



E-Posta Yönetimi

E-Posta Açma, Silme
ve Yönetim Kılavuzu



“E-Posta yönetimi rehberi ile kolayca yeni bir e-posta adresi oluşturabilir, silebilir veya mevcut e-posta sitelerinizi yönetebilirsiniz.”

natro

Kılavuz İçeriği

1. E-Posta Sitesi Nasıl Oluşturulur?

a. Web Hosting Hizmetinde Yeni E-Posta Sitesi

- Web hosting hizmeti üzerinden yeni bir e-posta sitesi nasıl oluşturulur?

b. WordPress Hosting Hizmetinde Yeni E-Posta Sitesi

- WordPress hosting hizmeti üzerinden yeni bir e-posta sitesi nasıl oluşturulur?

2. Yeni E-Posta Adresi Nasıl Oluşturulur?

Mevcut e-posta sitesi üzerinde alan adınızın uzantısı ile yeni bir e-posta adresi (rn: info@alanadiniz.com) nasıl oluşturulur?

3. E-Posta Yönetimi, Gelen Mailler Nasıl Kontrol Edilir?

Mevcut e-posta adresine gelen mailler nasıl kontrol edilir, hangi adres üzerinden e-posta yönetimine erişim sađlanabilir?

4. Cihazlara E-Posta Kurulumu

E-posta adresinin MS Outlook, IOS ve Android platformlarına kurmak için hazır ayarlar nasıl indirilir?

5. E-Posta Adresi Nasıl Silinir?

Kullanılmakta olan bir e-posta adresi, içerisinde bulunan iletiler ile birlikte nasıl tamamen silinir?

1.E-Posta Sitesi Nasıl Oluşturulur? (Web Hosting)

a. Web Hosting Hizmetinde Yeni E-Posta Sitesi

Web hosting hizmetiniz üzerinde yeni bir E-Posta Sitesi oluşturmak için **natro.com** üzerinden hesabınıza kullanıcı girişi yapınız.

Müşteri panelinize erişim sağladıktan sonra menüyü kullanarak **Hosting Yönetimi > Web Hosting Hesapları** bölümüne geçerek sahip olduğunuz tüm hosting paketlerini görüntüleyebilirsiniz.

Bu listeleme ekranından, e-mail sitesi oluşturmak istediğiniz hosting paketi karşısında bulunan **'Yönet'** butonuna tıklayarak hosting paketi detaylarınıza ve yönetim seçeneklerine ulaşabilirsiniz.

Hosting detay sayfasındaki yönetim seçeneklerini kullanarak kolayca yeni bir E-posta sitesi oluşturabilirsiniz. Bu işlem için alttaki adımları takip edebilirsiniz.

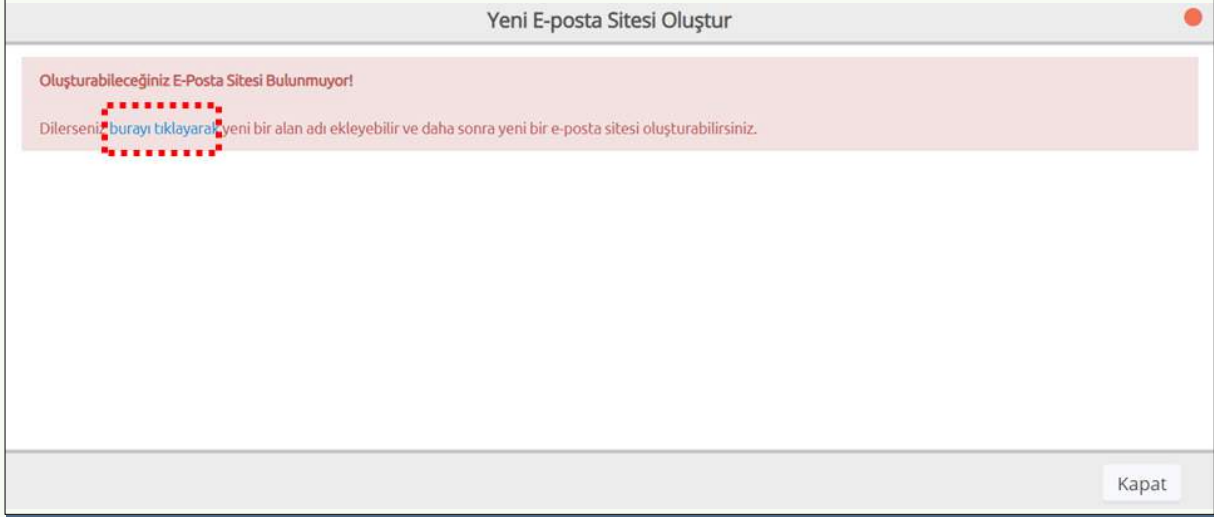
1.Adım: Hosting detay sayfasında bulunan **E-posta Sitesi Yönetimi** bölümü içerisinde bulunan **'Yeni E-posta Sitesi Oluştur'** seçeneğine tıklayınız.

