

SUNUCU BARINDIRMA HİZMET SÖZLEŞMESİ (CO-LOCATION SERVER)

1. TARAFLAR

İş bu sözleşme 24.02.2011 tarihinde, uluslar arası satış ve pazarlama faaliyetleri ile muhasebe ve faturalandırma Çizgi Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (Esentepe Mah. Elif Sok. No:4 Kat: 1 34394 Şişli, İstanbul Türkiye); Çizgi Telekomünikasyon Hiz. A.Ş (Esentepe Mah, Elif Sok. No:4 Şişli - İstanbul TÜRKİYE) adreslerinde yürüten şirketler grubu (bundan sonra **NATRO** olarak anılacaktır) ile ----- adresinde faaliyet gösteren ----- (bundan sonra **MÜŞTERİ** olarak anılacaktır) arasında aşağıda belirtilen şartlar dahilinde karara bağlayarak imzalanmıştır.

NATRO ve **MÜŞTERİ** beraberce **TARAFLAR** olarak da anılabileceklerdir.

2. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen tanım ve kısıtlamalar aşağıdaki gibi alınacaktır:

- 2.1. **SİTE:** www.natro.com adresinde bulunan web sitesidir.
- 2.2. **MÜŞTERİ PANELİ / HESABI:** MÜŞTERİ'nin Site üzerinde MÜŞTERİ'ye ayrılmış özel alandan, hesap yönetimi, bilgi güncelleme ve satın alınan hizmetlerin kullanımı ve yönetimini yapmasını sağlayan web sayfalarıdır.
- 2.3. **OTOMATİK YENİLEME:** MÜŞTERİ'nin, bu sözleşmede belirtilen koşulların; MÜŞTERİ PANELİ'ndeki ilgili alanı işaretleyerek devam etmesini kabul etmesidir.
- 2.4. **CO-LOCATION: MÜŞTERİ'ye** ait olan fiziksel sunucular ile **NATRO** Veri Merkezinden yapılan barındırma.
- 2.5. **VERİ (DATA):** İnternet ortamında erişilebilir olarak sunucu üzerinde muhafaza edilen ve zaman zaman değiştirilerek ekleme veya çıkarmalar yapılabilen her türlü renkli, renksiz, hareketli, sabit resim grafik veya sesli dijitalize edilmiş bilgi nitelikli her şey.
- 2.6. **VERİ MERKEZİ (Data Center):** **NATRO** bünyesinde; bilgisayar, sunucu sistemleri ve telekomünikasyon ve depolama sistemleri gibi ilgili bileşenlerinin barındırıldığı merkez, tesisler. Yedekli enerji altyapısı, yedekli veri iletişimi bağlantıları, gelişmiş çevre - iklim kontrolleri ve güvenlik donanımlarını içeren yapıdır.

3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

- 3.1. İşbu Sözleşme, TARAFLAR'ın bu Sözleşme'yi karşılıklı olarak imza ettikleri tarihte yürürlüğe girer ve geçerlilik süresi hizmetin aktif edildiği tarihten itibaren on iki (12) aydır. MÜŞTERİ'nin aylık ödemeler yapmak suretiyle abone olması halinde dahi Sözleşme süresi on iki (12) aydır.
- 3.2. TARAFLAR'dan herhangi birinin Sözleşme süresinin dolacağı tarihten otuz (30) gün önce sözleşmeyi feshedeceğini diğer tarafa yazılı olarak bildirmemesi durumunda (TARAFLAR'ın

Madde 9'de belirtilen fesih hakları mahfuz kalmak kaydı ile) Sözleşme, on iki (12) aylık sürenin dolması ile beraber kendiliğinden 12 şer aylık müteakip sürelerle uzayacaktır.

4. HİZMET'İN TANIMI

NATRO'nun MÜŞTERİ'ye vermiş olduğu hizmet temel olarak, MÜŞTERİ'ye ait cihaz(lar)ın **NATRO** Veri Merkezinde barındırılarak **NATRO**'nun bağlı olduğu internet omurgasına bağlanmasından ibarettir. MÜŞTERİ, doğrudan **NATRO** omurgasına bağlı olan bu cihazı uzaktan erişim protokolleri aracılığı ile kontrol edebilecek ve yönetebilecektir.

