanız halinde; ad-soy ad, e-posta adresi, telefon numarası, referans numarası, adres, doğum tarihi ve T.C. kimlik numarası bilgilerinizdir. Şayet internet sitemiz üzerinden kurumsal hesap oluşturarak kurumsal müşteri olmanız halinde ise işlenen kişisel verileriniz ad, soy ad, unvan, yetkili kişi bilgisi, T.C. kimlik veya vergi numarası, telefon numarası, e-posta adresi, referans numarası bilgilerinizdir.
Sizlerle gerek bireysel, gerek ise kurumsal müşteri ilişkimiz kurulması halinde yukarıda yer verilen kişisel verilerinize ek olarak banka hesap bilgileri, doğum tarihi, imza sirküleri, pasaport bilgileri, Jetsite ürününün kullanımı gereği; ürünün kullanılacağı IP bilgisi ve tarayıcı bilgileri webnode'a aktarılmak üzere, Jetsite ürününün kullanımı süresince müşteriye ait web sitesinde konumlandırılacak görsel ve işitsel kayıtlar webnode'a aktarılmak ve webnode tarafından barındırılmak üzere, ssipariş bilgisi, talep bilgisi gibi müşteri işlem bilgileri, telefon görüşmesi kayıtları, sosyal medya üzerinden bizlerle irtibat kurmanız halinde sosyal medya hesap bilgileriniz, işlem güvenliği bilgileri (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri) gibi kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından işlenmektedir.
natro.com web sitesi üzerinden, web sitesi kurulumunda tema önerileri üreten yapay zeka eklentisi içeren Jetsite ürününü satın almanız ve kullanmanız halinde, ürünün sağlanması amacıyla tarafınızca girilen komut, talimat, metin ve diğer içerikler ("prompt verileri"), IP adresi, tarayıcı bilgisi ve sistem logları yurt dışında yerleşik iş ortağımız tarafından işlenebilecek olup, bu veriler ayrıca OpenAI, L.L.C.'nin yurtdışında bulunan sunucularına aktarılabilecektir. Kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin detaylı bilgiye, OpenAI Gizlilik Politikası'ndan ulaşabilirsiniz. Prompt verileriniz, eklenti aracılığıyla sunduğunuz talebe bağlı olarak kişisel veri niteliğinde olabileceğinden, bu verilerin korunması için lütfen yalnızca gerekli bilgileri paylaşınız.
Kredi kartı ile ödeme yapmanız durumunda kredi kartı bilgisi tarafımızca tutulmamakta, sadece isim, soy isim ve kredi kartını ilk 6 ve son 4 hanesi ile son kullanım tarihi güvenlik sebebiyle kayıtlarımızda tutulmaktadır.

3) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Natro tarafından söz konusu kişisel veriler, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı olarak, KVKK'nın 4'üncü maddesinde belirtilen kişisel veri işleme ilkelerine uygun şekilde işlenmektedir. Şirket tarafından işlenen kişisel verilerin amaçları şunlardır:

- Müşteri hesabı oluşturulabilmesi,
- Müşteri hesabının kime ait olduğunun tespitinin yapılabilmesi adına yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Müşterilerin gerçek kişi olduğunun teyit edilebilmesi ve bu kapsamda yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi,
- ICANN kuralları uyarınca domain hesaplarının teyidinin gerçekleştirilebilmesi,
- Oluşturulan hesaplar ile ilgili şüpheli durumların oluşması halinde güvenliğin sağlanabilmesi ve müşteri teyidinin gerçekleştirilebilmesi,
- .tr domain kayıtları açısından zorunlu bilgilerin temin edilebilmesi,
- Lisans ürünlerinin tescilinin yapılabilmesi,
- Güvenliğin temini,
- Alan adı tescil işlemlerinin yürütülebilmesi,
- Alınan SSL hizmetlerinin kapsamı uyarınca sertifika oluşturulabilmesi adına zorunluluk teşkil etmesi,
- İş ortağı webnode'a müşteri taleplerinin iletilmesi ve taleplerin yerine getirilmesi,
- Pazarlama faaliyetlerinin Natro'nun sahip olduğu tüm ticari markalar bakımından yürütülebilmesi,
- Kişiye özel, satın alma alışkanlıklarının tespiti ile, doğrudan ve dolaylı pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi adına, anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda bilgilendirme yapılması, hedef kitle belirlenmesi, çapraz satış yapılması, kişiye özel bölümleme, hedef belirleme, çözümleme ve şirket içi raporlama gibi faaliyetlerin yürütülmesi,
- Natro'nun sahip olduğu tüm ticari markalar bakımından reklam, tanıtım, pazarlama ve kampanya amacıyla ticari elektronik ileti gönderilebilmesi,
- Yapay zeka eklentisini içeren ürün veya hizmetlerin sağlanabilmesi, eklentinin performansının ve güvenliğinin sağlanabilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
- Hizmetler ve müşteri talep ve şikayetleriyle ilgili iletişim kurulabilmesi,
- Müşteri desteği taleplerinin yürütülebilmesi,
- Siparişlerin oluşturulabilmesi ve sipariş sürecinin takibi,
- Müşteri talep ve şikayetlerinin takip edilerek çözüme kavuşturulabilmesi,
- Geriye yönelik siparişlerin takibi,
- Ödemelerin gerçekleştirilebilmesi,
- Kredi kartı ile yapılan ödemelerde işlem güvenliğinin temini,
- Ödeme ve fatura işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi,
- Tahsilat ve tediye makbuzlarının oluşturulabilmesi,
- Uzaktan destek hizmetlerinin yönetilmesi,