The screenshot displays the Natro web hosting management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Alan Adı Yönetimi', 'Web Site Yönetimi', 'Hosting Yönetimi', 'Sunucu Yönetimi', 'Servis Yönetimi', 'SSL Yönetimi', and 'Hesap İşlemleri'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail shows 'Hosting Yönetimi > Web Hosting Hesapları > Sınırsız Xtreme Hosting [357755E95726]'. The main content area is divided into several sections:

- Hosting Yaşam Bilgisi (1003 gün kaldı.):** Shows service start and end dates (19 Kasım 2018 / 19 Kasım 2021), a 'Yaşam Bar' (1003 Gün), and buttons for 'Otomatik Yenileme Ekle' and 'Yenile'.
- Ödeme:** Shows the 'Sınırsız Xtreme Paket Yenileme (199,08\$ /12Ay)' and buttons for 'Otomatik Yenileme Ekle' and 'Yenile'.
- Detaylı Özellikler:** Lists features like 'Disk Alanı / Web Sitesi Limiti' (2 Web Alanı / Sınırsız Web Sitesi), 'Standart E-Posta Hesabı' (Standart 250 Mb Limit : Sınırsız Hesap), 'Trafik' (Sınırsız), and 'MySQL Veritabanı' (Sınırsız).
- Web Alanı Yönetimi:** Includes a search bar, a 'Web Alanı' dropdown, and a 'Yeni Web Alanı Oluştur' button.
- E-Posta Sitesi Yönetimi:** Includes a search bar, a message 'Oluşturulmuş E-posta bulunamadı.', and a red dashed box highlighting the 'Yeni E-posta Sitesi Oluştur' button.
- Veritabanı Yönetimi:** Includes a search bar, a message 'Oluşturulmuş veritabanı bulunamadı.', and a 'Yeni Veritabanı Oluştur' button.
- Yardım ve Öneriler:** Contains a 'Hosting Yönetimi Hakkında' section with a brief description of the hosting service and a note about the quick action menu.

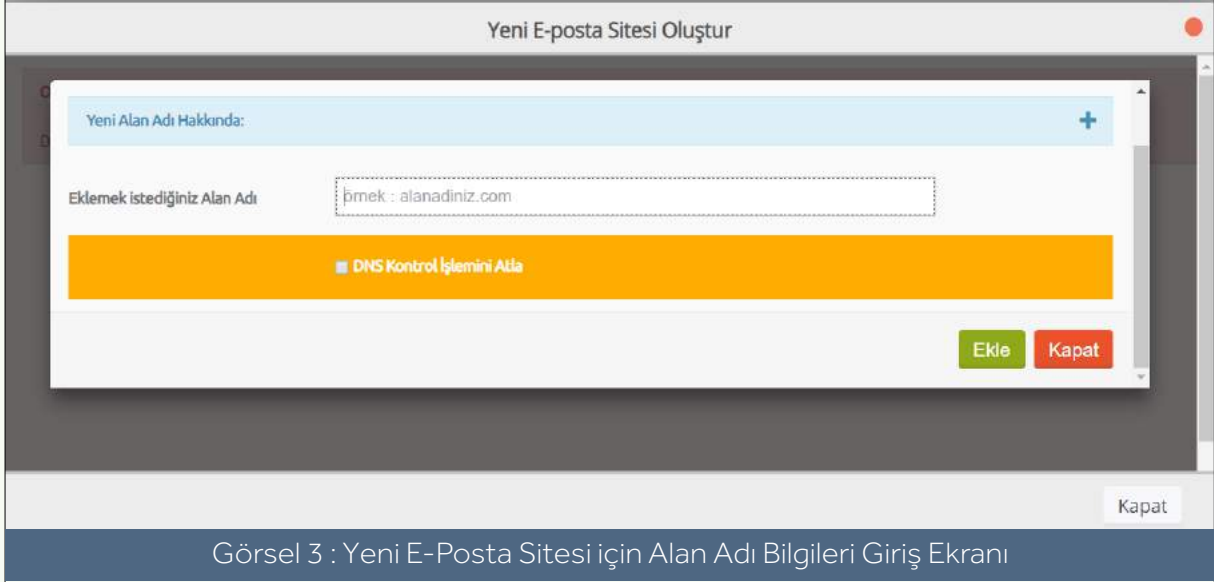
Görsel 1 : Web Hosting Paketi - Detay Sayfası

2.Adım: Açılan pop-up ekranında daha önceden oluşturulmuş ve kullanılabilir herhangi bir e-posta hesabı yok ise aşağıdaki ekran ile karşılaşılacaktır. Buraya tıklayarak kullanmak istediğiniz alan adının bilgilerini giriniz.