Firewall Hizmeti

NATRO, MÜŞTERİ'ye Veri Merkezinde tutulan sunucuların Internet üzerinden gelebilecek saldırılara karşı korunması amacıyla MÜŞTERİ'nin tercihine bağlı olarak ücreti karşılığında firewall hizmeti sunar. Açık portlar üzerinden gelecek saldırılar sonucu oluşan problemler MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.

Band Genişliği Yükseltme

MÜŞTERİ, kullanacağı bant genişliğini önceden seçer ve "ön ödemeli" (kullanımdan önce) esasına bağlı olarak satın alır. MÜŞTERİ'nin talebine bağlı olarak tercih edilmiş olan bant genişliği yine MÜŞTERİ'nin bildireceği bir seviyede sözleşme süresi içerisinde MÜŞTERİ'nin talebi doğrultusunda karşılıklı mutabakata tabii, EK PROTOKOL ile belirlenecek şartlar ile ücreti karşılığında artırılabilir.

5. NATRO'NUN YÜKÜMLÜLÜKLERİ ve SORUMLULUKLARI

- 5.1. **NATRO**, MÜŞTERİ'nin talep ettiği hizmet yada hizmetler ile ilgili ücretlerin kredi kartından veya havale ile peşin tahsilatını takiben, MÜŞTERİ'nin servislerini kullanıma açar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir.
- 5.2. **NATRO**, denetimi dışında olan telekomünikasyon hatlarında ve servis aldığı Internet Servis Sağlayıcıları (ISS) altyapı ve/veya sistemlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar, arıza, hata ve duraksamalardan dolayı MÜŞTERİ'nin maruz kalabileceği zarar, ziyan ve vaki olabilecek zarar ve ziyandan sorumlu değildir. Bağlantı üzerinde oluşabilecek bu tür arızalardan dolayı hattın kesilmesi halinde MÜŞTERİ, **NATRO**'dan hiçbir hak ve tazminat isteğinde bulunamaz. Ancak **NATRO**, böyle bir arızanın olması halinde sözü geçen arızayı gidermek ve telafi etmek için azami gayreti sarf edecektir.
- 5.3. **NATRO** hizmet aktivasyonu ile sunucu üzerinde meydana gelebilecek yazılım veya donanım ile ilgili arızalardan dolayı oluşacak bilgi kayıplarına karşın MÜŞTERİ'ye isteği doğrultusunda belirli kapasitede "yedekleme alanı" sağlamaktadır. Ancak sunucu üzerindeki her türlü veri yedekleme işlemi MÜŞTERİ sorumluluğundadır. MÜŞTERİ, veri yedekleme ile ilgili olarak **NATRO**'dan her ne nam ya da ad altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz.
- 5.4. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge ve yazılımların kurulumu, lisansları, ayarlanması ve yazılımı ve bunlarla bağlantılı sair işler ve çıkacak bütün sorunlar MÜŞTERİ'nin sorumluluğunda olup her halukarda, MÜŞTERİ'nin işlem ve eylemleri ile sunduğu bilgilerden **NATRO** sorumlu olmayıp, sunulan bilgi ve belgelerin üçüncü şahıslar nezdinde bir zarara sebep olması halinde herhangi bir şekilde **NATRO** aleyhinde hukuki, cezai, mali, idari, yollara başvurulması halinde **NATRO**'nun uğrayacağı tüm zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olup, Müşteri,

NATRO'nun kendisinden talebi halinde ayrıca bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın kendisine yapılacak bildirimden itibaren beş (5) iş günü içerisinde **NATRO**'nun zararını nakten, defaten, peşinen ödemekle mükelleftir.