- Kullanılan yazılım için destek talebinde bulunulması durumunda Natro tarafından gerekli durumlarda konuyla ilgili üretici firmaya destek talebinin ulaştırılması ve ilgili firmaların uzaktan erişiminin sağlanması,
- Ürünlerin teslimat işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması gerek Şirketimizin gerek ise sizlerin karşılıklı hak ve borçlarının belirlenmesi.

4) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Natro belirli durumlarda KVKK m. 8 ve m. 9'da gösterilen şartlarda kişisel verilerinizi aktarabilir. Bu kapsamda KVKK m. 8'de belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde açık rızanın varlığı, sözleşmenin ifası, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ödemelerin gerçekleştirilebilmesi, denetim işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi, muhtemel bir uyuşmazlıkta ispat külfetinin yerine getirilebilmesi sebepleriyle aşağıda belirtilen firmalara kişisel veri aktarımında bulunabilir:

- Kredi kartı ile ödeme yapılması durumunda ilgili bankalara, ödeme hizmetlerini yürüten firmalara ve mali müşavir firmamıza,
- Mali yükümlülüklerin yerine getirilebilesi adına mali müşavir firmamıza,
- Müşteri santralini kullanmanız durumunda çağrı merkezi ve santral hizmeti alınan üçüncü kişi iş ortaklarımıza,
- Tr. uzantılı Domain kaydı oluşturulması durumunda TRABİS'e,
- Lisans Hizmeti sağlamak için Lisans üreten veya aracı firmalara,
- SSL hizmeti oluşturmak için SSL üretici veya aracı firmalara,
- Domain tescil hizmeti için Domain registrar veya aracı firmalara,
- Yetkili alan adı kayıt kuruluşları ve iş ortakları ile akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi adına sayılı firmalara,
- İleti Yönetim Sistemi'ne yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Müşteri tercihleri dikkate alınarak ilgi alanlarına uygun ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme yapılması, kampanyaların iletilmesi, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine yönelik analiz ve aktivitelerin yürütülmesi, pazar araştırmaları ile satış sonrası hizmet ve ilişki yönetimi süreçlerinin uygulanması amacıyla hizmet alınan üçüncü kişilere.
- Denetimlerin gerçekleştirilmesi adına denetim firmalarına,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve resmi taleplerin yerine getirilebilmesi adına kanunen yetkili kamu kurumları gibi üçüncü kişilere ve avukatlık bürosuna.

KVKK'nın 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt dışında mukim aşağıda belirtilen firmalara veri güvenliği önlemlerine riayet edilerek kişisel veri aktarımında bulunulabilir:

- İş ortaklarımız olan kayıt kuruluşlarına, ICANN Akredite veri depolama firmalarına, hizmet aldığımız domain kayıt firmalarına, SSL kayıt firmalarına, SSL kayıt aracı firmalarına, yazılım firmalarına, lisans satışı yapan aracı firmalara,
- Domain bilgisi ile müşteri ad, soyadı ile sınır olmak üzere Jetsite adlı ürün ve/veya hizmetlerin satış ve pazarlama faaliyetlerine ek olarak, satış sonrası hizmet süreçlerinin planlanması ve

sürdürülmesi, iyileştirilmesi, alternatif üretim tekniklerinin tespiti ve geliştirilmesi, süreçlerinin planlanması ve uygulanması çerçevesinde iş ortağı webnode'a,

- Yapay zeka eklentisi içeren ürün veya hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla, eklentiyi sağlayan iş ortağımıza,
- Yapay zeka eklentisinin çalıştırılabilmesi amacıyla, eklenti aracılığıyla iletilen prompt verilerinin OpenAI, L.L.C.'nin yurtdışında bulunan sunucularına,
- Uzaktan teknik destek verilmesi durumunda Anydesk, Teamviewer, WhatsApp gibi üçüncü parti yazılımlara aktarılmaktadır.

Ayrıca önemle belirtmek isteriz ki Natro, kural olarak alt yapı hizmetleri ile bulut hizmetlerini Türkiye'de mukim veri depolama alanları üzerinden yürütmektedir. Ancak Jetsite Ürünü Satış ve Kullanım Sözleşmesi'nin müşteri olarak faydalanılan ürün/hizmetin doğası gereği Jetsite hizmet/ürünün ifası ile sınırlı olmak üzere müşteri verilerinin gerekli olanlarını webnode'un hizmet aldığı Almanya'da yer alan depolama alanlarında konumlandırmaktadır.