Görsel 2 : Yeni E-Posta Sitesi Oluşturma Ekranı

3.Adım: Karşımıza çıkan sayfaya eklemek istediğiniz alan adının bilgilerini girerek '**Ekle**' seçeneğine tıklayınız.



Görsel 3 : Yeni E-Posta Sitesi için Alan Adı Bilgileri Giriş Ekranı

Alan adı ekleme işlemi tamamlandıktan sonra bu sayfada, eklenen alan adı alttaki gibi görüntülenmektedir. Buradan yeni bir alan adı ekleyebilir veya eklediğiniz alan adına ait dilediğiniz değişikliği yapabilirsiniz.



E-postanıza ait detay bilgileri yönetmek için '**Yönet**' butonuna tıklayarak mail adresinize ait MX, HostA, Alias, TXT ve SRV bilgilerine erişebilirsiniz.



Tüm e-posta hesapları '**E-posta Sitesi Yönetimi**' altında listelenecektir. '**E-posta hesabını Yönet**' seçeneği ile e-posta hesap yönetimi yapılabilir.

E-postaya ait yeni hesap ekleme, e-posta grubu oluşturma işlemleri buradan gerçekleştirilebilir.

1.E-Posta Sitesi Nasıl Oluşturulur? (WordPress Hosting) b. WordPress Hosting Hizmetinde Yeni E-Posta Sitesi

Wordpress hosting paketi satın alındığı takdirde e-posta adresi otomatik olarak açılmaktadır. E-posta yönetimini aşağıdaki adımlar ile kolayca gerçekleştirebilirsiniz.

Natro müşteri panelinde **WordPress Hosting Hesapları** sayfasından sahip olduğunuz hizmetin detayına giriş yapınız.

Mevcut kurulmuş olan WordPress sitelerinin de listelendiği bu ekranda bulunan **'Web Sitesi'** menüsüne tıklayınız.

Açılan menüde ilk sırada karşınıza çıkan **'E-posta Yönetimi'** seçeneğine tıklayarak E-posta yönetimi işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz.

The screenshot displays the 'WordPress Hosting Hesapları' page in the Natro customer panel. The top navigation bar includes 'Alan Adı Yönetimi', 'Web Site Yönetimi', 'Hosting Yönetimi', 'Sunucu Yönetimi', 'Servis Yönetimi', 'SSL Yönetimi', and 'Hesap İşlemleri'. The main content area is titled 'WordPress S [deneme.alanadı]' and is divided into several sections:

- WordPress Hosting Yaşam Bilgisi:** Shows service start/end dates (5 Aralık 2018 / 5 Aralık 2019), a 'Yaşam Bar' (287 Gün) with a progress indicator, and buttons for 'Otomatik Yenileme Ekle' and 'Yenile'.
- Ödeme:** Displays 'WordPress S Hosting Yenileme (59,88 \$ /12Ay)' with buttons for 'Otomatik Yenileme Ekle' and 'Ödeme Geçmiş'i'.
- Detaylı Özellikler:** Lists various limits: 'WordPress Sitesi Limiti: 1 Aktif / 1 Limit', 'Disk Limiti: 30 GB SSD', 'Trafik Limiti: Sınırsız', 'Standart E-posta Hesap Limiti: Sınırsız', and 'Ziyaretçi Limiti: 100 Bin Ziyaret' with a 'Yükselt' button.
- WEB SİTELERİNİZ:** A section for managing websites, featuring a 'WP Admin' button and a 'Web Sitesi' dropdown menu.
- WP Admin Giriş Bilgileri:** Includes 'Otomatik Güncelleme' (Güvenlik Güncellemeleri Açık) and a 'Göster' button.

Görsel 1 : WordPress Hosting Paketi - Detay Sayfası

2.Yeni E-Posta Adresi Nasıl Oluşturulur?

'E-posta Sitesi Yönetimi' altında eklediğiniz domainler listelenmektedir. Buraya yukarıda anlatılan şekilde bir veya birden fazla domain ekleyebilirsiniz.

Bu domainlere bağlı e-mail hesapları oluşturmak için ilgili domainin 'işlemler' seçeneğine tıklayınız.

Görsel 1 : Web Hosting Paketi - Detay Sayfası

Bu aşamada 2 farklı şekilde yeni bir e-posta hesabı oluşturabilirsiniz.