- 5.5. MÜŞTERİ'ye ait web ortamına açılacak sayfalardaki bilgi ve içeriklerden **NATRO** sorumlu olmayacaktır. Yayınlanan web sayfalarının içeriği ile ilgili olarak çıkacak MÜŞTERİ ve üçüncü şahısların dahil olduğu her türlü ihtilafta **NATRO**'ya sorumluluk tevcih edilmeyecek ve gerek Mahkemelerden gerek Savcılıklardan gerekse BTK'dan (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) gelecek talepler veya kararlar doğrultusunda **NATRO** herhangi bir zararı tazmin mükellefiyeti olmaksızın hizmeti durdurma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslar tarafından **NATRO**'nun sorumluluğuna gidilmesi halinde bütün yükümlülük MÜŞTERİ'ye ait olup **NATRO**'nun bütün maddi ve manevi zararları MÜŞTERİ tarafından tazmin edilecektir.
- 5.6. MÜŞTERİ tarafından sunucu üzerinde yayınlanan web sitelerinde yapılacak olan her türlü faaliyetten kaynaklanan her türlü hukuki ve kamusal mükellefiyet MÜŞTERİ' ye ait olup, müşteri ile **NATRO** arasında bu konuda ayrı ve bir sözleşme imzalanmadığı müddetçe yapılan faaliyetten doğacak her türlü hak, mükellefiyet, alacak, borç ve yükümlülükler MÜŞTERİ'ye aittir. **NATRO** ve MÜŞTERİ birbirinin temsilcisi, acentesi, vekili veya ticari mümessili değildirler. MÜŞTERİ, her türlü ticari evrakında, bilgi, belge ve broşüründe, ilanında, internet sitesinde, referansları arasında **NATRO**'ya yer vermek sureti ile **NATRO** ile arasında temsilcilik, acentelik, vekillik veya ticari mümessillik olduğu zannını uyandıramaz.
- 5.7. **NATRO**, bu hizmet ile ilgili olarak MÜŞTERİ'ye temel konularda gerekli telefon desteği verebilecektir. MÜŞTERİ'ye ayrılan ekipmanın bulunduğu veri merkezinde verilecek olan destek için bu sözleşmeye konu olan "ek destek" paket uygulaması geçerli olacaktır. Temel destek içeriği Site'de belirtilen "Standart Sunucu Desteği" ile sınırlıdır.

5.8. Servis Seviyesi Garantileri (Natro SLAs)

NATRO tüm müşterilerine Servis Seviyesi Sözleşmesi ile (NATRO SLAs – Service Level Agreement) standart servis seviyesi garantileri vermektedir. Bu sözleşmeye Site üzerinden ulaşılabilir.

6. MÜŞTERİ'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. Söz konusu ekipman üzerindeki arızaların giderilmesi, parça değiştirilmesi vb. işlemler MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
- 6.2. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, elektronik posta haberleşmesinde, web yayınlarında ve bu aboneliğe ilişkin her türlü işlemde T.C. yasalarına, 5651 Sayılı İnternet Üzerinden Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yolu İle İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, genel ahlak ve genel adaba aykırı davranmamayı, kendisine veya müşterilerine ait web sayfalarının, ftp ve diğer İnternet servislerinin içeriğinden tamamen kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 6.3. MÜŞTERİ bu kullanım hakkını kiralayamaz, satamaz, devredemez veya başkalarına kullanıramaz, aksi takdirde asgari sözleşme bedeli kadar cezai ödemeye tabi olabileceğini kabul eder ve hakkında hukuki yaptırımlar uygulanır.