5) Kişisel Verilerinizi Toplamamızın Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Süreç kapsamında toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla Natro tarafından doğrudan Sizlerden, internet sitemizde yer alan formlar aracılığıyla, e-posta, fax ve/veya telefon görüşmeleri aracılığıyla iş ilişkisi süresince toplanabilmektedir. Natro bünyesinde işlenen kişisel veriler müşterinin sözleşmesi süresince güncellenerek işlenebilecektir.
Kişisel verileriniz KVKK'nın 5. maddesinde, aşağıda detaylı belirtilen, kişisel veri işleme şartları uyarınca işlenmektedir:

- Faturaların oluşturulması ve ticari defter ve kayıtların tutulmasının Ticaret Kanunu ve Vergi Kanunu uyarınca zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-a,
- Müşteri sözleşmenin kurulması ve ifa edilebilmesi için kişisel veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle KVKK m.5/2-c,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle m./5-ç,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle m./5-ç.
- Pazarlama faaliyetlerinin ifası için KVKK m. 5/1 kapsamında açık rızanın varlığı uyarınca işlenmektedir.

Natro internet sitesi üzerinden kredi kartı ile alışveriş yapan müşterilerimiz, Garanti Bankası ve İyzico ödeme sistemini kullanmaktadır. Satın alma işlemlerinin yürütülmesi kapsamında, ödeme altyapı hizmeti aldığımız T. Garanti Bankası A.Ş. ve İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ile ad-soyad, iletişim bilgileri, sipariş ve ödeme bilgileri gibi kişisel verileriniz paylaşılmaktadır. Bu aktarım, 6698 sayılı KVKK m.5/2-c hükmü uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifası hukuki sebebine dayanılarak yapılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin detaylı bilgiye, anlaşmalı bankanın **Aydınlatma Metni'nden** ve ödeme hizmeti sağlayıcısı İyzico'nun **Aydınlatma Metni'nden** ulaşabilirsiniz.
Natro tarafından webnode iş birliği ile müşterinin kullanımına sunulan Jetsite ürün/hizmetinin temininin sağlanması adına, webnode müşterilere barındırma hizmeti sağlamakta olup kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin detaylı bilgiye, webnode Gizlilik Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.
Natro, natro.com internet sitesi dışında 3. kurumlara ait internet sitelerine bağlantı sağlayabilmektedir. Bu bağlantılar bilgi edinilmesi ve/veya bir hizmetin sunulabilmesi için kolaylık sağlanabilmesi amacı ile kullanılmakla birlikte, Şirketimiz internet sitesi dışında sair internet siteleri, şirketler ve kişi kurumların

bağlantılarına yönlenmeniz halinde bu sitelerin gizlilik kurallarını ve çerez politikalarını ayrıca incelemeniz gerekmektedir.
Bu gibi durumlarda; Şirketimizin, kendisine ait internet sitesi dışında sitelerin sizin kişisel verilerinizi edinip, işlemesinden dolayı herhangi bir sorumluğu bulunmamaktadır. İlgili kişi ve kurumların gizlilik ve kişisel verileri bakımından mevcut iş ve işlemleri hakkında bilgilendirme alınabilmesi için öncelikle ilgili sitelerde yer alan bilgilendirmelerin incelenmesi ve var ise sorularınızın ilgili site yönetimine iletilmesi gerekmektedir.

6) Kişisel Verileriniz Ne Süreyle İşlenecektir?

Şirketimiz, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan tabi olduğu ulusal ve uluslararası mevzuatı ve süreç konusu verilerin işlenme amaçlarını göz önünde tutarak belirleme yapmaktadır. KVKK'ya uygun olarak, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz, KVKK md. 7/f.1.'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve/veya mevzuat uyarınca verilerinizi işlememiz için zorunlu kılındığımız zamanaşımı süreleri dahil tüm süreler dolduğunda, kişisel verileriniz tarafımızca silinecek, yok edilecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

7) İlgili Kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız;

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Natro'ya iletmeniz durumunda Natro'nun talebin niteliğine göre talebiniz mümkün olan en kısa sürede sonuçlandıracaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, kvkk@natro.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Bu taleplerinizin yerine getirilmesini teminen, Şirketimiz tarafından masraf yapılmasının gerekmesi halinde, KVKK'nın "Veri sorumlusuna başvuru" başlıklı md. 13'de belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkımız saklıdır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuzu, KVKK gereğince, yazılı olarak Natro'ya iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimiz'e KVKK'nın 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.
Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren

talebinizi; Çizgi Telekomünikasyon A.Ş.'nin "Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No:470 Şişli/İstanbul Türkiye" adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVKK'da belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya talebinizi cizgitelekomunikasyon@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak yahut kvkk@natro.com e-posta adresinden iletebilirsiniz.

Son Revizyon Tarihi: 08.12.2025

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:35