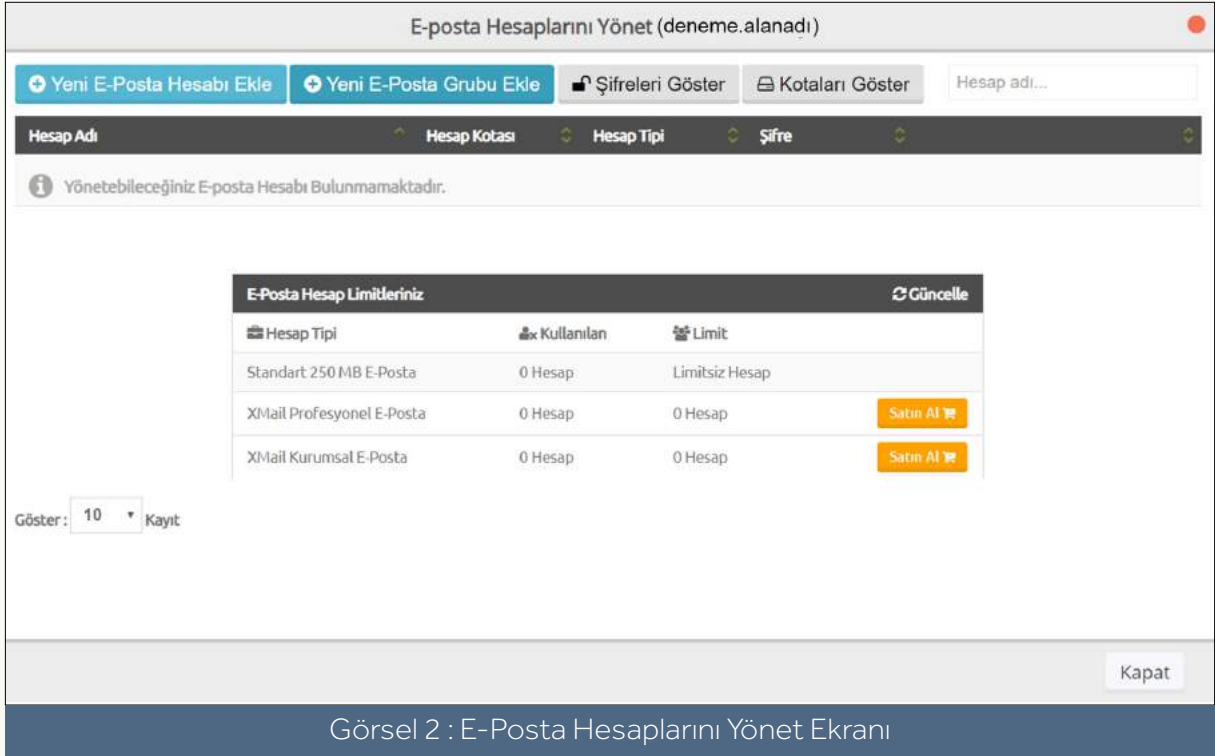
1.Yöntem:

'İşlemler' seçeneğinin altında bulunan '**E-posta Hesabı Ekle**' seçeneği ile yeni bir e-posta oluşturabilirsiniz.

Bu ekrandan, oluşturmak istediğiniz e-mail adresine ait hesap sahibi bilgilerinizi (hesap adı ve şifresi) giriniz. Bilgileri eksiksiz ve doğru bir şekilde tamamlayarak '**Kaydet**' seçeneğine tıkladığınızda mail adresiniz başarıyla oluşturulacaktır.

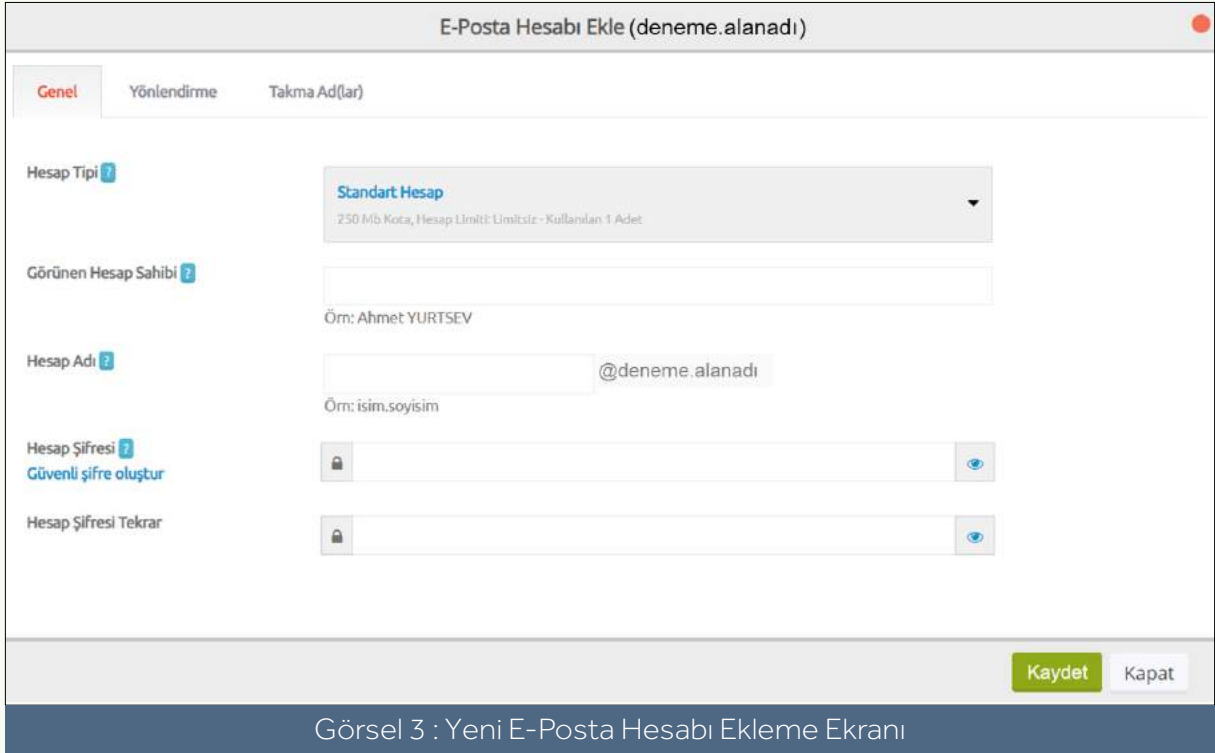
2.Yöntem:

