Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni

Çizgi Telekomünikasyon A.Ş.
Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni

Çizgi Telekomünikasyon A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem vermekteyiz. İşbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metnini yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler, Kurul Kararları, yargı kararları çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tuttuğumuzu bildirmemiz gerekmektedir. Bu hassasiyetle, Şirket olarak hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu")'na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesi Şirketimiz için büyük önemi haizdir. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleneceğini ve bilgilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dâhil olmak üzere bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin "kişisel verilerin işlenmesi" anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız. Bu kapsamda olmak üzere:
-6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun da kişisel verilerin korunmasına ilişkin hüküm içermektedir.
-5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri yoluyla da kişisel verilerin korunması için bazı hallerde cezai yaptırımlar öngörülmüştür.
-Nitekim yine, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden doğan yükümlülüklerimizin ifası amacıyla verilerin toplanması ve kullanılması gerekmektedir.

-Kaldı ki, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca Şirketimizin saklamakla yükümlü olduğu veriler mevcuttur.

Bu sorumluluğumuz uyarınca, KVK Kanunu'nda tanımlı şekli ile "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından düzenlenen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar bakımından KVK Kanunu'nun 5. maddesinin ikinci fıkrasında öngörülen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmekte olup, bu faaliyetler bakımından ayrıca açık rızanız aranmamaktadır. Yalnızca aşağıda açık rızaya tabi olduğu ayrıca belirtilen faaliyetler bakımından rızanız talep edilmektedir. Bu rızayı vermemeniz Şirketimizden hizmet almanıza engel teşkil etmeyeceği gibi rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.
Şirketimizin

Tanımlar
İşbu aydınlatma metninde geçen;

- **Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"):** 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,
- **Şirketimiz:** Çizgi Telekomünikasyon A.Ş.'yi,
- **Veri İşleyen:** Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına Kişisel Verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,
- **Veri Sorumlusu:** Kişisel Verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

ifade eder.

1) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi
KVK Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları
Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından icra edilen faaliyetlerin ilgili mevzuat ve Şirketimiz prosedürlerine uygun olarak yerine getirilmesini temin maksadıyla ilgili birimlerimiz tarafından ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve bunlara dayalı olarak ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce yayımlanmış olan ikincil düzenlemeler ya da bunlarla ilgili olarak veya faaliyetleri ile ilgili olarak taraf olduğu sözleşmeler kapsamındaki yükümlülüklerinin ve taahhütlerinin yerine getirilmesi adına;
Kimlik Bilgileri (ad soyad, anne – baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, medeni hali, nüfus cüzdanı sureti ve seri sıra no, TC kimlik no, (yabancılar için) pasaport bilgileri);
İletişim Bilgileri (adres, e-posta adresi, iletişim adresi, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, telefon no)
Lokasyon bilgileri (bulunduğu yerin konum bilgileri)
Müşteri İşlem (çağrı merkezi kayıtları, fatura, senet, çek bilgileri, gişe dekontlarındaki bilgiler, sipariş bilgisi, talep bilgisi)
Risk Yönetimi (ticari, teknik idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler)
Finans (bilanço bilgileri, finansal performans bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar (gerekli hallerde kimlik teyit işlemleri için yüz görüntüsü, görsel ve işitsel kayıtlar)
Fiziksel Mekan Güvenliği (çalışan ve ziyaretçilerin giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları)
İşlem Güvenliği (IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri)
Pazarlama (alışveriş geçmişi bilgileri, anket, çerez kayıtları, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgiler) ve bu bilgilerin yanı sıra;