- 6.4. MÜŞTERİ işbu sözleşme ile **NATRO**'nun temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslarla karşı bu şekilde tanıtamaz.
- 6.5. MÜŞTERİ, kendisine ait sunucu üzerinden toplu e-posta gönderimi (spamming), phishing ile dolandırıcılık yapılması, iç veya dış ağlara saldırı vb. gibi yasadışı veya **NATRO**'nun Veri Merkezini ya da veri tabanını da kötü yönde etkileyecek durumlarda, ayrıca bir ihtara gerek kalmadan sunucunun **NATRO** tarafından devre dışı bırakılacağını ve o tarihe kadar ödemiş olduğu ücretlerin hiçbir şekilde iade edilemeyebileceğini ve asgari sözleşme bedeli kadar cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, bu sorumluluk dahilinde T.C. yasalarına, , 5651 Sayılı İnternet Üzerinden Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yolu İle İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanuna, BTK'nın (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun) düzenleyici işlemlerine, **NATRO**'nun ve TNet'in koyduğu ve koyacağı kurallara uymak zorundadır.
- 6.6. MÜŞTERİ, sunucu üzerinde çalışma yapmak istemesi halinde bu talebini gerekçesi ile yazılı olarak 24 saat öncesinden **NATRO**'ya bildirecektir. **NATRO** tarafından verilecek onay ile gereken çalışmayı yapmak için **NATRO**'ya gelebilecek, geçerli olan kimliğini (ehliyet veya nüfus cüzdanı) ibraz ettikten sonra ilgili **NATRO** müşteri destek uzmanının gözetimi altında çalışabilecektir. MÜŞTERİ, **NATRO**'ya gelerek, **NATRO** Veri Merkezinde MÜŞTERİ'ye kiralanmış olan sunucu(lar) üzerinde uzaktan çalışma yetkisine sahip olacak personelin ismini yetkili imzalarca onaylanmış resmi bir yazı ile bildirecektir.
- 6.7. MÜŞTERİ, kendisine veya kendi müşterilerine ait alan adları (domain name) ile ilgili kiralari düzenli olarak alan adını tescil ettirdiği kuruluşa ödemekle yükümlüdür. MÜŞTERİ, alan adlarına ait söz konusu ödemelerin yapılmamasından dolayı elektronik posta veya internet ağı (web) servislerinin askıya alınması, duraklatılması halinde sorumluluğun tamamı ile kendisine ait olduğunu ve **NATRO**'yu sorumlu tutamayacağını kabul eder. Ayrıca MÜŞTERİ'nin kendisine veya kendi müşterilerine ait alan adları (domain name) ile ilgili kiralari düzenli olarak ödememesi durumunda **NATRO**'dan kendisine veya müşterisine ait içerik, veri, ve bilginin yedeklenmesini, muhafaza edilmesini veyahut depolanmasını talep edemez.
- 6.8. İnternet ortamında yayınlanan Web sayfaları ile ilgili bütün ekleme ve çıkarmalar **NATRO** tarafından sağlanacak imkanla MÜŞTERİ tarafından yapılacak olup bu arada ortaya çıkabilecek her türlü telif haklarına ait hukuki, cezai, mali ve idari yükümlülük, MÜŞTERİ tarafından üstlenilecek olup **NATRO** her zaman bu yükümlülüklerden ve üçüncü şahıslarla ilgili doğacak ihtilaflardan bağımsız olacak, sorumluluğuna gidilemeyecektir. Buna rağmen herhangi bir sebeple **NATRO** aleyhinde hukuki, cezai, mali veya idari, takibata girilmesi halinde MÜŞTERİ **NATRO**'nun uyaracağı tüm zararı tazminle mükelleftir.
- 6.9. **NATRO** tarafından barındırılan sunucularda bulundurulan MÜŞTERİ'ye ait WEB sayfaları ve internet sitesinde lisanssız yazılım kullanılmaz, kullandırılmaz, telif hakları ve sair fikri mülkiyetle ilgili yasaları ihlal edici korsan yazılım dağıtımı yapılmaz. Kurulu olan yazılımların ve ilerdeki tarihlerde kurulacak olan yazılımların Lisanslarının ve Faturalarının birer kopyasının işbu sözleşme geçerli olduğu sürece **NATRO**'ya verilmesi gerekmektedir. MÜŞTERİ ilgili lisans ve fatura kopyalarını elde ettiği tarihten sonra 30 gün içinde **NATRO**'ya ulaştırmayı kabul ve taahhüt eder. Lisans sahibi ile MÜŞTERİ arasında doğacak tüm ihtilaflardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır.
- 6.10. **NATRO** tarafından muhafaza edilen sunucularda gelecek saldırılara ve bilgi hırsızlığına karşı MÜŞTERİ, **NATRO** tarafından kurulan güvenlik sistemine riayet etmek ve gizliliği korumakla yükümlüdür. **NATRO**'nun aldığı veya alınmasını önerdiği önlemlere rağmen MÜŞTERİ gereken özeni göstermez ve sitesinin kısmen veya tamamen zarar görmesine neden olursa bundan münhasıran MÜŞTERİ sorumludur. MÜŞTERİ'nin yeterli derecede özen göstermemesi veya ihmali halinde sorumluluğu, kendi sitesi ile beraber **NATRO** ve üçüncü şahısların da göreceği zararların tazminini kapsar.