'**E-posta Hesaplarını Yönet**' seçeneğine tıkladığınızda karşınıza çıkacak olan sayfadan '**Yeni E-posta Hesabı Ekle**' seçeneği ile de e-posta adresi oluşturabilirsiniz.



Görsel 2 : E-Posta Hesaplarını Yönet Ekranı

Üstteki ekranda yer alan **“Yeni E-Posta Hesabı Ekle”** butonuna tıklayarak, alttaki ekran görüntüsünde görebileceğiniz, Yeni E-Posta Hesabı Ekleme ekranına erişebilirsiniz.



Görsel 3 : Yeni E-Posta Hesabı Ekleme Ekranı

3.E-Posta Yönetimi

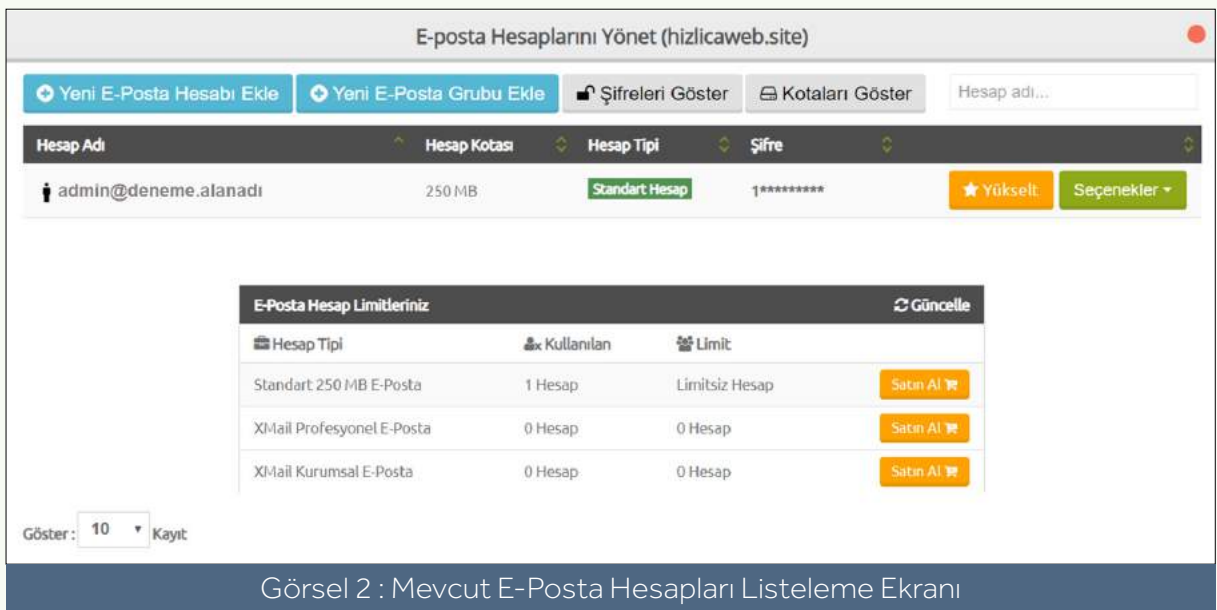
Oluşturduğunuz e-posta adresinin yönetimini, hosting detay sayfasında yer alan '**E-posta Sitesi Yönetimi**' altında bulunan domain hesabınızın '**İşlemler**' bölümüne tıklayarak '**E-posta Hesaplarını Yönet**' seçeneği ile gerçekleştirebilirsiniz.