Şirketimizden talep ettiğiniz her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin kurulması ve diğer tüm kayıt ve belgelerin (kağıt veya elektronik ortamda) düzenlenmesi, müşteri memnuniyeti aramaları yapılması, sms /mail gönderim taleplerinin yerine getirilmesi, söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulması ve de gereği gibi kesintisiz olarak sürdürülebilmesi, hizmet ve ürün bakımından gerekli faaliyetlerin yürütülmesi, katılımcı ve müşteri işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Hizmet Şartlarına veya ilgili ürüne özel sözleşmeye uygun olarak işlenmesi, sunulan hizmetler bakımından şikayetlerin giderilmesi ve hizmetlerin iyileştirilmesi, Müşterilerin hukuka ve sözleşmeye uygun bulunan talimatlarının yerine getirilmesi, Şirketimizin insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması, hizmet, ürün ve pazarlama faaliyetlerinin kapsamının belirlenmesi, müşterilerin satın alma alışkanlıklarının tespiti ve değerlendirilmesi, pazarlama ve hizmet sunulması süreci ve sonuçlarının tespiti ve istatistiki olarak değerlendirilebilmesi ve icra edilmesi, hukuki bir ihtilaf halinde delil olarak kullanılabilmesi ve Şirketimizin tabi olduğu mevzuat ve uluslararası kurallar bütünü uyarınca yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi, idare tarafından belirli sürelerle korunması ve saklanması zorunlu tutulan verilerin korunması ve saklanması amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5., 6.,8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği
Toplanan kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin ilgili mevzuat ve Şirketimiz prosedürlerine uygun olarak yerine getirilmesini temin amacıyla ilgili birimlerimiz tarafından ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve bunlara dayalı olarak ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce yayımlanmış olan ikincil düzenlemeler ya da bunlarla ilgili olarak veya faaliyetleri ile ilgili olarak;

Şirketimiz; hesap açılışı, sipariş, kimlik doğrulama, faturalandırma ve ödeme, destek talepleri, müşteri paneli erişimi, altyapı kaynaklarının izlenmesi ve kötüye kullanım tespiti süreçlerinde elde ettiği kişisel veriler bakımından veri sorumlusudur. Buna karşılık, sizlere sunulan hizmetlerde barındırılan kişisel veriler bakımından veri sorumlusu sizler olduğunuz için Şirketimiz bu veriler bakımından veri işleyen sıfatını haizdir ve söz konusu verilere kural olarak erişmez.

- İnternet sitesi, mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerinin teyit edilmesi,
- Hizmet ve ürün bakımından Müşteri tarafından talep edilen sözleşmenin kurulabilmesi,
- İletişim için adres ve diğer gerekli bilgilerin kaydedilmesi,
- Mesafeli satış sözleşmesi ve/veya satış sözleşmesinin kurulabilmesi için Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un ilgili maddeleri tahtında akdedilen sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile

ilgili müşterilerle iletişime geçilmesi ve gerekli bilgilendirmelerin yapılması,

- Elektronik veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu ulusal/uluslararası mevzuat uyarınca gerekli yükümlülüklerin ifa edilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu ulusal/uluslararası mevzuat bağlamında akdedilen sözleşme uyarınca Şirketimizin tabi olduğu yükümlülüklerin ifa edilmesi,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmesi,
- Barındırma hizmeti kapsamında sunucu ve altyapı kaynakları ile internet erişiminin kesintisiz (7/24) izlenmesi ve hizmet sürekliliğinin sağlanması, IP itibar kayıtlarının sorgulanması,
- Sunucu ve altyapının kötüye kullanımının tespiti ve önlenmesi,
- 5651 sayılı Kanun ve ikincil mevzuatı uyarınca trafik bilgisinin saklanması,
- Müşterinin ayrıca talep etmesi halinde, yedekleme alanının tahsis edilmesi ve yedeklerin muhafaza edilmesi,
- Müşterilere daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlanması amacı ile, müşterilerin tercihlerinin gözetilerek müşterilerin ilgilenebileceği ürün ve hizmetler hakkında müşterilere bilgi verebilmesi, kampanyalardan haberdar edilmesi, tüketici hareketlerini izlenerek kullanıcı deneyimini arttırıcı aktivitelerin yürütülmesi, pazar araştırmaları, satış sonrası hizmet aktivitelerinin planlanması ve uygulaması ile ilişkilerin yönetimi süreçlerinin düzenlenmesi ve uygulaması,
- Müşteri memnuniyetinin artırılması, müşteri memnuniyeti aramaları yapılması, sms /mail gönderim taleplerinin yerine getirilmesi, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerin satın alma alışkanlıklarının tespiti sağlanarak müşterinin tercihlerine göre düzenlenecek doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi adına pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmesi ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda bilgilendirme yapılması, hedef kitle belirlenmesi, çapraz satış yapılması, kişiye özel bölümleme, hedef belirleme, çözümleme ve şirket içi raporlama gibi faaliyetlerin yürütülmesi,
- Şirketimize ait internet sitesi ile mobil uygulamanın işleyişinin Ar-Ge çalışmasının yapılması ve tüketici istek, tercih ve ihtiyaçlarına göre kişiselleştirilmesi,
- Şirketimizin taraf olduğu sözleşmeler kapsamındaki yükümlülüklerinin (kimlik tespiti, bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme) ve taahhütlerinin yerine getirilmesi;
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetler bakımından Müşteri şikayetlerinin giderilmesi ve hizmetlerin iyileştirilmesi,
- Müşterilerin hukuka ve sözleşmeye uygun bulunan talimatlarının yerine getirilmesi,
- Şirketimizin insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması,
- Hizmet, ürün ve pazarlama faaliyetlerinin kapsamının belirlenmesi, sonuçlarının tespiti ve istatistiki olarak değerlendirilebilmesi ve icra edilmesi,
- Hukuki bir ihtilaf halinde delil olarak kullanılabilmesi,
- Şirketimizin tabi olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ve kurallar bütünü uyarınca yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi,
- Ürün ve/veya hizmetlerin satış ve pazarlama faaliyetleri yanında satış sonrası hizmet süreçlerinin planlanması ve sürdürülmesi, iyileştirilmesi, alternatif üretim tekniklerinin tespiti ve geliştirilmesi, Şirketimizin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere sadakat geliştirilmesi ve/veya artırılması süreçlerinin planlanması ve uygulanması çerçevesinde,