- 6.11. MÜŞTERİ, bu sözleşmeyi onaylamakla, yürürlükteki Genel Hizmet Sözleşmesi Şartları ile Site'deki diğer politika ve kuralları kabul etmiş sayılmaktadır.
- 6.12. MÜŞTERİ ödemeleri zamanında ve tam olarak MÜŞTERİ PANELİ'ndeki şartlara bağlı olarak yapmakla yükümlüdür.
- 6.13. MÜŞTERİ, **NATRO**'ya ait Veri Merkezi'nde barındırılmak üzere **NATRO**'ya teslim ettiği sunucuların sahibidir ve dilediği zaman sunucuyu geri alma talebinde bulunabilir. MÜŞTERİ'nin **NATRO**'ya olan borçlarının tamamını bir defada ödemesi koşulu ile ve sözleşme feshi ile ilgili Madde 9.1'deki şartlar sağlandığında, yazılı olarak yapılan MÜŞTERİ talebini takip eden en geç 5. (beş) iş günü içerisinde sunucu(lar) MÜŞTERİ tarafından **NATRO** Veri Merkezi'nden teslim alınır.

7. ÜCRET VE ÖDEME

- 7.1. MÜŞTERİ, **NATRO** tarafından sunulan hizmetler karşılığını olarak ücret ödeyecek olup, hizmetin bedeli, **NATRO** ve MÜŞTERİ arasında yapılan bu akde ek olarak edilecek **NATRO** tarafından MÜŞTERİ'ye verilmiş yazılı teklifte geçen ücret ve bedeller esas alınarak tayip edilecektir.
- 7.2. **NATRO** tarafından EK-1'de belirtilen MÜŞTERİ'ye ait hizmetler, Sözleşme ve eklerinin imzalanmasını takiben ilgili Müşteri Temsilcisi tarafından MÜŞTERİ PANELİ'nde tanımlanır.
- 7.3. **NATRO** MÜŞTERİ tarafından sunucu barındırma hizmetlerine ait ödeme işlemi(lerini) takiben hizmet aktivasyonu yapar, fatura(ları) düzenler. MÜŞTERİ, düzenlenmiş faturalarına MÜŞTERİ PANELİ üzerinden ulaşabilir.
- 7.4. MÜŞTERİ hizmet detaylarında aylık ödemeyi seçmesi durumunda her ay ödemesini takip etmek ve düzenli yapmak ile yükümlüdür. MÜŞTERİ hizmet(lerini), en geç MÜŞTERİ PANELİ'nde belirtilen hizmet bitiş tarihinden önce yenilemelidir.
- 7.5. **NATRO**, MÜŞTERİ'nin banka havalesi yolu ile ödemeyi seçmesi durumunda Site'de belirtilmiş olunan **NATRO**'ya ait banka hesabına, başvuru sırasında MÜŞTERİ bilgilerinde belirtilen kişi yada kurum adına açılmış hesaptan 7 (yedi) takvim günü içerisinde havalenin gerçekleşmesi sonucu **NATRO** hizmet aktivasyonunu yapar ve MÜŞTERİ'yi bilgilendirir. Banka Havalesi/EFT metodu ile yapılan ödemelerde, ödeme açıklamasında sipariş kodunun belirtilmesi gerekmektedir. Ödemelere ait tüm masraflar MÜŞTERİ'ye aittir.
- 7.6. MÜŞTERİ, OTOMATİK YENİLEME'ye devam ettiği sürece bir sonraki yenileme döneminde ve **NATRO**'nun 1 (bir) ay öncesinde web ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye duyurduğu hizmet bedelleri karşılığında kendiliğinden yenileneceğini kabul eder. İlgili servis ücretlerinin tahsilatı MÜŞTERİ PANELİ'nde tanımlı kredi kartı hesabından yenilenme tarihinden 3 (üç) gün önce gerçekleştirilecektir.
- 7.7. **NATRO** tarafından MÜŞTERİ'ye ilgili bildirimler ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içerisinde ödenmemesi halinde; Amerikan Doları için aylık %3 gecikme faizi uygulanacaktır. MÜŞTERİ, bu faiz oranının fahiş olmadığını kabul eder. MÜŞTERİ'nin tahakkuk eden ücretleri ve gecikme faizini son ödeme tarihinden itibaren onbeş (15) gün içerisinde ödememesi durumunda ayrıca bir ihbara veya ihtaraya gerek kalmaksızın MÜŞTERİ'ye verilen hizmetler **NATRO** tarafından her zaman durdurabileceği gibi, sözleşme **NATRO** tarafından bildirimsiz olarak tek taraflı olarak feshedilebilecektir. Sözleşmenin feshi halinde birikmiş bütün ücret ve gecikme faizleri muaccel hale gelip MÜŞTERİ tarafından derhal ödenecektir. Sözleşmenin feshi ile **NATRO**'nun başlatacağı takipler dolayısı ile MÜŞTERİ fiili ödeme tarihine kadar veya sürecek takip boyunca da Amerikan Doları üzerinden aylık %3 temerrüd faizi ve ilaveten toplam alacağı %10 u tutarında avukatlık ücretini **NATRO**'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