Görsel 1 : E-Posta Sitesi Yönetimi

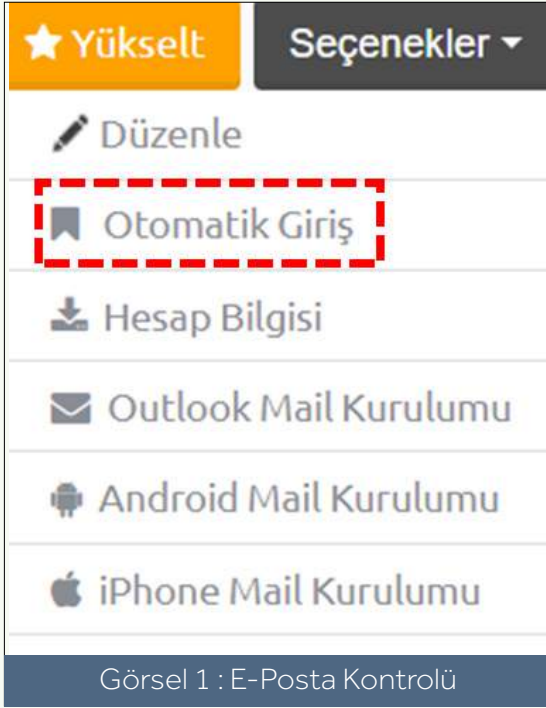
Bu ekranda e-posta hesabınıza ait bilgiler aşağıdaki görselde olduğu gibi listelenmektedir. **Hesap adı**, **hesap kotası** ve **hesap tipi** gibi detay bilgiler buradan görüntülenebilir ve düzenlenebilir.

E-posta hesabınızın kotasını artırmak isterseniz '**Yükselt**' seçeneği ile uygun paket seçeneklerini inceleyebilirsiniz.



Görsel 2 : Mevcut E-Posta Hesapları Listeleme Ekranı

WebMail Üzerinden Gelen Mailler Nasıl Kontrol Edilir?



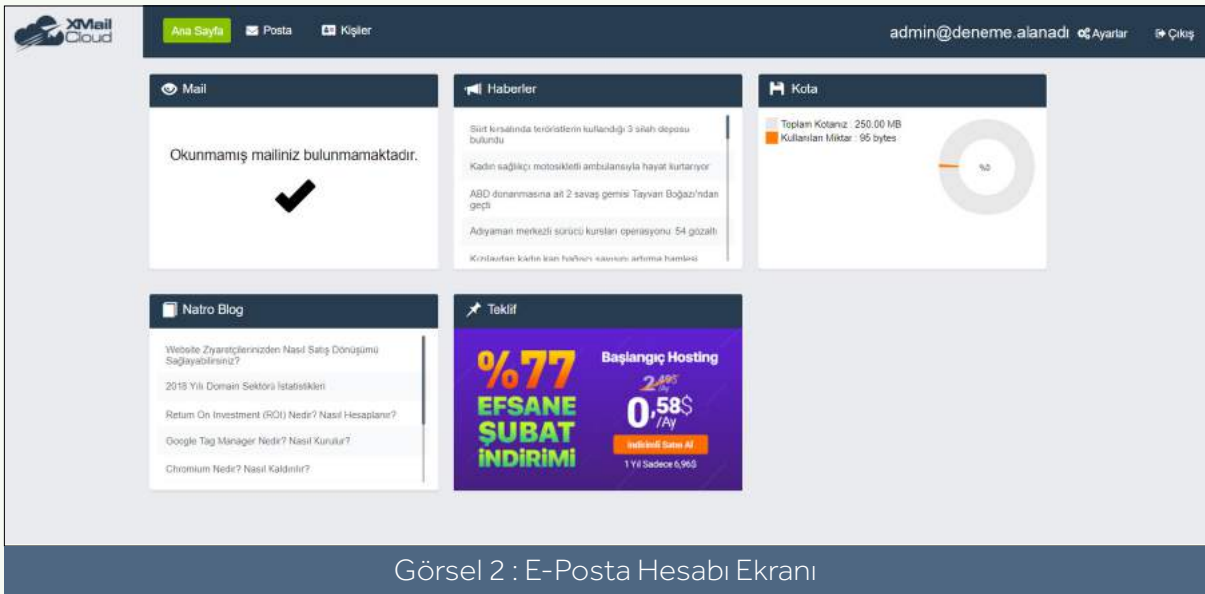
Görsel 1 : E-Posta Kontrolü

Mail adresinizin '**Seçenekler**' kısmına tıklayarak '**Otomatik Giriş**' seçeneğini tıklayarak e-maillerinize ulaşabilirsiniz.

Ayrıca <https://mail.alanadiniz.com> adresi üzerinden de **WebMail** giriş ekranına ulaşabilirsiniz.