- İdare tarafından belirli sürelerle korunması ve saklanması zorunlu tutulan verilerin ilgili mevzuatta bildirilen sürelerle korunması ve saklanması, amaçlarıyla ve 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin ikinci fıkrasında öngörülen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Yukarıdaki amaçlardan; doğrudan ve doğrudan olmayan pazarlama, kişiye özel pazarlama ve yeniden pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi, hedef kitle belirlenmesi, çapraz satış yapılması, kişiye özel bölümleme ve satın alma alışkanlıklarının tespiti ile profilleme niteliğindeki faaliyetler açık rızanıza tabi olabilmektedir.. Ticari elektronik ileti gönderimi ayrıca 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun'un 6. maddesi uyarınca onayınıza tabi olup, bu onayı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz. Açık rıza ve onay vermemeniz, Şirketimizden hizmet almanıza engel teşkil etmez.
Yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında kişisel verileriniz; ödeme kuruluşları ve bankalar, bilgi teknolojileri ve altyapı hizmeti sağlayıcıları, IP itibar ve kara liste hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim ile hukuk ve mali müşavirlik hizmeti sağlayıcıları, Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu başta olmak üzere kanunen yetkili kamu kurumları ve kuruluşları ile adli ve idari makamlara veri sorumlusu ve/veya veri işleyen olarak tamamen veya kısmen elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, değiştirilmesi, güncellenmesi, periyodik olarak kontrol edilmesi, yeniden düzenlenmesi, sınıflandırılması, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesi, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde Şirketimizin birlikte çalıştığı ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiyede veya yurt dışında mukim olan 3. kişi hizmet sağlayıcı, tedarikçi firmalar ile paylaşılması, dahil olmak üzere, KVK Kanunu'nun 8. maddesinde belirtilen şartlar çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarılması, KVK Kanunu'nun 9. maddesi uyarınca uygun güvencelerden birine dayanılarak gerçekleştirilir. Bu kapsamda kişisel verileriniz; grup şirketlerimize, yurt dışında yerleşik bilgi teknolojileri, bulut bilişim ve yazılım hizmeti sağlayıcılarımıza ve IP adreslerine ilişkin itibar kayıtlarının sorgulanması ile temizlenmesi amacıyla itibar hizmeti sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

4) Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi
Kişisel verileriniz, Şirketimiz ile ilişkinize bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Şirketimiz birimleri ve ofisleri, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir. Bu şekilde toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu metnin (2) ve (3.) maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir. Ayrıca, Şirketimiz hizmetlerini kullanmak amacıyla internet sayfamızı kullandığınızda, Şirketimizi veya internet sitemizi ziyaret ettiğinizde, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz madde 3 kapsamında bildirilen amaçlarla işlenebilecektir.
Yine Şirketimiz internet sitesini kullandığınız takdirde; Şirketimizin topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir kanaat oluşturmak amacıyla depolar. Şirketimize ait internet sitesi size özel tanıtım yapılabilmesi, promosyon ve pazarlama faaliyetlerinin düzenlenmesi, web sitesinin içeriğinin iyileştirilmesi ve/veya tercihlerinizin belirlenmesi amacıyla; site üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya site üzerindeki kullanım geçmişinizi izleyebilmektedir. İnternet sitemizde kullanılan çerezler, çerez türleri ve bunların yönetimine ilişkin ayrıntılı bilgiye **Çerez Aydınlatma Metni'nden** ulaşabilirsiniz. Zorunlu çerezler dışındaki çerezler bakımından tercihlerinizi, internet sitemizde yer alan çerez tercih paneli üzerinden dilediğiniz zaman belirleyebilir ve değiştirebilirsiniz.

Şirketimiz internet sitesi üzerinden ve/veya mobil olarak kredi kartı ile alışveriş yapan müşterilerimiz, Garanti Bankası ve İyzico ödeme sistemini kullanmaktadır. Satın alma işlemlerinin yürütülmesi kapsamında, ödeme altyapı hizmeti aldığımız T. Garanti Bankası A.Ş. ve İyzi Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ile ad-soyad, iletişim bilgileri, sipariş ve ödeme bilgileri gibi kişisel verileriniz paylaşılmaktadır. Bu aktarım, 6698 sayılı KVKK m.5/2-c hükmü uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifası hukuki sebebine dayanılarak yapılmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin detaylı bilgiye, anlaşmalı bankanın **Aydınlatma Metni'nden** ve ödeme hizmeti sağlayıcısı İyzico'nun **Aydınlatma Metni'nden** ulaşabilirsiniz.

Şirketimiz internet sitesi Şirketimiz dışında 3. Kişi ve kurumlara ait internet sitelerine bağlantı sağlayabilmektedir. Bu bağlantılar bilgi edinilmesi ve/veya bir hizmetin sunulabilmesi için kolaylık sağlanabilmesi amacı ile kullanılmakla birlikte, Şirketimiz internet sitesi dışında sair internet siteleri, şirketler ve kişi kurumların bağlantılarına yönlenmeniz halinde bu sitelerin gizlilik kurallarını ve çerez politikalarını ayrıca

incelemeniz gerekmektedir.
Bu gibi durumlarda; Şirketimizin, kendisine ait internet sitesi dışında sitelerin sizin kişisel verilerinizi edinip, işlemesinden dolayı herhangi bir sorumluğu bulunmamaktadır. İlgili kişi ve kurumların gizlilik ve kişisel verileri bakımından mevcut iş ve işlemleri hakkında bilgilendirme alınabilmesi için öncelikle ilgili sitelerde yer alan bilgilendirmelerin incelenmesi ve var ise sorularınızın ilgili site yönetimine iletilmesi gerekmektedir.

5) Kişisel Verileriniz Ne Süreyle İşlenecektir?
Şirketimiz, kişisel verilerin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan tabi olduğu ulusal ve uluslararası mevzuatı ve süreç konusu verilerin işlenme amaçlarını göz önünde tutarak belirleme yapmaktadır. İşbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenen kişisel verileriniz, işlenme amacının ortadan kalkması ve mevzuatta öngörülen zamanaşımı süreleri ile saklama yükümlülüklerinin sona ermesi halinde, Şirketimizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası uyarınca silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.
6) Kişisel Veri Sahibi olarak KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız;
Kişisel veri sahibi olarak, KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki haklarınıza sahipsiniz. Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz halinde talebiniz, niteliğine göre en kısa sürede ve her halükarda en geç otuz (30) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca; yazılı olarak Şirketimiz adresine, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresimize, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da daha önce Şirketimize bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle kvkk@natro.com adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve her halükarda en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, anılan Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir. Bu çerçevede Kurumumuza KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; Çizgi Telekomünikasyon A.Ş. Kuştepe Mah. Mecidiyeköy Yolu Cad. Trump Tower No:12 İç Kapı No:470 Şişli-İstanbul Türkiye adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir veya
talebinizi cizgitelekomunikasyon@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Son Revizyon Tarihi: 10.11.2026

İndirme tarihi 26.11.2026 18:44:36