- 7.8. Madde 7.7'e ek olarak sunucu barındırma servislerinde 15 (onbeş) iş günü içerisinde ödeme yapılmayan hizmetler duraklatılır. Duraklama süresini takiben 30 (otuz) iş günü içerisinde ödeme yapılmayan servisler kapatılır. Kapatılan hizmetlerde veri kaybından **NATRO** sorumlu değildir.
- 7.9. Sipariş sırasında belirtilen band genişliğinin ay içerisinde aşılması durumunda, Site'de belirtilen ekstra trafik fiyatları üzerinden **NATRO** tarafından "ekstra trafik kullanımı" bedeli aylık olarak faturalandırılır.
- 7.10. **NATRO**, hizmet bedelleri ile ilgili her türlü düzenleme yapma hakkını saklı tutar. Hizmet bedellerinde gelecekte meydana gelebilecek değişiklikler, Site ve/veya e-posta yolu ile MÜŞTERİ'ye bildirilecektir. MÜŞTERİ'nin barındırma hizmetleri için kullanmaya devam etmesi, yürürlükteki sözleşme şartlarını ve geçerli ücret tarifesi üzerinden ödeme yapmayı kabul ettiği anlamına gelecektir.
- 7.11. MÜŞTERİ'in **NATRO** ile SLA sözleşmesi imzalamış olması durumunda, 30 günü aşmış borç bakiyesi var ise, SLA'de tanımlanmış olan "Servis Kredisi" geçersiz olacaktır.