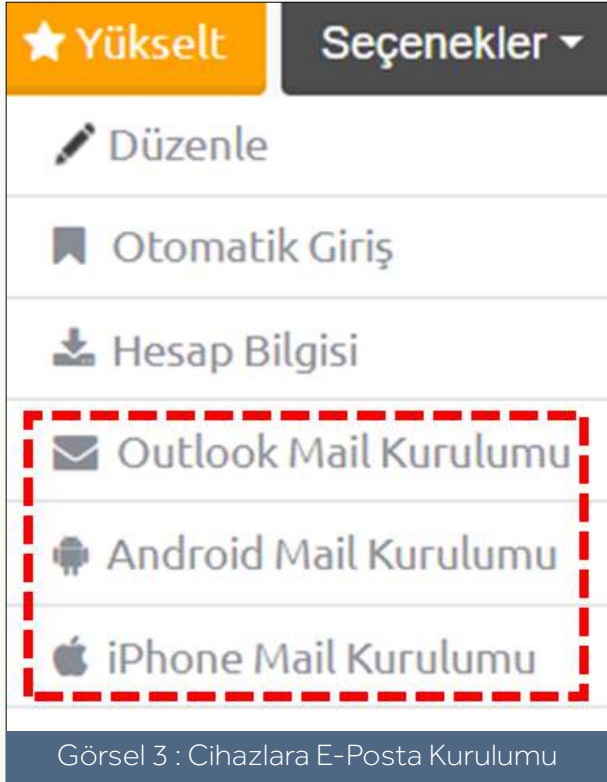
'**Otomatik Giriş**' butonu ile açılan sayfada (altta ekran görüntüsünü görebilirsiniz) alttaki işlemleri yapabilirsiniz;

- '**Posta**' seçeneği ile maillerinizi kontrol edebilir,
- '**Kişiler**' seçeneği ile çalıştığınız kişilerin iletişim bilgilerini ekleyebilirsiniz.
- '**Ana Sayfa**'dan mail kotanız ile ilgili güncel olarak bilgi alabilirsiniz.



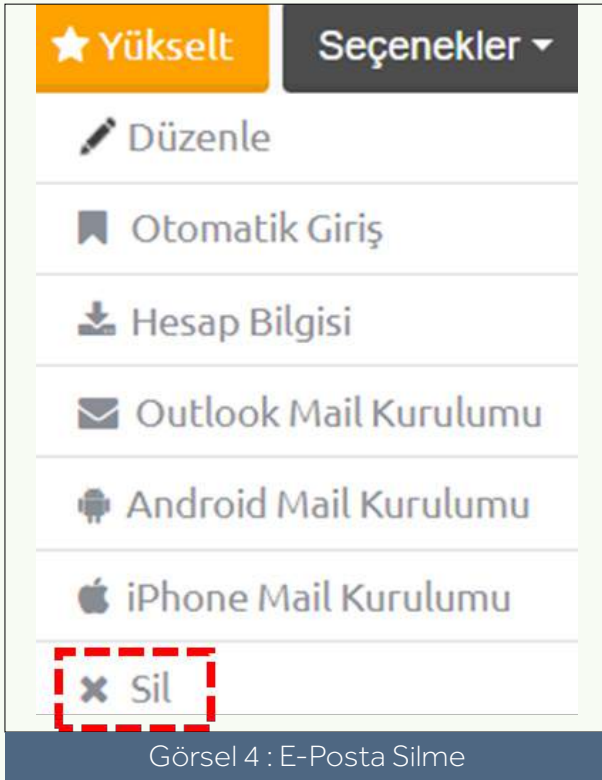
Görsel 2 : E-Posta Hesabı Ekranı

4.Cihazlara E-Posta Kurulumu ve E-Posta Silme



'Seçenekler' kısmında bulunan 'Outlook Mail Kurulumu', 'Android Mail Kurulumu' ve 'Iphone mail kurulumu' seçeneklerine tıklayarak, bu cihazlara kolay mail kurulumu yapabileceğiniz hazır kurulum ayarlarını indirebilirsiniz.

E-Posta Adresi Nasıl Silinir?



Oluşturduğunuz herhangi bir e-posta hesabını silmek için 'Seçenekler' menüsünde yer alan 'Sil' komutunu seçmeniz gerekmektedir.

Silme işlemini onayladıktan sonra mail adresiniz otomatik olarak silinmektedir.

E-Posta Hizmeti Nasıl Durdurulur?

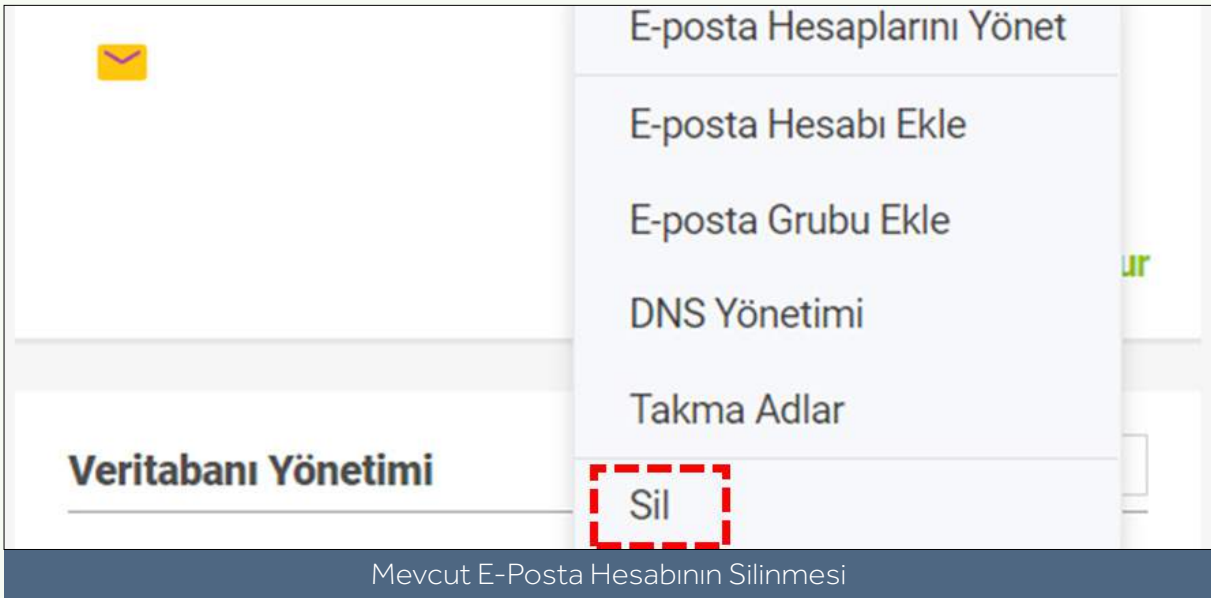
Hosting yönetim panelinden dilediğiniz zaman e-posta hizmetinizi durdurabilirsiniz. **E-posta Sitesi Yönetim** sekmesinin altında tüm e-postalar listelenmektedir. Buradan durdurmak istediğiniz e-posta adresinin yanında bulunan **'Play'** ikonuna tıklamanız yeterlidir.



The screenshot shows the Natro hosting control panel interface. The top navigation bar includes the account name 'Sınırsız Xtreme Hosting [357755E95726]' and a 'cPanel'e Bağlan' button. The main content area is divided into several sections: 'Hosting Yaşam Bilgisi (1003 gün kaldı.)', 'Web Alanı Yönetimi', 'E-Posta Sitesi Yönetimi', 'Ödeme', and 'Yardım ve Öneriler'. The 'E-Posta Sitesi Yönetimi' section is the focus, showing a search bar and a list of email accounts. The 'deneme.alanadı' account is listed with a 'İşlemler' button next to it, which is highlighted with a red dashed box. Below the screenshot, the text 'E-Posta Hizmeti Durdurma' is displayed.

5.E-Posta Sitesi Nasıl Silinir?

Bir e-posta sitesini silmek için **'E-posta Sitesi Yönetimi'** altında listelenen mailler arasından silmek istediğiniz mail adresinin **'İşlemler'** seçeneğine tıklamanız gerekmektedir. Buradan **'Sil'** komutuna tıklayıp silme işlemi onayladığınızda e-posta siteniz silinecektir.



The screenshot shows the 'E-posta Hesaplarını Yönet' dropdown menu in the Natro hosting control panel. The menu options are: 'E-posta Hesabı Ekle', 'E-posta Grubu Ekle', 'DNS Yönetimi', and 'Takma Adlar'. The 'Sil' option is highlighted with a red dashed box. Below the screenshot, the text 'Mevcut E-Posta Hesabının Silinmesi' is displayed.

'Sil' seçeneğini işaretlemeniz sonrası karşınıza, işlem için onay vermeniz gereken bir uyarı penceresi açılacaktır. (Altta bu uyarı ekranının örneğini görebilirsiniz) Bu işlem, ilgili e-posta sitesini ve bağlı tüm e-posta adreslerini silecektir. Buradaki bilgilendirmeyi okuyarak, işlemini gerçekten yapmak istiyorsanız '**Onaylıyorum**' butonuna tıklamanız gerekmektedir.



Silme İşlemini Onayla

hizlicaweb.site e-posta sitesi ile birlikte e-posta hesaplarınızda kalıcı olarak silinecektir.

Silme işlemi onaylıyor musunuz?

OnaylıyorumVazgeç

E-Posta Silme Onayı

5.E-Posta Hesabı Nasıl Güncellenir?

E-posta hesaplarınız ile ilgili herhangi bir güncelleme işlemi yapmak istediğinizde '**E-posta Sitesi Yönetim**' bölümünden, '**İşlemler**' seçeneğine tıklayarak yapmak istediğiniz güncellemeyi seçebilirsiniz.



E-Posta Yönetimi

Destek Gerekirse
7/24 Buradayız



CANLI DESTEK
www.natro.com



TELEFON DESTEK
0212 213 1 213



E-POSTA
destek@natro.com