8. GİZLİLİK

- 8.1. MÜŞTERİ, **NATRO** hakkında öğrendiği her türlü gizli bilgiyi korumayı ve saklamayı kabul eder. Elde edilen veya hizmetin icrası sırasında ya da **NATRO** tesislerindeyken **NATRO** kaynaklarına/sistemlerine erişim yoluyla vb. Şekilde elde edilen her türlü yazılı, sözlü, elektronik vb. gizli bilgiyi bu sözleşmenin icrası dışında herhangi bir sebeple kullanmayacak, herhangi bir üçüncüsü şahıs veya kuruluşa açıklamayacak koruyacaktır.
- 8.2. Gizli bilgi; tüm Servis ve Hizmet Ürünlerini, **NATRO** tarafından gizli olduğu bildirilen her türlü bilgiyi, **NATRO**'nun iştirak ettiği her türlü iş (bunların keşfi, icadı araştırması, geliştirilmesi, imali ve satışı dâhil), süreç veya genel ticari faaliyetler (satış maliyetleri, kar, fiyatlandırma metotları, organizasyon ve personel listesi dâhil) ile ilgili her türlü bilgiyi ve bu madde kapsamında aksi belirtilmedikçe **NATRO** bilgi kaynaklarına / sistemlerine (bilgisayar, iletişim ağı, her türlü iletişim aracı dâhil) erişim yoluyla elde edilen bütün bilgi veya verileri sayılanlara sınırlı olmak kaydıyla kapsamaktadır.
- 8.3. MÜŞTERİ bu maddenin hilafına davranması halinde **NATRO**'nun bundan kaynaklanan tüm zararlarının yanı sıra her bir ihlal için 5000 Amerikan Doları cezai şart ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Bu yükümlülük sözleşmenin her hangi bir nedenle sona ermesi halinde de geçerli olup, MÜŞTERİ doğrudan veya dolayısıyla **NATRO**'nun faaliyet konusu alanlarda 5 yıl süre ile faaliyet göstermemeyi kabul ve taahhüt eder.

9. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ, AYKIRILIK ve FESHİ

- 9.1. İşbu sözleşme imzası tarihini müteakip hizmetin başlamasının **NATRO** tarafından MÜŞTERİ'ye ihbar edilmesi ile yürürlüğe girecek ve taraflarca imzalanan sözleşme ekinde belirtilen müddetçe yürürlükte kalacaktır. Belirtilen sürenin bitiminden 30 (otuz) önce taraflarca yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadıkça, sözleşme otomatik olarak aynı süre için ve aynı koşullara uzar. Tarafların karşılıklı mutabakatı ile sözleşme ve varsa eklerinde günün değişen şartlarını yansıtacak şekilde değişiklik yazılı olarak yapılabilecektir.
- 9.2. MÜŞTERİ sözleşmeyi alınan hizmetin sitede belirtilen yenileme tarihine kadar istediği anda OTOMATİK YENİLEME'yi kaldırması yolu ile ve Müşteri Hizmetlerine iptal talebini iletmesi ile sonlandırabilir.

- 9.3. MÜŞTERİ'nin kredi kartından servislerle ilgili tahsilatların gerçekleştirilememesi durumunda, **NATRO** sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.
- 9.4. Aşağıdaki sebeplerden dolayı sözleşme **NATRO** tarafından ihbara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak feshedilebilecektir.
- NATRO**'un yazılı mutabakatı alınmadan MÜŞTERİ'nin alınmakta olduğu hizmetleri veya bu sözleşme ile kendisine tanınan hakları tamamen veya kısmen devretmesi
 - MÜŞTERİ aleyhine iflas kararı alınması veya ödemelerini tatil edilmesi
 - MÜŞTERİ'nin bu sözleşmenin Gizlilik maddesini ihlal etmesi
 - MÜŞTERİ'nin madde 7.7'de öngörüldüğü üzere, **NATRO** tarafından sağlanan hizmetlerin bedelini ödemekte temerrüde düşmesi.
 - MÜŞTERİ'nin bu sözleşmede veya SERVİS KULLANIM ŞARTLARI'nda belirtilen şartları ihlal etmesi durumunda, **NATRO**, MÜŞTERİ'ye sağlanan servisleri önceden haber vermeden sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda, MÜŞTERİ'nin önceden ödediği ücretlerin iadesi gerçekleştirilmez.
- 9.5. TARAFLAR'dan biri, işbu Sözleşme'den doğacak borç ve taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı takdirde diğer TARAF, bu durumu karşı TARAF'a derhal yazılı olarak bildirmek koşulu ile Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir. Şu kadar ki; İşbu hüküm, MÜŞTERİ'nin Sözleşme'yi süresinden önce tek taraflı olarak feshetmeye ilişkin yegane hakkını teşkil eder. Sözleşme'nin feshi durumunda **NATRO**, MÜŞTERİ'ye herhangi bir geri ödemede bulunmayacaktır. MÜŞTERİ adına **NATRO** tarafından herhangi bir yatırım yapıldı ise, işbu yatırım bedeli MÜŞTERİ'den tahsil edilecek olup yapılan yatırım da **NATRO**'nun uhdesine geçecektir. MÜŞTERİ'nin adı geçen yatırım üzerinde herhangi bir hak veya alacak iddiasında bulunamayacağı TARAFLAR'ın kabulündedir.
- 9.6. MÜŞTERİ, Madde 9.5 altında belirtilen sebepten dolayı Sözleşme'yi süresinin bitiminden önce tek taraflı olarak feshetmek istediği takdirde, o tarihe kadar **NATRO**'ya ödemiş olduğu bedellerin kendisine iade edilmeyeceğini kabul eder. Ayrıca, aylık ödeme yapmak suretiyle abone olan MÜŞTERİ, Madde 9.5 altında belirlenen sebeple Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshettiği takdirde, adı geçen Sözleşme bakımından kalan hizmet bedellerini ödemekle yükümlü değildir. Her halükarda MÜŞTERİ süresi içerisinde sözleşmeyi sona erdirmeyi takdirde sözleşmenin uzadığı tarafların malumudur.

10. SUNUCU ÜZERİNDE KULLANILACAK YAZILIMLARIN LİSANS VE FATURA KOPYALARI

MÜŞTERİ tarafından kullanılacak ve web sayfalarında kullanılacak bütün yazılımlar bir ek halinde sözleşmenin imzası ile mevcut olanlar on beş (15) gün içinde, yeni alınacak olanlar da hizmet aktivasyon tarihini müteakip otuz (30) gün içinde **NATRO**'ya sunulacaktır.

11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta İstanbul Merkez Mahkemeleri ve Merkez İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

12. SON HÜKÜMLER

12.1. Bu Sözleşme’de yapılacak değişiklik veya eklemeler, karşılıklı olarak TARAFLAR’ın yetkili temsilcileri tarafından imzalanarak işbu Sözleşme’ye ek madde olarak eklenmediği takdirde geçerlilik kazanmayacaktır.

12.2. Toplam 12 madde ile EK-1’den müteşekkil işbu Sözleşme, iki asıl olarak tanzim edilmiş ve TARAFLAR’ca imzalanmak suretiyle yürürlüğe girmiştir.

Çizgi Telekomünikasyon Hiz. A.Ş Adına

Adına

İmza / Kaşe:

İmza / Kaşe:

Tarih:

Tarih:

EK-1

İşbu Ek-1, NATRO Sunucu Barındırma Hizmet Sözleşmesi'nin bir ekidir.

NATRO'nun MÜŞTERİ'ye sağlayacağı hizmet ile buna ait bedeller aşağıdaki gibidir;

Hizmet	Açıklama	Adet	Birim Ücret (\$ / Ay)	Tutar (\$ / ay)
Barındırma Alanı (rackspace / kabin)				
Bantgenişliği (internet port)				
Kurulum				
Ekstra IP Adresi				
Firewall Port				
Ek Destek Paketi				
Toplam Tutar (Aylık)				
Yıllık Sözleşme Bedeli				

- Ön ödemeli satın alınan bant genişliğini aşan kullanımdan doğan ekstra trafik ücreti Gb/ay olarak hesaplanır ve "sonradan ödemeli" (kullanımdan sonra) esasına göre fatura edilir.
- **Fiyatlara vergiler dahil değildir.**

Çizgi Telekomünikasyon Hiz. A.Ş Adına

Adına

İmza / Kaşe:

İmza / Kaşe:

Tarih:

Tarih: